

新罕布夏州為每位學生提供私人輔導員

駐波士頓辦事處教育組

*此文是由新罕布夏州教育廳長法蘭克·愛德布魯特（Frank Edelblut）和線上輔導/普林斯頓評論（Tutor.com/The Princeton Review）機構合作資深副總裁珊蒂·懷特（Sandi White）撰寫的公開文章，發表於 2023 年 1 月 4 日。

想像一下，如果你能一天 24 小時、一周 7 天（24/7）地接觸到輔導員，你在學校的表現會有多好。今天，這對新罕布夏州的學生來說是一個真實的選擇，這要感謝教育廳和 Tutor.com 之間的合作。

通過 2022 年 9 月推出的一項計畫，初中和高中學生可以隨時隨地獲得按需一對一輔導。幾乎每個科目都有輔導，學生可以在需要幫助的時候與輔導員聯繫，即使是在午夜。

全州的學校行政單位（School Administrative Units）正在與 Tutor.com 的實施團隊合作，通過每個學校的學習管理系統為學生設置「單一登入」權限（Single sign-on，當使用者登入時，就可以取得所有系統的存取權限，不用對每個單一系統都逐一登入）。任何沒有通過學校學習管理系統登入 Tutor.com 的學生可以創建個人帳戶來登入該服務。

到目前為止，該計畫已經為學生提供了 1500 多次輔導課程，其中包括 772 次數學課程，210 次英語語言藝術課程和 149 次科學課程。數十名學生利用了上門寫作複習服務，並登錄了該平臺的普林斯頓評論的 SAT 和 ACT 精華備考課程；還有幾十名學生連線上實時輔導幫助以準備高考（Advanced Placement）科目和其他標準化考試。

通常情況下，當我們想到輔導時，我們會想像學術支持發生在傳統的學校時間之外。一個學生回到家，開始做家庭作業，可能不記得老師是如何描述在二次方程中求解 x 的。現在，這個學生可以利用輔導，得到所需的幫助繼續推進他們的學習，而不是等到第二天再去聽老師複習。這加速了學生的學習，使其有可能在更短的時間內學習更多的資料。在整個學期中，將這種好處乘以整個班級，不難想像廣泛的使用對學生成績的影響。

然而，學生並不是唯一的受益者。輔導也為教育工作者提供了一

個額外的工具，在課堂上與學生一起使用。

有趣的是，Tutor.com 在新罕布夏州的使用高峰期是在星期三上午 11 點。教師們在課堂上相當忙碌，他們可能發現自己捉襟見肘，無法同時滿足所有學生的需求。如果一個學生在某項技能上有困難，老師可以指派該學生與輔導員一起學習這項技能，同時繼續關注班上其他學生的學習。或者，老師可以讓學生向輔導員提交粗略的寫作作業，以獲得初步心得回饋。老師也可以建議英語是第二語言的西班牙語學生參加雙語導師的輔導課程，以加強他們母語的課程。

使用 Tutor.com 的教育工作者可以查看他們的學生正在尋求輔導的內容領域。這可以幫助他們針對學生有困難的具體領域進行指導。在課後調查中，95% 的新罕布夏州學生說 Tutor.com 幫助他們對自己的課業更有信心，93% 的學生說這有助於他們提高成績。

研究支持輔導對於學生的好處和功效。然而，最大的挑戰之一是確保學生在需要幫助時獲得輔導。布朗大學安納伯格研究所最近的一項研究強調了選擇輔導服務的一個問題。事實證明，那些正在掙扎並可能最需要輔導的學生是最不可能參與輔導的。因此，獲得輔導成為障礙。

有一些方法可以克服這挑戰。首先，我們需要確保所有學生都知道他們可以免費使用此資源。新罕布夏州的計畫使每一個 6-12 年級的學生都能得到輔導，無論是在傳統的公立學校、特許學校、非公立學校、家庭教育計畫，還是教育自由帳戶。目前有 49 個地區與該輔導平臺整合，並將繼續向全州每個地區提供，以便每個人都能利用這一寶貴資源。

下一個障礙是讓學生利用輔導服務。通過上課時間讓學生熟悉這一資源，我們也為學生在校外參與時取得成功做好準備。這一策略至少在加州的一個地區被證明是有效的，即 Tutor.com 的合作夥伴弗雷斯諾聯合學區，該學區包括約 74,000 名學生--其中大多數人有資格獲得免費或減價午餐。當教師鼓勵學生尋求幫助時，當他們示範如何獲得支持時，學生就有了自己聯繫的工具。

通過我們與 Tutor.com 的合作夥伴關係，以及我們提供的眾多其他支持資源，我們的目標是為我們的教師和學生提供成功的工具，使

每個孩子都能實現一個光明的未來。

撰稿人/譯稿人：Frank Edelblut and Sandi White / 翁而真

資料來源：New Hampshire Department of Education website （2023.1.4）。

<https://www.education.nh.gov/news/private-tutor-every-student>

