

英國小學面臨教學助理短缺問題

駐英國代表處教育組

2022 年英國面臨嚴重的通貨膨脹問題，且物價、水電等嚴重上漲，人民的薪水卻無相對應的成長，可以說是民眾生活相當困難的一年。除了一般的家庭受到嚴重的衝擊外，各個小學也受到震盪，光是水電費的支出就漲了超過 200%。再加上通貨膨脹，經營學校的基本開銷大量增加，此外，政府為了讓教師能夠有足夠的薪資度過難關，承諾提升教師的薪資，學校雖然要支付額外的教師薪資，卻未獲得政府給予額外的補助。許多小學在財務有限、教師加薪，且通貨膨脹導致支出增加的情況下，只好採取節省開支的方式，將非常重要的角色——教學助理（Teaching assistant）人數裁減。此外，雖然學校預計提升教師薪資，但助理的薪資並未跟著調漲，許多助理並未脫離通貨膨脹的陰霾，迫使他們轉向其他行業尋求更高的薪資，導致 2022 年九月開學季，小學招聘不到教學助理，嚴重影響了小學的教學品質，尤其是班級內需要特殊協助的學生。

以目前的情況，教學助理的薪資年薪大約在 17,000 英鎊左右，在英國的工作市場上並不高，一名小學校長甚至提到：「在各個學校，教學助理將會大量減少，因為在超級市場工作能夠獲得的薪資比教學助理高。」雖然薪資不高，但是在英國小學中，教學助理扮演舉足輕重的角色，他們雖然不一定有專業的教師證照，但是受過專業的訓練，知道如何適時的與教師合作、給予程度落後的孩子幫助，甚至有經驗的助力還能夠為孩子量身打造一對一課程內容。在一個班級中，難免會有跟不上進度或是行為不當的學生，甚至有些學生需要特殊協助，教師難以照顧到所有學生的差異性與需求，因此，教學助理會協助教師幫助這些學生，給予學生額外的輔助，讓學生跟上進度。在行政方面，他們幫忙教師準備課堂所需的教具與設備、維持環境的整潔，營造良好的教學環境，有了助理的協助，教師可以更有效率的進行教學。此外，教學助理往往也需要學習新科技與知識，幫自己增能並應付各樣的狀況，因為教學場域的多樣性，許多他們面臨的問題與任務在以

往的訓練中並沒有涵蓋，近幾年的新冠疫情便是一個例子。

疫情期間，教學助理在國小發揮重要的角色，更提升了他們在學校的重要性。在一份倫敦大學學院（University College London）的報告中，研究人員調查了超過九千名教學助理，指出有 88% 的研究助理在疫情期間給予弱勢的孩子額外協助，甚至有 51% 的助理負責整個班級的經營管理，因為教師往往需要準備並進行線上教學，幕後的行政工作均交由助理負責。教學助理必須要學會運用新興科技、肩負新的責任，這些都是過去訓練所沒有涵蓋的部分，有了助理的協助，孩童才能夠在疫情期間仍然接受教育。為了幫助進度落後的孩童跟上進度，助理與弱勢孩童還需要到學校進行面對面的教學輔助，他們的薪資雖然不高，但是工作份量卻不低，也不斷的精進自我，甚至甘冒染疫風險幫助孩童，讓學校可以持續運作，稱得上是「無名英雄」。即使如此，許多教學助理也表示，雖然他們在教學與行政上貢獻良多，大部分學校、學生與家長似乎並未意識到他們的重要性。

在現今英國嚴重通貨膨脹的環境中，教學助理的收入若要養家非常困難，教學助理 Helen Somers 表示，隨著各樣能源與物料上漲，為了維持生計，她必須要非常節省，甚至一天只吃一餐才可以維持一個家庭開銷。樸茨茅斯大學（The University of Portsmouth）Rob Webster 博士和 Sophie Hall 博士指出：「雖然教學助理在小學的角色日漸重要，但低薪一直是長期的問題，不僅影響了助理的生活開支，更是對小學有不利影響」，尤其現今物價大幅上漲，助理薪資卻未相對應調漲，迫使他們轉向其他行業，導致國小教學助理人數大幅減少，使得在九月開學季面臨了教學助理嚴重短缺問題。他們更指出：「雖然學校面臨著各式各樣的挑戰，但是教學助理人數縮減，將會對學校造成非常嚴重的後果，學校與老師為了給予各式學生額外協助，工作負擔會大量增加，導致更多專業教育工作者離開，甚至讓其他人不敢踏入教育工作。」

社會流動承諾運動（Social Mobility Pledge campaign）（註）發起人 Greening 說：「教育已受到新冠疫情的衝擊，現今又面臨了學校預算受到通貨膨脹影響，這代表著我們能夠投資在孩子的資源將更少，學校預算的壓力是不可忽視的問題。」倫敦大學學院報告中也提到：

「若要打造一個富有韌性的教育環境，不可忽視教學助理的重要性，我們必須要看見他們的需要、聽見他們的聲音。」教學助理在國小扮演舉足輕重的角色，然而在英國物價能源上漲、收入未漲的雙重夾擊下，不只助理離開尋求收入更高的工作，甚至學校也要裁減助理的人數，不僅增加了教師的教學負擔，更是對需要額外協助的學生是一大衝擊。

註：社會流動承諾運動旨在聯合各個商業機構與大學院校，共同努力促進社會階級間的流動，例如：提供在弱勢環境下成長的人們工作或實習的機會。網址：<https://www.socialmobilitypledge.org/>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：Guardian, 8 Sep 2022, Schools in England risk losing TAs to supermarkets over 'chronic' low pay,

<https://www.theguardian.com/education/2022/sep/08/schools-risk-losing-teaching-assistants-to-supermarkets-chronic-low-pay-report>

Guardian, 29 Aug 2022, Leading Tories call on new PM to tackle crisis facing schools over soaring costs,

<https://www.theguardian.com/politics/2022/aug/29/leading-tories-call-on-new-pm-to-tackle-crisis-facing-schools-over-soaring-costs>

Guardian, 1 Apr 2021, Teaching assistants 'unsung heroes' of pandemic, study shows, <https://www.theguardian.com/education/2021/apr/01/teaching-assistants-unsung-heroes-of-pandemic-study-shows>

EXPRESS, 8 Sep 2022, Schools risk losing teachers to higher-paid jobs in supermarkets, <https://www.express.co.uk/news/uk/1666751/school-teachers-salary-income-higher-paid-jobs-supermarkets>

METRO, 3 Sep 2022, Teaching assistant forced to eat one meal a day due to the cost of living crisis, <https://metro.co.uk/2022/09/03/teaching-assistant-eats-one-meal-a-day-to-cope-with-cost-of-living-17293208/>

University College London, March 2021, UNSUNG HEROES: The role of teaching assistants and classroom assistants in keeping schools functioning during lockdown, <https://maximisingtas.co.uk/assets/unsung-heroesfinal.pdf>