

擴展教育對數位健康至關重要

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

從事數位健康工作者表示，數位教育必須比一般數位技能更廣泛，並且要擺脫上線離線的鴻溝。

近年來，培養數位技能已成為歐盟政策制定者的焦點，尤其強調讓青年具備駕馭數位時代的能力。

然而，數位健康工作者呼籲對線上操作所需技能擴大概念化，並更關注教師和家庭在鼓勵發展這些技能上扮演的角色。

組織聯盟呼籲更全面性地審視數位公民。在最近發表的一份非正式文件中，該小組（包括 Meta、歐洲青年論壇、里斯本理事會和其他一些研究及民間社會組織）確定了應該建立此概念的五個支柱，包括擴展數位基礎、健康、參與、授權和機會。

工作小組成員，也是 COFACE Families Europe 主管 Elizabeth Gosme 告訴歐盟媒體（EURACTIV），數位化現在在家庭和兒童的生活中無處不在，利弊皆有。然而，在解決因數位化出現的問題時，要建立恢復力和數位技能，需要更廣泛的參與者，而非僅是家庭。

Gosme 表示，數位科技讓照顧兒童變得更加複雜，確保他們受到保護的同時還能充分利用這些科技提供的機會是複雜的任務，特別是在現有的照顧責任之上。

建立一個更全面的數位公民概念有助避免網路傷害，並獲得數位空間提供的益處，同時還可解決數位公民面臨的一些關鍵挑戰。

該聯盟指出，這樣的障礙之一是上線離線分開，亦即將這兩個領域及在這兩個領域成功操作所需的公民技能視為完全獨立的，會危害干預措施的有效性。

Gosme 指出，上線離線的二分法不再有意義，因為如今數位只是我們生活的一部分，減少它應該是數位教育計畫的核心重點。

需要回到離線狀態，才能真正解決網絡世界的複雜性，她表示。這意味著情商、社會支持、心理健康支持、尊重多樣性，以及每個人在生活中為了人際關係而需要的所有離線技能。

Gosme 還認為，雖然教育已包含越來越多的數位成分，但有必要

使其更加正規化。

她補充說，在某種程度上數位科技和數位公民需要更有條理、更清晰地安排在學校課程中，因為如果有軟體、網路連接和硬體等工具，並且還有相關技能，就表示在網路上會比較不易受到攻擊。

無論如何，歐洲大多數學校都有公民教育，Gosme 指出，所以只是添加數位成分，在現有模組的基礎上進行建構，以確保孩子們在進入數位世界之前具備必要技能。

上個月，歐盟執委會發布了數位素養工具包，其中一項旨在促進數位能力教學。

該指南由來自媒體、學術界和民間社會的專家小組制定，為教育工作者提供了教學技能方面的背景、資源和最佳實踐，例如識別錯誤和虛假訊息以及事實核查方法。

Gosme 警告說，建立和強化數位公民身份不應僅被視為教師或家長的責任，並補充說網路平臺應採取措施整合公民身份和用戶安全。

我們非常清楚網路服務平臺的某些部分是如何運作的，她說。他們是來賺錢的，而非為了人權。很明顯，商業模式要確保最大程度地在線上存在。

因此，在談到因應線上服務的風險時，也取決於數位供應商如何設計這些產品，當然，這些產品不僅要有良好的銷售業績，還要確保安全、公民身份和賦權給用戶，無論他們是孩子或是老人，或任何人。

撰稿人/譯稿人：林雅婷

資料來源：EURACTIV

<https://www.euractiv.com/section/digital/interview/expanded-education-central-to-digital-wellbeing-says-practitioner/>