

美國奧勒岡州開發 AI 聊天機器人協助學生進行職業探索

駐舊金山辦事處教育組

美國奧勒岡州教育廳 (Oregon Department of Education, ODE) 在 2024 年 9 月中旬宣布啟用人工智慧 (以下簡稱 AI) 職業探索指導顧問 Sassy (參考資料 1)，讓學生可隨時隨地進行諮詢。這位 AI 聊天機器人能跟孩子們暢談興趣、專長和夢想，並給予適合的職業建議，然後協助他們擬定學習計畫與面試策略，甚至還會鼓勵學生保持樂觀進取的心態。

近年來各州政府和學區愈來愈重視學生的就業準備，部分地區已開始嘗試用 AI 協助學生規劃職涯發展。2023 年時有 47 個州通過職業教育法案 (career-education laws)，大多數州份鼓勵學區與企業加強合作，提供更多實習與「工作導向學習」(work-based learning) 的機會，並透過問責制度進行監督。為了擴大職業探索計畫的服務範圍，奧勒岡州政府與非營利組織 Journalistic Learning Initiative (JLI) 和 Playlab.ai 合作開發聊天機器人 Sassy，並用該州傳說中的大腳怪 Sasquatch 作為正式名稱。ODE 希望 Sassy 能提高學生的學習意願，同時也改善心理健康並增加歸屬感。

教育週報 (Education Week) 透過訪問奧勒岡大學 (University of Oregon) 教授兼 JLI 執行董事 Ed Madison，深入了解教師和學生如何利用 AI 聊天機器人進行職業探索和相關規畫。

首先，Madison 指出 JLI 和 ODE 針對職業與技術教育 (career and technical education, CTE) 簽有合作契約，開發 AI 工具協助學生規劃職涯是其中一個項目。JLI 也參與另一個 CTE 組織 Career Connect Oregon 的運作，造訪該州各地製作一系列青少年求職的影片，並放在網路上供學生參考。多年來 JLI 累積了不少相關知識和經驗，Sassy 像是一個擴充程式，能協助他們與更多學生分享資訊。JLI 希望幫助學生，甚至是中學生，開始探索各種未來的可能性。

Sassy 並不是設計來取代學校的學業顧問或輔導員，而是希望有相輔相成的效果。在奧勒岡州，每位顧問或輔導員必須照顧許多學生，因此無法頻繁地進行一對一諮商。先讓青少年在教師指導下使用

Sassy 進行初步職業探索，有了想法後，再與顧問或輔導員討論細節和具體步驟，可讓整個過程變得更有效率。如果每位學生對自己的興趣和專長都不甚了解，顧問或輔導員只能重複詢問相同問題，無法進行實質討論以深入瞭解或確認學生的興趣和需求。

與多數州份相同，奧勒岡州政府已公布 AI 教學指南並進行宣導，同時也持續推廣各種 CTE 資源與教材。一般來說，學生們在進行職業探索時，必須主動搜尋並閱讀相關資訊，才能找到想要的答案，但當 Sassy 出現後，一切都改變了。Sassy 能即時根據學生輸入的問題與資料提供資訊和建議，讓職業探索變得更有趣與有效率。

當使用者開始和 Sassy 互動時，AI 會提供初步討論的選項，例如探索適合的職業、分析過去的經驗能否成為職涯發展的助力等。（參考資料 1）由於就業準備不是一蹴可幾的簡單任務，JLI 希望能確保的學生做好進入職場的準備。透過正面表列學生求職時常遇到的挑戰，協助他們逐步解決問題，同時也讓孩子們了解自己處在職業探索的哪個階段，下一階段的目標又是什麼。

JLI 認為學生的興趣必須被充分尊重，並將這個理念融入 Sassy 的設計中。Madison 指出社會價值觀是職業探索時常遇到的障礙之一，Sassy 能提供學生一個不必顧慮他人眼光、單純依興趣討論並獲得建設性回饋的平台，藉此找到學習目標。比如說，當某位學生表示喜歡電玩遊戲時，教師和家長不一定能認同，但遊戲設計師其實是有成長性的高薪工作。因此，Sassy 會告訴這位學生哪些大學院校有軟體設計相關科系，並建議向哪些優質的遊戲公司爭取實習工作，若學生有進一步諮詢的意願，Sassy 還能建議如何準備申請文件。

在隱私權保護方面，Madison 指出 Sassy 不會收集任何學生的個人資料，甚至會在使用者輸入個人資訊時，主動提醒他們保護個資。事實上，Sassy 被設計成不需要個資也能協助學生進行職業探索，它的機器學習和運算過程完全符合聯邦政府「家庭教育權利及隱私法案」（Family Educational Rights and Privacy Act）的相關規定。

教育界對 AI 的討論相當多，希望孩子們能利用這項先進科技來加強學習或探索更多可能性，ODE 與 JLI 皆期待 Sassy 的問世能提供新的思考方向，並讓學生在踏入職場前做好準備。

參考資料

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：

1. 2024 年 10 月 21 日, “Meet Sassy, the AI Chatbot Helping Students Find Their Dream Jobs” , By Lauraine Langreo, Retrieved from Education Week,

<https://www.edweek.org/technology/meet-sassy-the-ai-chatbot-helping-students-find-their-dream-jobs/2024/10>

2. Sassy 官方網站：<https://ccloregon.org/sassy-career-explorer/>

