

鼓勵英語學習者練習口語的技巧（下）

駐波士頓辦事處教育組

（續上集）

「建立背景知識」

伊凡尼雅·索托（Ivannia 索托）博士是惠蒂爾學院的教育學教授兼研究生項目主任，她還負責協調該學院的雙語授權項目（為教師提供在雙語課堂上為英語學習者提供指導的專業知識）。索托撰寫並與其他作者合著了 12 本書（以及許多文章），其中包括《影子多語言學習者》：

有 4 種重要方法可以幫助多語言學習者（MLL）培養口語技能。這些包括：

- 「因學習者易停留在母語舒適區」須創建「新」語言風險社區和基於「知識」資產的方法。
- 建立真實對話的背景知識。
- 為不同目的和有意的配對成小組，用句子框架來支撐語言。
- 創造真實的說話機會。

創建「新」語言風險社區和基於「知識」資產的方法需在將 MLL 配對或分組開始練習口語技能之前進行規劃。作為教育工作者，我們必須抱有很高的期望，相信我們的 MLL 能夠並且將會達到我們的話語期望程度。我們也必須要打破沉默。MLL 已經陷入沉默太久了，我們必須意識到，說話最多的人學得最多（索托，2021）。我們必須有意識地將學生的談話納入我們的課程計畫和每小時的教學目標中，從而為學生的談話發生做好計畫。

學生通常只能主動聽大約 15 分鐘，因此我們必須在每節課中計畫好持續的說話機會。創建語言風險社區還意味著學生知道教室將是彼此練習新語言的安全場所。MLL 尤其需要知道他們不會被取笑或過度糾正，而是會得到支持和鼓勵。

建立真實對話的背景知識對於培養口語技能至關重要，因為它為 MLL 提供了足夠的內容來進行真實的對話。正如學生寫作時，他們需要圍繞某個主題充分建構背景知識一樣，MLL 也需要建構足夠的

內容，以便通過多輪證據和對話進行持續的對話。

MLL 可以通過多個簡短的閱讀選擇（最終會變得更長）、圍繞某個主題的短影片剪輯或一系列照片（對於較低的熟練程度特別有幫助）來建構圍繞某個主題的背景知識。使用多種模式來建構背景知識也會吸引學生。建構背景知識成為 MLL 參與對話所需的內容支架。

現在，內容支架已經形成，MLL 也需要以句子框架形式的語言支架。句子框架應該與 MLL 所參與的對話目的相匹配。例如，如果對話的目的是表達意見，那麼可以使用諸如「在我看來…」或「我認為或相信…這一點」之類的句子框架。然而，所使用的句子框架也應該根據對話的目的而有所不同。還應該為 MLL 提供其他句子框架工具，例如預測（「我假設…」）或共同建構想法（「我的想法建立在 ____ 的基礎上…」）。此外，當 MLL 與比他們高一級語言程度的夥伴或群體配對時，他們會對使用句子框架和承擔語言風險最有信心。我們當然希望為我們的多語言者提供語言模型，但我們不希望有一個會接管對話的夥伴。因此，教師需要花時間通過審查語言能力的結果來計畫配對或小組，以確定適當的分組。

一旦對話的所有環節都準備就緒，教師應該創造真實的說話機會。這可能還需要一些計畫，因為 MLL 可能需要在課堂之外進行。例如，也許高年級的 MLL 可以與低年級的 MLL 配對，他們可以支持他們的學習。或者，在自己的課堂上，MLL 可以準備小組辯論，分享支持其主張的背景知識和證據。MLL 可以向校園管理階層人員進行演說，或者錄製他們在家裡與父母或兄弟姐妹的對話。

在開始使用上述工具時，教師和學生應該對自己有信心。有時，諸如噪音程度可能會令人沮喪，或者句子框架不太有效。最終，當教師聆聽豐富的學生對話時，他們會發現在建立 MLL 信心和知識方面是值得的。

「同伴實踐」

喬蒂·諾爾夫（Jody Nolf）是 Vista（美國志願隊的扶貧項目）高等教育機構的副語言和讀寫專家。20 多年來，她一直教授中學生英語和閱讀。六年前，她進入 ESOL 領域，擔任多語言學習者的全職協調員和倡導者，創造專業發展並與美國各地的教育工作者合作：

英語學習者來自不同的背景和經歷，並不是所有的人都急於練習他們的新語言。口語流利程度結合了主動（說）和被動（聽）兩種技能，而聽通常是最先發展的熟練程度，說則不一定那麼容易。關鍵是教育者要為英語學習者提供機會，讓他們在一個低壓力的環境中練習交流技能。這種機會的幾個例子包括教師領導的齊聲回應，與同伴的課堂練習，以及基於網路的練習。

教師領導的齊聲回應是鼓勵英語學習者練習口語技能的重要第一步。當學生沒有被單獨挑選出來發言時，情緒門閥（恐懼、害羞等負面情緒），即任何學習障礙，如焦慮或缺乏自信，就會降低。例如，如果老師正在示範如何使用一個新詞彙，她會要求學生齊聲重複該單詞。即使英語學習者是一個新來的人，只會低聲或用嘴說出這個詞，以免引起別人的注意，但他/她仍然邁出了用新語言形成這個詞的第一步。

教育工作者幫助英語學習者發展口語技能的另一種方法是同伴練習。這種方法鼓勵學生相互交流，通常是小組或兩人一組。這些小組減少了情緒門閥，因為英語學習者只需要與一兩個其他學生一起練習，而不是整個教室。例如，英語學習者可能不會輕易自願在全班同學面前進行演講，因為此時所有學生都將注意力集中在一位演講者身上。相反，教師可以讓學生練習一個簡單的填空採訪問題的句子框架，學生可以與肩並肩的同伴一起練習。這種方法特別有利於學生相互適應，從而進一步降低情緒門閥。它還可以提高聽力技能。學生們在瞭解對方的同時，也發現了同伴的有趣背景細節。

教育工作者幫助英語學習者培養口語技能的第三種方法是使用基於網路的練習。互聯網上有很多很棒的工具可供英語學習者練習新的語言技能，包括口語。這些練習通常是一對一的體驗，從而降低情緒門閥，同時提供極好的學習機會。《Flipgrid》（是一個微軟的影音教育平台，讓教師透過建立數位社群，以短影片討論學習主題的教育軟體）和《Speakpipe》（是一項線上服務，允許用戶創建網上語音信箱，訪客只需按鈕即可留下語音訊息）是有趣且易於使用的資源，允許學生錄製自己的聲音。學生可以回放錄音，然後進行自我評估，如果需要，還可以重新錄音。

感謝拉勒、安娜絲塔西婭、伊凡尼雅和喬蒂貢獻他們的想法！

撰稿人/譯稿人：Larry Ferlazzo / 翁而真

資料來源：Education Week （2023.4.21）. <https://www.edweek.org/teaching-learning/opinion-tips-for-encouraging-english-learners-to-practice-speaking/2023/04>

