

高等教育缺乏應對人工智慧時代挑戰的解決方案

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

2023 年的前幾個月人工智慧 (AI) 成為普遍大眾的議題，OpenAI 的 ChatGPT-3 能力被大大炒作。

這種大規模採用和使用人工智慧的最明顯影響之一是教育，特別是評量，已受到生成性人工智慧進步的挑戰，或是革命。

Noam Chomsky 指出，教育中的 ChatGPT 「基本上是高科技的剽竊」和「避免學習的一種方式。」 ChatGPT 和眾多類似的人工智慧應用揭示了重新思考評估和改變我們的工業化的、新自由主義教育模式的迫切需要。

在過去三十年裡，許多學者有一夕間成為最新時尚專家的傾向，只為了證明他們自己在一個競爭激烈且基本上功能失調的學術文化中的相關性。

看到這種情況再次發生並不奇怪，但圍繞 ChatGPT 的炒作是新奇的：在 2023 年 1 月之前，沒有任何研究、學術論文，甚至沒有發布過一條關於人工智慧推文的學者們，現在正在撰寫意見書，召開會議，以絕對權威的姿態談論人工智慧在教育中的正確使用。

這種前所未有的意見和偽解決方案的浪潮主要來自於侵略性的無知，害怕錯過新的炒作，以及對該領域的完全誤解。

如果不是如此危險，這將是很有趣的。這對學生的隱私和他們的未來，對學習和教學品質，對高等教育機構的近期和長期未來，以及對公民社會的未來，都有嚴重的影響。

儘管有這麼多的利害關係，儘管普遍呼籲變革，我們還是看到了同樣的課程設計，同樣的那種脫離高等教育的評量，以及同樣的關於變革正在進行的妄想性聲明。

在人工智慧改變我們的工作場所、社會和互動的時候，高等教育確實多年來一直處於變革狀態--而且不是為了更好的變革。

教育服務和市場

20 世紀 50 年代後，有一種強烈的衝動，要使大學更加以利潤為導向，與市場和暴利更加相關，而非與文化和共同利益等理想，或者

與培育和建設公民社會更加相關。

當然，在大學的牆上可以看到關於這些價值觀的使命聲明和其他裝飾。但是，高等教育的精神和優先事項已慢慢產生變化，異議和勇氣的想法已經被恐懼、不確定和服從的文化所取代，這有利於管理部門推動為經濟和企業理想更好地服務。

這種激進變化的第一個重大步驟可以在 1994 年的 Marrakech 部長級會議上看到，124 個政府和歐洲共同體的代表成立了世界貿易組織（WTO），定義成員之間貿易關係的基本框架，以狹隘的市場導向意識形態為指導方針。

在這份協議中，我們發現「教育服務」被特別提到，成為以利潤為導向的政策所引導的市場的一部分。

幾年後，1999 年在西雅圖，WTO 會議通過了「千禧回合」的結論，其中教育被納為國際市場的一部分，由用於商業實體的相同貿易規則來管理。

從那一刻起，教育成了一種商品，就像煤炭或鋼鐵，或汽車和冰箱一樣，是一種受貿易和市場交換的產品。

學術界因 WTO 協議而產生巨變，學者們被管理者和政治決策者所取代。在新的高等教育商業領域，高等教育已經成為營銷手冊上的簡單一行，而承諾提高效率和服务市場能力的噱頭被採用，且沒有受到批評。

我們發現關於知名大學讓學生參與沒有教學或輔導的線上課程和學位的平庸新聞，這已不足為奇。

只要利潤得到保證，在高等教育標籤下運行的企業報告了數十億的利潤，我們就沒有理由關心畢業生可能在沒有真正經歷過高等教育的情況下完成他們的學業。

缺乏想法和解決方案

這就是高等教育的背景，大規模採用生成性人工智慧使得學生要求人工智慧完成他們的作業，而教師使用人工智慧進行評量，在這個過程中沒有任何意義或效用，是非常合理的。

為高等教育因人工智慧而面臨的前所未有的挑戰（如錯誤信息、操縱和宣傳、法西斯主義和危險意識形態的崛起以及經濟、環境或文

化危機）尋找解決方案所需的激進異議和智力勇氣，在 2023 年的學術文化中幾乎找不到。

審視並讓學生和大學為人工智慧的進步和廣泛採用所帶來的風險和機會做好準備，所需的知識深度被扼殺了，因為學術界毫無防備，或者過於軟弱，無法提出解決方案。

舞台上被那些無法應對這一挑戰的學者所主宰：我們有那些過於膚淺的人，無法理解技術、技術的使用和危險，並提倡簡單和盲目的技術樂觀主義，這也是為了促進他們自己的職業生涯。

一批有影響力的學者能夠理解技術在學習和教學中的更複雜的影響，他們在既得利益的影響下出售同樣的技術樂觀主義，如 Google 學術公司所揭示的一些罕見報告。

最後，我們有學術界的知情者和洞察者，在一種恐懼和厭惡另類觀點的文化中掙扎著生存，他們太過畏懼和擔心，不敢為一個失敗的事業而奮鬥，對新的炒作進行疲憊而徒勞的挑戰。

大學沒有多少時間來改變，直到我們將看到目前知識界崩潰的結果。如果我們繼續沿著目前的道路走下去，在不到十年的時間裡，我們很可能將看到 ChatGPT 為腐朽的教育機構寫下漂亮的訃聞，這些機構對我們的社會和文化已經失去了任何意義。

撰稿人/譯稿人：林雅婷

資料來源：University World News

<https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20230321141632370>