

## 英國高等教育對近期人工智慧軟體產生潛在學術誠信議題之應對

駐英國代表處教育組

隨著人工智慧聊天應用程式 ChatGPT 於 2022 年 11 月 30 日問世，只需要幾個簡單的提示，便可以參考其內建的資料庫生成相對完整的文字段落，為使用者帶來全新的網路使用體驗並快速蔚為風潮。這項聊天應用程式基於 2020 年開始發展的 GPT 人工智慧技術 (Generative Pre-trained Transformer model)，卻也引發了世界各個國家也包含英國的教育界開始擔憂其應用對於學生教學評量可能產生的潛在影響，但也有些學者對於它可能帶來新的學習方式持正面的看法。

近年來，英國教育界面臨學術詐欺的威脅。有些學生利用人工智慧工具在考試中作弊或將其用在論文寫作中，也有些學生從網路上購買由論文工廠代寫的論文。為此，英國政府和教育機構採取了一系列措施來防止學生作弊。不少學校開始採用檢測軟體，對學生的論文和答題進行監控和檢查。例如，使用名為“Turnitin”的人工智慧軟體，它可以檢測論文中是否有抄襲的行為，該軟體所屬公司也已經開始開發一種工具來識別由人工智慧撰寫的論文，這也是人工智慧軟體的一種正向應用。英國英格蘭(不適用於蘇格蘭、威爾斯和北愛爾蘭等地)於 2022 年通過了新的法規《Skills and Post-16 Education Act》，規定向學生提供論文寫作服務以換取金錢或宣傳這些服務是刑事犯罪。英國高等教育品質保證局(Quality Assurance Agency for Higher Education)也針對這項新法規提供了指導方針，旨在幫助學校更快修正其學術誠信的相關規定與政策。

面對學生使用 ChatGPT 來進行學習，英國高等教育品質保證局於最新的簡報聲明中指出，其支持學校積極解決人工智慧工具興起可能對學術誠信帶來的挑戰。該簡報概述了什麼是人工智慧工具，以及它們對教職員工和學生在維護學術誠信原則方面的廣泛影響。品質保證局也概述了可以採取的行動來維護現有的評估和學術標準。學校應該提供有關人工智慧工具的資訊，以及不慎使用會如何損害他們的教

育品質。學校也應該提醒學生不要使用人工智慧作弊，在作業及論文中聲明該成果完全屬於自己，不假他人。學生也應正確引用相關資料來源，如果有使用任何輔助技術（例如，ChatGPT）也應該充分揭露其使用方式。

英國高等教育品質保證局強調人工智慧作弊對英國高等教育帶來了重大威脅，呼籲各大學應開始實施各種措施，防止這種情況發生。學術誠信議題不僅需要學生自律，也需要教師和教育機構的積極參與和管理。為繼續教育和高等教育機構提供數位網路和資訊服務的英國聯合資訊系統委員會（UK Joint Information Systems Committee，縮寫為 JISC）則在一篇高等教育中的人工智慧報告（Artificial intelligence (AI) in tertiary education）提到，如果人工智慧能夠有效而正確的使用，則可以改變員工和學習者的教育體驗，並幫助教育工作者更好地理解 and 滿足學習者的需求。該委員會建議不要將人工智慧簡單地視為一種威脅，要努力將這些工具整合到教育中，而不是立法反對它們。該份報告的作者 Michael Webb（英國聯合資訊系統委員會的技術和分析總監）也提出不僅學生可以很好地使用 ChatGPT 來撰寫並生成結構合理、語法正確的文章，教育工作者也可以使用它來幫助他們生成課程內容、報告和回饋。下意識的禁止這些工具以阻止學生作弊，既不可行也不可取。我們應該將它們視為拼寫或語法檢查器的下一步：可以讓每個人的生活更輕鬆的技術。關鍵是要了解它的優點和缺點。例如，我們發現 ChatGPT 的生成結果可能缺乏立論基礎、過時且與事實不符。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：Itv News. 11 January 2023. ChatGPT : How schools and

universities are preparing for the artificial intelligence software,

<https://www.itv.com/news/2023-01-10/how-are-schools-and-universities-preparing-for-chatgpt-artificial-intelligence>

The Register. 23 January 2023. Universities offered software to sniff out ChatGPT-written essays,

[https://www.theregister.com/2023/01/23/turnitin\\_chatgpt\\_detector/](https://www.theregister.com/2023/01/23/turnitin_chatgpt_detector/)

The Quality Assurance Agency for Higher Education. 20 September 2022. Contracting to cheat in higher education : updated 3rd edition of contract cheating guidance now available, <https://www.qaa.ac.uk/news-events/news/contracting-to-cheat-in-higher-education-updated-3rd-edition-of-contract-cheating-guidance-now-available>

The Quality Assurance Agency for Higher Education. 30 January 2023. QAA briefs members on artificial intelligence threat to academic integrity, <https://www.qaa.ac.uk/news-events/news/qaa-briefs-members-on-artificial-intelligence-threat-to-academic-integrity>

Joint Information Systems Committee. 14 June 2022. Artificial intelligence (AI) in tertiary education, <https://beta.jisc.ac.uk/reports/artificial-intelligence-in-tertiary-education>

Joint Information Systems Committee. 10 January 2023. Does ChatGPT mean the end of the essay as an assessment tool?, <https://www.jisc.ac.uk/news/does-chatgpt-mean-the-end-of-the-essay-as-an-assessment-tool-10-jan-2023>

The Guardian. 13 January 2023. Lecturers urged to review assessments in UK amid concerns over new AI tool, <https://www.theguardian.com/technology/2023/jan/13/end-of-the-essay-uk-lecturers-assessments-chatgpt-concerns-ai>