

東京都研擬協助教師應對「霸道家長」的指導方針

駐日本代表處教育組

東京都教育委員會於 2025 年 11 月 6 日公佈教師應對「霸道家長」的指導方針草案，該方針將教師與家長面談的時間長度限制在 30 分鐘以內，及規定每次商談時校方應對的人員及層級等。該方針是在東京都廳於 2025 年 4 月實施「預防顧客騷擾條例」後制定的，旨在保護教師免受家長的辱罵、誹謗與不合理要求，該條例也將家長對教師的不合理要求認定為屬於顧客騷擾的行為。

東京都教育委員會自 2025 年 5 月起擬訂該指導方針，原因是教師工作環境日益惡化。據多方消息來源稱，該指導方針草案優先考慮學生的利益，並首次針對所謂的「怪獸家長」制定教師應對的詳細規則。指導方針規定，與家長的電話及會面將在事先通知下進行錄音，也允許家長錄音。訪談時間限制在放學後 30 分鐘內（視情況可延長至 1 小時），家長對某個案首次以電話聯絡或來校商談時，內容僅限於與教師約定商談的時間，以避免教師的時間被佔用。同一事件的先前二次處理，由多名教師負責；從第三次開始，由副校長或其他幹部主導；第四次開始，將有心理學家或律師在場；考慮到部分家長有辱罵、誹謗和不合理要求等問題，指導方針草案規定，如果需要五次或五次以上的訪談時，將指定律師代表教師處理，並鼓勵教師與東京都教育諮詢中心專門小組諮商，該小組將由心理學家、律師和醫生等專家組成，作為第三方聽取學校和家長的意見，並就如何解決問題提供建議。

對於行為超出社會規範的家長，負責處理人數將增加到五人左右；辱罵性語言、暴力行為或長時間停留在學校的情況將通報警方，並要求刪除在社群媒體上發布的誹謗性貼文。指導方針也提到，將提供受害教師心理諮商協助。指導方針具體細節將在 2025 年度內定案，2026 年度起適用各中小學。指導方針的內容也將向家長和當地社區公佈。

撰稿人/譯稿人：黃冠超

資料來源：2025 年 11 月 6 日讀賣經新聞第 1 版、11 月 7 日讀賣新聞第 27 版