

後疫情時代英國數位教育發展

駐英國代表處教育組

教育部於 2022 年 6 月發布了一份研究報告—*教育科技在英格蘭的未來機會 (Future opportunities for education technology in England)*，該研究報告旨在為英格蘭未來的教育科技市場提供見解，以作為未來數位科技和教育政策發展的參考依據。該研究報告除了訪談教育科技產業代表、政策利害關係人和教學人員，亦調查研究法國、丹麥、美國和中國四個國家的教育科技產業市場。研究報告整理了七個相關的新興議題，可作為未來教育部制定政策的參考：

民主制度的系統

教育科技本質上並不民主，商業和公共利益之間不可避免地存在著矛盾，例如數位閱讀上的付費牆。上述提及的四個國家皆試圖釐清政府在制定方向和策略上的角色定位，同時保持對教育科技產業適當的監督。

關注平等和包容

從數位落差到學習失落，COVID-19 疫情造成的不平等一覽無遺。有證據顯示疫情對社會經濟上處於弱勢地位的學生和有特殊教育需求的學生產生了負面影響，他們常無法順利取得課堂環境中能使用的支援。平等和包容的議題需要被重新審視，例如：重新設計數位服務或數位平臺以方便所有社會族群取得資源和服務。

全面系統的方法

有證據顯示國家、地方政府和學校層級之間需要保持一致，以提供在正確的時間使用正確的數位科技。數位化成熟的國家通常結合以下三點：

- 一、 明確的國家數位策略和資金需與部門目標相結合
- 二、 明確表明教育科技在國家課程綱要和評鑑架構內的重要性
- 三、 教育單位的獨立聲音。

數位領導力的投資

研究顯示，數位領導力的重要性漸增，校長對教育科技有強烈願景和承諾的學校單位，教師們更有可能對教育科技的議題持積極態度。

數位技能和信心

教師未來所需要的數位技能可能會從以知識為基礎的評估方法轉向為以能力為基礎的評估方法，而文獻表明教師有可能更積極地參與到決策的過程。此外，數位科技將教師定位為內容的創作者和呈現者，特別是隨著人工智慧與擴增和虛擬實境的普及，將會有許多不同專業發展的需求。

取得使用者的青睞

教師、學習者、家長和照護者等必須累積經驗才能使教育科技的使用具有意義。對教育科技的投資需要結合(1)意識的提升；(2)訊息的清晰度；(3)提供教師在安全和可掌控的空間內進行測試和實驗的機會，因為教育科技的產品和服務將會更以用戶主導為走向。

獲取實證的研究

隨著新興科技的浮現，有越來越多的相關研究開展，然而對於評估的標準應該為何缺乏共識，使得研究結果的類推性有限。在這份研究報告中的調查，5,568 位中小學教師有半數以上的教師們認為實證教育科技的資源是幫助學校未來發展教育科技的重大關鍵。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

1. GOV.UK, 3 April 2019, Realising the potential of technology in education, <https://www.gov.uk/government/publications/realising-the-potential-of-technology-in-education>
2. Bolton College, 5 February 2019, Education Secretary praises Ada, <https://www.boltoncollege.ac.uk/latest-news/praise-for-ada-bolton-colleges-chatbot/>
3. GOV.UK, 31 October 2018, £200 million to kickstart full fibre broadband across UK, <https://www.gov.uk/government/news/200-million-to-kickstart-full-fibre-broadband-across-uk>
4. Using Technology in Teaching - Free Online Course – FutureLearn, 9 July 2022, <https://www.futurelearn.com/courses/technology-teaching-learning>
5. EDTECH Demonstrator Programme, 9 July 2022,

<https://edtechdemo.ucst.uk/>

6. GOV.UK, 4 May 2022, EdTech demonstrator schools and colleges: about the programme, <https://www.gov.uk/government/publications/edtech-demonstrator-schools-and-colleges-successful-applicants/about-the-programme>
7. LendED, 9 July 2022, LendED, <https://www.lended.org.uk/>
8. Nesta, 21 July 2022, EdTech R&D Programme | Nesta, <https://www.nesta.org.uk/project/edtech-randd/>
9. LearnED, 17 July 2022, BESA, <https://www.besa.org.uk/support-for-schools/learned/>
10. BETT, 17 July 2022, BETT, <https://uk.bettshow.com/welcome>
11. GOV.UK, 9 July 2022, Laptops and tablets data, <https://explore-education-statistics.service.gov.uk/find-statistics/laptops-and-tablets-data/2022-april>
12. GOV.UK, 9 July 2022, Keeping children safe in education, <https://www.gov.uk/government/publications/keeping-children-safe-in-education-2>
13. GOV.UK, 8 June 2022, Future opportunities for education technology in England, <https://www.gov.uk/government/publications/future-opportunities-for-education-technology-in-england>