

加拿大高教品質委員會公佈各大專校院在疫情期間投入數位學習資源報告

駐加拿大代表處教育組

加拿大安大略省的數位學習機會在 COVID-19 流行前堪稱是穩步增長，疫情加速安大略省各大專校院迅速擴展其線上和混合教學，以確保超過 66 萬名學生的教育連續性。沒有相關的公開紀錄顯示高等教育機構投資的範圍和規模能使所有機構成功轉型，安省高等教育品質委員會 (Higher Education Quality Council of Ontario, 簡稱 HEQCO) 的一份新報告，就這前所未有的時期，高教的快速轉型提供其見解，並為支援數位學習進一步發展提供建議。

儘管 2020 年之前，安省各大專校院已提供許多線上課程計畫，但在緊迫時間內將所有教學和學習改為線上模式需要大量資源。安省高等教育廳在 2020 年 3 月透過兩項 2,500 萬加元的關鍵投資，根據全時入學率向其省內大專校院和原住民機構提供因應疫情補助款，並在 2021 年額外提供 1.06 億加元，直接補助 22 個有財務急需的安大略省高教機構。

安省亦經由 2021 年 1 月推出的虛擬學習策略 (Virtual Learning Strategy, 簡稱 VLS)，協助發展數位學習計畫。透過競爭性徵求企畫書，提供 VLS 超過 7,000 萬加元的額外省級專案經費補助。由於這些受補助的專案大多直到 2022 年 3 月才可供公眾使用，導致 VLS 原本欲在 2020-21 和 2021-22 學年期間提供的資源與補助以因應疫情所需執行的機構轉型卻推遲了。

在 Colleges Ontario 和 Council of Ontario Universities 的協助下，HEQCO 調查安省各大專校院，以收集以下 3 個領域機構增量投資的資訊：與技術相關的基礎設施、線上課程開發的人員配置，以及學生服務和支援。各校還報告新建立的線上課程數，和註冊這些課程的學生數量。收到來自安省 22 所大學其中 12 所，以及 24 所學院其中 14 所，共 26 校（佔收件人的 57%）的回復。回復的校數分別佔安省所有大學全時在學學生人數的 73%，和佔學院全時在學學生人數的 55%。

在 2020 年 3 月至 2022 年 4 月因 COVID-19 流行校園關閉

期間，參與此份研究的大專校院投資近 2 億加元，以支持教育連續性。各校的投資優先考慮眼前的需求，且具策略性，確保資源運用在對學生入學產生最大影響之處。2020 年秋季，參與的學院提供 18,552 個全新線上和混合課程，大學端則提供 2,880 個新的線上課程。不論是原已線上教學的課程，還是新創設的線上課程，都以遠端形式執行，並在 2020 年秋季支援 100 多萬次的課程註冊。透過增加安大略省各大專校院的線上及混合課程，確保教學活動立即轉變的投資也產生了長遠影響。

在技術和人員配置方面，創新線上和混合課程的開發都是資源密集型。授課形式的演變，促使對教職員工培訓和線上學生支援的需求增加，如：輔導、諮詢、心理健康和住宿資源等。在過去十年，安省的諸多校院培養了自己的數位資源、技術和能力，政府應該基於以往的投資，繼續資助安大略省的數位領域。

隨著政府考慮未來的投資，HEQCO 建議直接向學校提供補助。這種補助方法，將允許以推進學校目標的方式進行策略投資，同時最大限度地使其與各省政策目標保持一致。

撰稿人/譯稿人：謝滢滢

資料來源：Higher Education Quality Council of Ontario，「New HEQCO report examines the digital learning investments made by colleges and universities during the pandemic」，Education News Canada，2023 年 3 月 9 日
<https://educationnewscanada.com/article/education/category/technology/147/1009355/new-heqco-report-examines-the-digital-learning-investments-made-by-colleges-and-universities-during-the-pandemic.html>