

美國奧勒岡州新任副教育廳長欲團結所有學區協助學生從疫情中恢復

駐舊金山辦事處教育組

美國奧勒岡州新任副教育廳廳長 Charlene Williams 已在最近就職，她的首要任務是幫助教師和學生儘可能追回他們在新冠肺炎疫情中失去的學習進度和機會。

在疫情爆發前，奧勒岡州學生的學分數、測驗成績、和出勤率已低於全國平均，如今這些數據因疫情的影響又進一步下跌。更糟糕的是，2020 年新任教師留任率低於 40%，加重了教師短缺的問題。2023 年 52 歲的 Williams 指出，她已制定數項改善方案，像是增加新任教師人數、教師多元化、改善落後學生表現、提高學生識字率與出勤率、和增進學生心理健康等，她將設法團結該州 197 個學區一起達成上述目標。

在接下領導奧勒岡州教育廳的重任前，Williams 在波特蘭公立學校（Portland Public Schools）學區服務了 17 年，除了擔任高中數學教師，她還在評價最差的高中擔任校長，透過四年的改革，成功地讓該校改頭換面。她的前同事們在受訪時表示，Williams 絕大部份的職業生涯都在為落後學生提供服務，長久累積的經驗和過去的成就已證明她有能力改變現況。

Williams 對教育的熱情來自高中老師的啟蒙，她開始思考如何消除求學時遇到的不平等現象，並進一步申請大學以追求更高學歷。她發現，如果真的要改善膚色、族裔、社經地位等因素造成的學習差異，必須從學校開始著手，因此決定以教育為終身事業。

Williams 取得數學教育學士和碩士學位後，在北卡羅萊納州一個教職員離職率相當高的學區擔任高中數學教師，並有幸遇到一位好校長，成為她學習擔任領導者的榜樣。為了讓學校更好，這位校長定期邀請家長、社區領袖、和學校教職員聚會，一起討論管理和教育方法，再透過持續努力來取得成功。這個經驗教會 Williams 集思廣益與團隊合作的重要性。

Williams 與家人在 1990 年代末期搬到奧勒岡州波特蘭市後，她

持續在排名殿後的高中擔任教師，學生多為中輟生或曾被退學的學生。她發現學生會將自己被周遭人們貼上的標籤記在心裡，並自然而然地表現出來，所以學習意願低落的人總是那些不曾從家人或老師身上感受到期待的孩子。因此，Williams 堅決認為學校絕不能讓學生相信自己是永遠的失敗者。Jenni Villano 是 Williams 在波特蘭執教時的同事，她指出 Williams 希望學生未來可以有更多選擇和希望，所以很努力地為他們創造優質的學習環境，即使後來她晉升為教務主任，仍持續擔任數學教師，親自帶領學生學習這個艱難的科目。

2010 年時，Williams 在波特蘭市評價最差的高中擔任校長，學生多數是來自非裔及西班牙裔低收入家庭。為了改善學校的教學環境，她爭取到近 800 萬美元的聯邦補助款，用於更新教育器材和技術、聘請專家協助學生進行升學或就業規劃、促進學校與社區間的交流、並為學生提供行為健康服務等。Williams 還設法加強教師評量方法，讓高績效的教師減少課程的負擔，以空出時間提供一對一教學或小組輔導。除此之外，為了爭取學區內的學生入學，Williams 經常舉行家長會，讓家長認識學校，同時也了解他們對子女教育的想法。遇到反對意見時，她會邀請反對者參與討論，一起找出彼此都能接受的作法，或是讓他們加入團隊，實際感受教育改革帶來的新氣象。在 Williams 四年的領導下，該校學生人數從她剛上任時的七百人成長到超過九百人，學生的準時畢業率(on-time graduation rate)也從 39%增加到 53%，甚至一度突破六成。

表現傑出的 Williams 隨後持續獲得賞識，不斷升遷到更高的職位歷練。她除了推廣教育改革，還抽空到路易斯克拉克學院 (Lewis & Clark College) 深造並獲得教育領導學博士學位，更在 2023 年被奧勒岡州政府聘任為教育廳副廳長。

展望未來，Williams 的主要任務是協助奧勒岡州扭轉新冠肺炎疫情帶來的學習挫折。她將訪問各學區，了解學校教職員、社區家長、和學生的現況，並討論未來幾年的教育計劃。Williams 認為，疫情對基礎教育的影響很深刻，但學校和學生已在恢復中，為了儘可能協助學生，州政府和地方政府的官員必須用心了解學校、家長、和學生的需求，才能知道如何讓孩子們走上成功的道路。

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：https://www.hermistonherald.com/news/oregon-s-new-education-leader-wants-more-diverse-teachers-to-get-students-caught-up-from/article_64795392-3d0f-11ee-8e5e-531125192070.html

