

英國孩童網路安全行動計畫

駐英國代表處文化組

英國政府於 2008 年六月發表一項關於兒童與青少年網際網路及電動遊戲使用安全的行動計畫 (The Byron Review Action Plan)，該行動計畫採用兒童心理學家坦雅 拜倫博士 (Dr. Tanya Byron) 於其研究報告 “Safer Children in a Digital World” 中，針對改善兒童與青少年網際網路及電動遊戲使用安全所提出政府未來應實施的具體行動建議，內容包括英國孩童網際網路安全委員會 (UK Council for Child Internet Safety, UKCCIS) 的成立與委員的任命，網際網路與電動遊戲內容的分類制度改革，父母應如何加強與維護子女在使用網際網路及電動遊戲的安全，以及政府與網際網路和電動遊戲的相關產業應共同致力於提昇兒童與青少年網際網路與電動遊戲的使用安全等。

首先，此行動計畫中提出成立孩童網際網路安全委員會，該委員會將負責發展和監督孩童網際網路安全策略 (Child Internet Safety Strategy) 的實施。英國政府已宣布於 2008 年九月成立該委員會，由英國「兒童、學校及家庭部」 (Department for Children, Schools and Families, DCSF) 及英國「內政部」 (Home Office) 共同主持，並邀請相關政府部門、兒童服務機構及網際網路及電動遊戲產業等各界代表約二十人參與孩童網際網路安全委員會。拜倫博士 (Dr. Tanya Byron) 建議政府與企業一同訂立一套自我規範系統用以保護孩童，避免其接觸網際網路或電動遊戲中有害或不適當的資訊。因此，孩童網際網路安全策略的發展將透過該委員會以促成政府與網際網路及電動遊戲產業一同訂立自我規範的架構與標準。此外，英國政府預定於 2009 年春季完成孩童網際網路安全策略發展，並於 2010 年秋季評估其成效。

其次，為了保護孩童避免接觸有害或不適當的電動遊戲，該計畫提出電動遊戲分級系統改善的重要性。英國政府已於 2008 年七月起，進行為期四個月的電動遊戲分級制度改革的諮商會議，並於 2009 年初提出具體的改革計畫。「文化媒體與遊戲部」 (The Department of Culture Media and Sport) 也將會開始與相關產業針對線上遊戲的分級，進行協商以取得共識。文化部長瑪格麗特 霍吉 (Margaret Hodge, Culture Minister) 認為，透過電動遊戲分級制度的改革，有助於幫助孩童安全地悠遊於網路世界及電動遊戲中，也可以幫助父母為其孩童做出適當的選擇。英國政府希望可於 2008 年秋季開始加強民眾對於電動遊戲分級的認知，並將與電動遊戲業者發展父母可控制的電動遊戲控制設

置，用以提升孩童電動遊戲的安全性，另外也計劃未來將要求電動遊戲銷售業者提供更明確詳細的電動遊戲分級資訊，以供父母作為選擇的參考依據。

該項行動計畫中，亦提出民眾與父母對於瞭解孩童網路安全資訊的需求。根據拜倫博士 (Dr. Tanya Byron) 的研究報告顯示，57%的父母不知道從何處獲取關於如何保護子女網路使用安全的資訊。因此，英國政府預計將投資九百萬英鎊來加強民眾對於孩童網路使用安全性的認知。目前英國政府已經進行一項提供專家諮詢服務與協助的計畫“Parent Know How”來協助父母取得各種科技使用的資訊，包括網路使用安全的相關資訊等。父母可透過電話諮詢或報章雜誌等書面資料，取得相關資訊。

資料來源：

BBC Education News: <http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/7314751.stm>

Department for Children, Schools, and Families:

<http://www.dfes.gov.uk/byronreview/actionplan/>

Department for Children, Schools, and Families:

http://www.dfes.gov.uk/byronreview/pdfs/actionplan_final.PDF