奧地利教師對自己的工作感到滿意，但更常感到壓力

駐奧地利代表處教育組

不論是在工作條件還是收入方面，奧地利教師的滿意度都明顯高於其他國家的平均水準。9%的受訪者表示，他們的健康因工作而受到影響。

根據最新的經濟合作與發展組織 OECD 研究「Talis 2024」顯示，奧地利有高達 93%的教師對自己的工作感到滿意。雖然這比 2018 年的調查少了 3 個百分點，但仍高於 OECD 所調查的 54 個國家與地區的平均值。不過，目前有五分之一的教師表示經常感到壓力，這一比例上升了 8 個百分點。另有 9%的教師表示，他們的心理健康因工作受到嚴重影響（OECD 平均為 8%）。

不論是在工作條件還是收入方面，奧地利教師的滿意度都明顯高於其他國家的平均水準。在「Talis」調查中 10 位教師中有 8 位表示，他們若能重新選擇職業，仍會選擇當教師，或認為這份工作明顯利多於弊。根據所在地不同，滿意度也略有差異，例如在鄉村地區的滿意度（97%）比城市地區（90%）稍高一些。

根據調查結果顯示，女性教師以及 30 歲以下的教師相對而言更常感到壓力。不過，正如 OECD 教育主管 Andreas Schleicher 在一場記者會上強調的，壓力的來源並非來自與學生相處的工作本身。造成壓力的主要原因反而是過多的行政事務、因其他教師缺席而產生的額外任務（例如代課），以及維持課堂紀律的挑戰。

女性及較年輕、經驗較少的教師更常需要面對學生的問題行為。與資深老師相比，他們更常表示班上至少有十分之一的學生出現行為問題。整體而言，在「Talis」調查中有四分之一的教師表示，他們因學生干擾而損失了相當多的上課時間（OECD 平均為 18%）。根據調查結果，課堂時間中約有六分之一都必須用來營造一個能夠順利上課的課堂氛圍。這一比例與 2018 年時相比，略有上升。

根據 Talis 調查，奧地利以及其他國家教師的一個壓力來源，包括來自社經地位較低家庭的許多學生。Schleicher 指出，這主要是因

為通常缺乏足夠的支援人員，無法提供這些學生良好的照顧與輔導。

在奧地利，這次有 60%的受訪校長表示，他們學校缺乏足夠的支援人員，例如學校心理師或社工人員。這個比例比上次調查上升了 8 個百分點，儘管過去幾年對支援人員的資金已經有所增加。在 OECD 還是歐盟的國家比較中，奧地利的支援程度都特別低。在其他國家，只有大約三分之一的受訪者表示缺乏支援人員。

在 OECD 的 TALIS 研究中，約有 28 萬名中等教育第一階段（即學生年齡 10 至 14 歲）的教師與校長參與調查，共有 54 個國家與地區。在奧地利，這項調查涵蓋的是文理中學初中部與中等學校。這項研究於 2024 年春季透過線上問卷進行，調查內容包括：校長如何評估資源與自主權，教師對壓力來源與工作負擔的看法，以及對學校氛圍與職業認可度的感受等。

「Talis」（全名為「Teaching and Learning International Survey」）至今已進行第四次—奧地利曾於 2008 年與 2018 年參與，但在 2013 年未參加。本次在奧地利的調查由肯特邦與史泰爾馬克邦教育大學負責執行。2025 年度的參與比較國家包括芬蘭、法國、南韓、日本、澳洲與美國。奧地利的鄰國中，捷克、匈牙利、斯洛伐克、斯洛維尼亞與義大利都有參與，而德國與瑞士則未參加。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利新聞報 2025 年 10 月 7 日

Österreichs Lehrer sind mit ihrem Job zufrieden – aber öfter gestresst

https://www.diepresse.com/20176827/oesterreichs-lehrer-sind-mit-ihrem-job-zufrieden-aber-oefter-gestresst