

印度成為美國線上家教中心

早上八點印度 Kochi 市的街道上滿是準備上班上課的人潮，但在街道旁一間掛著「明日之星科技公司」三層辦公大樓內的 Bindu Sudheep 女士，卻已經在電腦前埋首工作了四個小時，穿著印度傳統服飾，掛著耳麥，手拿著電子白板滑鼠筆，翻著美國高中數學課本的她，正等待著她的下一個客戶 Darrow Feldstein，一位遠在 9 千哩外的加州比佛利山高中學生上線，準備複習他今天在學校上的數學課。Darrow 的母親高興的表示，孩子的數學成績一直都在 C 左右，請了幾個本地家教一直沒有多大幫助，自從上了幾個禮拜的線上家教後，已經拿到第一次 A 的成績。

明日之星科技公司是印度一家專門為美國軟體設計的代工公司，公司老闆 Biju Mathew 住在美國加州矽谷，因為小孩在美國找不到好的家教老師，萌生從家鄉印度尋找家教進行線上教學的方式。因為教學成效良好，從去年起公司開始承接美國學生的線上家教工作，家教客戶從原來開始的 10 人，快速成長到今年的 350 人。公司目前聘有 32 位各科教師，每位教師幾乎都擁有碩士以上學位，因為 Kochi 當地高學歷人才就業困難，所以每位教師職缺都吸引數百人面試競逐，錄取後公司會聘請美國合格教師施以教學訓練，並隨時線上評鑑教學情形。除了師資素質佳之外，線上家教每小時花費約在 15-20 美元，也遠較美國本地家教每小時 50-60 每元的費用要便宜許多。

依據美國「不讓任一孩子落後」法案，美國中小學校若連續三年被評為「待改善學校」，必須提供學生免費的課後家教。明日之星科技公司已經獲加州教育廳通過可以外包這樣的服務，前提是每位教師都必須完成犯罪背景調查。在看好線上家教服務未來前景下，目前在印度已有 12 家同類型的線上家教公司，客戶來源除了美國外，還計畫擴展到加拿大及澳洲。

資料提供：駐洛杉磯辦事處文化組李世屏

資料來源：11.9.2005/教育週刊