# 馬國教育部正視校園霸凌現象，設立「校園霸凌網站」投訴平臺

**駐馬來西亞代表處教育組**

根據星洲日報 2022 年 8 月 25 日的報導，馬國教育部高級部長拿督莫哈末拉茲表示，教育部於 2022 年八月份推介「校園霸凌網站」投訴平臺，該網站共分爲三個投報處理管道，即公共投訴管理系統、電話及電郵。他强調，爲了避免家長擔心隱私被曝光，抑或是校方沒采取行動等，該投訴平臺將絕對保密投訴者的身份，也呼籲師生及家長善用該平臺，協力杜絕校園霸凌現象。對於教育部需要多長時間處理校園霸凌案件，他表示各案件皆有不同之處，爲了公平起見將深入了解案情才作結論及公布調查結果。有些案件可立即處理，一些涉及刑事的案件則需深入調查，必要時將涉及警方介入。

星洲日報 2022 年 8 月 19 日的報導也指出，彭亨州加叻華小配合教育部提倡的「和諧校園」概念，於校內推介「校園霸凌網站」投訴平臺，提高學生防範意識，營造校園和諧安全的環境。該校校長黃莉珍表示，教育部透過直播片段，呼籲家長或監護人針對孩子在學校受到霸凌事件的傷害，直接向教育部霸凌投訴網站反映，或通過電話及電郵作出投訴，教育部將立即采取行動處理。爲了培養學生之間和諧共處及互相關愛的精神，她認爲，教師除了可將由教育部推介的「和諧校園」14 種元素的價值觀融入日常教學中，同時也教導學生在面對日常生活事務時，能夠有條理地梳理想法，培養自我表達能力。

**撰稿人/譯稿人：吳婉雯**

**資料來源：**

**1. 星洲日報（2022 年 8 月 25 日）。教長：校園霸凌投報網 接 28 投訴 1 已解決. 取自 https://www.sinchew.com.my/20220825/%e6%95%99%e9%95%bf%ef%bc%9a%e6%a0%a1%e5%9b%ad%e9%9c%b8%e5%87%8c%e6%8a%95%e6%8a%a5%e7%bd%91-%e6%8e%a528%e6%8a%95%e8%af%891%e5%b7%b2%e8%a7%a3%e5%8**

6%b3/

2.星洲日報（2022 年 8 月 19 日）。加叻華小傳達和諧概念　推介校園霸凌投訴網. 取自 https://www.sinchew.com.my/20220819/%e4%b8%9c%ef%bc%9a%e5%8a%a0%e5%8f%bb%e5%8d%8e%e5%b0%8f%e6%a0%a1%e5%9b%ad%e9%9c%b8%e5%87%8c%e6%8a%95%e8%af%89%e7%bd%91%e6%8e%a8%e4%bb%8b%e7%a4%bc/

國家教育研究院 National Academy for Educational Research ER