

英國教育部提出 AI 人工智慧科技在學校的應用方針

駐英國代表處教育組

隨著科技日新月異，許多新穎的科技開始融入校園，期望能幫助教師的教學以及學生的學習。在英國，隨著人工智慧（Artificial Intelligence, AI）的快速發展，該科技漸漸普及化，成為人們生活中時常應用的工具，因為如此，AI 逐漸受到政府與學者的關注，尤其在校園中，與其擔心科技的負面影響而阻止師生使用新科技，不如教導師生如何適當的使用。2023 年三月，英國教育部（Department for Education）發佈了「教育中的生成式人工智慧（Generative Artificial Intelligence in Education）」聲明，旨在說明 AI 在學校的應用方針，使得 AI 能夠合宜、安全的在校園中應用。

該聲明特別針對生成式 AI 進行說明並提出建議的使用方法。所謂的生成式 AI 意指能夠自動產生文字、圖像或其他多媒體資訊的 AI 科技，舉凡近期非常熱門的 ChatGPT 或 Google Bard，而這兩個程式也是該聲明指名且著重的對象。使用者只要給予一項指令，它們便能根據所接受的指令產生一段文字，以回應使用者的需要。英國教育部指出，如果能夠適當的使用 AI，該科技可以減輕教師的工作負擔、給予教師更多時間，使教師能更專注於更好的教學。英國教師的工作負擔一直是個未解決的問題，泰晤士報教育副刊最新學校福祉報告（Tes Schools Wellbeing Report）指出，68%的教師認為工作量無法負荷，44%的教師有意在 2027 年辭職。而生成式 AI 的出現（例：ChatGPT），能幫助教師快速掃視學生作業/報告中的簡單錯誤（例：拼音、文法）、產生適當的閱讀素材、出考題，甚至透過詢問 AI，讓教師能從中獲得靈感編制教材與課堂活動，如此一來，節省教師許多時間，更能提供個別化的指導與回饋。

教育部也指出使用 AI 要留意的事項，例如在使用 AI 時，要留意不要輸入個人敏感或隱私的資料，免得成為 AI 數據庫的資料，並且要保護學生免於接觸具有傷害性或不當的 AI 生成內容。教師也應訓練學生判讀網路內容的能力，因為並非所有 AI 產出的內容都是正確的，AI 不能取代學生主動求知、查證的學習歷程。教育部也將和專家

合作發展課程，讓 16 歲以下的學生學習新科技的相關知識，例如應如何安全的使用 AI，並知道其限制與潛在的風險。同時，為了加深學生的印象，也將發展測驗檢測學生相關的知識與技能。

政府雖然立意良好，表明要處理 AI 在教育中的議題，但對教師來說，政府的反應似乎稍慢，在教學場域中，AI 的出現早已成為許多教師的擔憂，如倫敦大學學院(University College London)Rose Luckin 博士指出：「AI 正在快速發展且越來越複雜，教育部對 AI 缺少深入的了解，很難在這件事上有妥善的處理。」許多教師擔心 AI 如 ChatGPT 會助長學生的作弊情形，即學生只要輸入一段文字，一段報告內容或大綱便大致底定，甚至有些學校已經放棄讓學生在家寫報告，同時，他們也擔心 AI 對兒童身心健康的影響，以及該科技會如何衝擊教師專業。

教師的擔心其來有據，教育軟體公司 Chegg 表示(該公司專門提供學生線上的寫作與數學作業輔助)，因為 ChatGPT 的出現，學生開始大量使用該免費 AI 科技，導致他們的營收大幅下跌，股票價值幾乎跌了一半；而 ChatGPT 從 2022 年九月推出以來，在短短的兩個月內，使用者已超過一億人。薩里大學(University of Surrey)人本人工智能科技研究所(Institute for People-Centred AI)的 Andrew Rogoyski 博士表示：「就長遠來看，人們總會適應 AI 科技的出現，但是就目前短期而論……AI 科技的突破已遠超過人類的適應能力。」

學校和學院領導協會(Association of School and College Leaders)表示：「AI 的快速發展讓學校感到無所適從，學校一直想要找到安全使用 AI 的方針，但是有誰的意見可以相信？對於那些大的數位公司，我們無法相信他們有辦法控管自己從學生和學校獲取利益，而政府先前似乎也沒有能力和意願有辦法給出明確的方針。」隨著教育部逐漸重視 AI 與教育的議題，該協會也認可政府終於願意出面面對。然而，考量 AI 的進步太過迅速，政府無法即時針對這樣的變化提供即時的意見給學校，因此，協會決定自行招集各校教師與 AI 專家，形成專家小組，針對 AI 給予各校最即時的指引方針，幫助教師在 AI 時代下，知道如何控管風險，展現教師專業與實踐。與其等政府動作，不如先採取行動，其他團體如資格認證聯合委員會(Joint Council for

Qualifications)(該委員會專門提供考試規則並確保測驗品質)也已自行發布了「人工智能在測驗中的應用(Artificial Intelligence (AI) Use in Assessments)」,指引教師在 AI 環境下,如何評估學生的學習,例如:課堂上應給學生足夠的時間完成部分的作業\報告,使教師能直接督導並瞭解學生的表現。

撰稿人/譯稿人:駐英國代表處教育組

資料來源:Department for Education, 29 Mar 2023, Generative artificial intelligence in education, https://www.gov.uk/government/publications/generative-artificial-intelligence-in-education?trk=public_post_comment-text

Guardian, 3 May 2023, AI race is disrupting education firms – and that is just the start, <https://www.theguardian.com/technology/2023/may/03/ai-race-drives-down-stock-market-valuations-of-education-firms>

Guardian, 20 May 2023, UK schools ‘bewildered’ by AI and do not trust tech firms, headteachers say, <https://www.theguardian.com/technology/2023/may/20/uk-schools-bewildered-by-ai-and-do-not-trust-tech-firms-headteachers-say>

Joint Council for Qualifications, 2023, Artificial Intelligence (AI) Use in Assessments: Protecting the Integrity of Qualifications, <https://www.jcq.org.uk/exams-office/malpractice/artificial-intelligence/>

Open Access Government, 24 May 2023, Can ChatGPT and other generative AI ease the workload burden on teachers?, <https://www.openaccessgovernment.org/can-chatgpt-generative-ai-workload-burden-teachers/155528/>

Schools Week, 29 March 2023, ChatGPT: Consider reviewing homework policies, DfE tells schools, <https://schoolsweek.co.uk/chatgpt-consider-reviewing-homework-policies-dfe-tells-schools/>

Schools Week, 28 March 2023, ChatGPT: Exam boards publish AI guidance for schools, <https://schoolsweek.co.uk/chatgpt-exam-boards-publish-ai-guidance-for-schools/>