

密不可分的資歷架構與品質保證

——《跨界：學術／實務／跨域交流》系列活動演講



圖片來源：AdobeStock

【教育制度及政策研究中心 謝秉弘】

為了促進國際人才流動，國家資歷架構 (National Qualification Framework, NQF) 之建置與品質保證 (Quality Assurance, QA) 的推動，均為政府重要政策之一，兩者的關係密不可分。本院教育制度及政策研究中心透過《跨界：學術/實務/跨域交流》系列活動，於 111 年 8 月 17 日邀請國立政治大學教育學系侯永琪教授，以自身的行政經歷與學術發現，分享國家資歷架構與高等教育品質保證的概念發展及實務運作情形。

資歷架構的運作通常以區域 (regional) 為基礎，而國家 (national) 層級則會參考該基礎，進一步形塑各國的國家資歷架構，如此方能達成接軌國際和促進人才流動的目標。侯教授以全球各區域資歷架構的發展和現況為實例，論證資歷架構的建置有助於促進溝通，提高教育分類、透明度、管理以及流動性等。

亞洲地區不同組織的國家資歷架構發展時間和內容不盡相同，參與國家亦有差異，如東南亞國家協會 (ASEAN) 創立於 2016 年，規劃 8 個層級及領域，包含新加坡、馬來西亞、菲律賓、越南等國參與。整體而言，其主要精神皆關注於學生的學習成效，如知識、技能、性格等，這些都是制訂資歷架構的重要基礎。侯教授也指出，馬來西

亞為亞洲最早開始發展資歷架構的國家，規劃內容涵蓋教育路徑、跨部門或跨境流動與學分轉換等，制訂後亦會視國內外整體情形的變化，重新檢視並修訂，故發展較為成熟，也是其他國家建置資歷架構時借鏡之對象。

跨國之間資歷架構的建立並不容易，侯教授以過去在高等教育評鑑中心(HEEACT)服務的經驗為例，說明在 2012 年時，極力與馬來西亞學術資格鑑定機構(MQA) 進行交流與相互認證，雙方設立了 11 項標準，逐一審視品質保證內容，最後達成學士學歷雙向認可的目標。

此外，資歷架構為一種標準與指南，其落實則需仰賴品質保證的推動，透過品質保證來檢視各校實際的運作情形，並藉由各校自辦自省的內部品保，以及跨校同儕審查的外部品保，形成較完善的檢核機制。透過品質保證和資歷架構的連結和呼應，讓品質保證更具體和系統性的原則，以檢視學校辦學和學生的學習成效。

最後，侯教授分享學術文章，鼓勵教育工作者一起來關注資歷架構與品質保證的相關議題，吸引政策利害關係人來參與資歷架構的制訂，努力實施全球與區域互相認可的協議，提升學生學習成效的可比性，促進教育國際化及邁向永續發展的未來。