

越南峴港資訊人才嚴重短缺

駐胡志明市辦事處教育組

資訊技術(IT)行業被視為峴港市的先鋒經濟、支柱重點經濟區，但資訊技術人力資源仍然缺乏品質與數量。

峴港市人民委員會副主席吳氏金燕(Ngô Thị Kim Yến)表示，高增長率的資訊技術(IT)已成為該市的經濟支柱之一。目前，峴港市在IT領域擁有約44,000名員工，主要是軟體和數位內容。2022-2025年期間，本市每年至少需要新增7500名員工，2026-2030年期間，每年至少需要新增8000名員工。

資訊通信部IT戰略研究所的一項調查顯示，新畢業的IT學生中只有15%左右符合業務要求；72%的學生沒有經驗或實務操作；42%缺乏團隊合作與軟技能。

據峴港大學副總校黎城北(Lê Thành Bắc)副教授博士表示，目前全國學校的IT人力資源在數量與品質上都沒有滿足社會發展的需求(尤其是品質工程師)，由於數位經濟的快速發展。各校的培育規模需設計與時俱進的路徑，並縮緊招生指標；迄今，招聘一名優秀的IT講師非常艱難，因其皆被以薪資高昂的企業吸引，且提供舒適的工作環境。

黎城北(Lê Thành Bắc)副教授博士表示，「根據越南軟體商業協會(Vinasa)的評估，只有大約16,500名學生(裡面55,000名IT學生總數佔近為30%)接受了培訓以滿足企業的技能與需求」

從雇主的角度來看，越南責任有限公司LG Electronics 峴港汽車零部件解決方案開發中心Lee Jong Wook經理表示，招聘數據顯示出兩大問題：申請數量多但成功招聘人數卻很少，峴港市的IT人力資源招聘失敗率很高。招聘單位的第一個難題是員工在公司唇齒時間短，所以企業很擔心培訓投入之後，員工卻被挖角到待遇更好的職場。

黎城北(Lê Thành Bắc)副教授博士表示，雖然產業合作，但仍有很多正式協議，缺乏約束機制與協調處理，因此效率不高。產業合作主要是即時招收好學生，但並沒有真正投入長期培養。因此，需要有免稅、減稅等機制與政策，讓企業贊助、陪伴，為企業參與教學掃

清障礙，或者要求企業對學校負責的製裁等機制與政策；以區域平衡的方向規劃大學網絡，優先投資於提高區域大學、具有足夠潛力的重點大學以及作為 IT 培訓核心的國立大學的水準。

關於學生待遇，黎城北（Lê Thành Bắc）副教授博士，提議完善貸款學費政策，只有在工作時才支付。黃公法（Huỳnh Công Pháp）副教授博士，建議學生在峴港工作時的學費減免、學生住宿及留在峴港工作的學生將享有優先政策。

峴港軟體商業協會副主席 維文越（Vy Văn Việt）先生表示：「各校需要迅速改變培訓計劃以適應要求。峴港需要為學校創造條件和政策，擴大培訓規模，吸引 IT 學生，並有貸款買房安家落戶等保障政策」

撰稿人/譯稿人：駐胡志明市辦事處教育組

資料來源：2022 年 12 月 16 日，青年電子報 ；

新聞來源：<https://thanhvien.vn/da-nang-thieu-tram-trong-nhan-luc-nganh-kinh-te-mui-nhon-post1532374.html>