

法語文化體裡仍然是學校的問題較多 文化體訴願委員 2005 年的年度報告裡教育依舊占重要部分

法語文化體訴願委員 Danièle De Broek 在 1 月 19 日提出 2005 年的工作報告，內含 953 件案例，比 2004 年增加百分之五十，54% 的訴願人獲得滿意的答覆。

訴願委員會的工作範圍涵蓋法語文化體的全部行政單位：政府部會、兒童福利局之類的公眾事務機構、文化體學校、廣播電視公司等，包含所有文化體職掌的事務：教育、兒童、青年、體育、文化等等。必須在各單位內部救濟機制全部用盡之後，訴願委員會才接受民眾訴願。

教育問題會占最大部分一點也不意外，因為文化體事務中最重要的就是教育。因此，許多案例牽涉到與學校的關係：文憑的認證、助學金、教職人員的薪資、退休等。批評的事項為事務的處理時效、服務項目不明確、接待不足或態度不佳、資訊缺乏以及決定錯誤。

除了這些正式的案例外，還必須加上日益增多的電話陳情案件，這些案件訴願委員無法當作正式的訴願案處理。但是委員會仍然需要加以傾聽，這項工作占去許多時間。

訴願委員此次仍同往年一樣提出一些改進意見，這些意見再次與文憑認證改進意見有關，雖然在這方面已經有許多改善，而同等學歷的認定及就學補助也在改進建議當中，相關措施之一是電腦化，希望透過網路提供大家最完整的資訊並且可以在線上查詢，在同等學歷的認定上也要加強消除不同教育體系文憑間可能產生的落差。

提供資料單位：駐歐盟兼駐比利時代表處文化組

提供資料時間：10/02/2006

資料原始出處：自由比利時日報(La Libre Belgique) 20/01/2006