

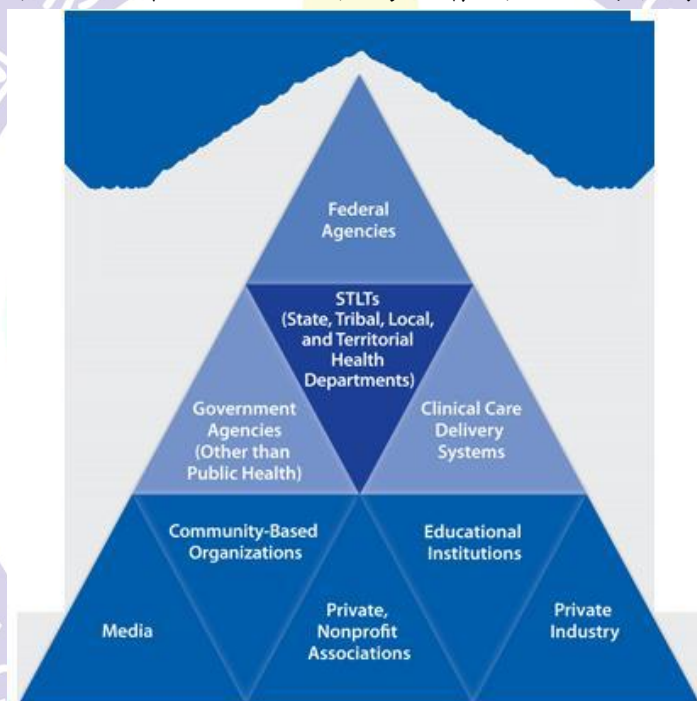
美國公共衛生概況

駐舊金山辦事處教育組

一、美國公共衛生系統架構

美國公共衛生系統由聯邦機構、公共衛生以外的政府機構、臨床護理系統、STLTs (州、部落、地方和地區衛生部門)、媒體、社區組織、私人和非營利協會、教育機構和私營企業組成。

如下圖所示，聯邦機構在金字塔的頂端，衛生部門在金字塔的中心，因為它們主要領導整個公共衛生系統，以便制定相關政策。確保服務於公共利益，並在個人自由和為社會利益之間取得平衡。



二、美國公共衛生師設置標準

美國公衛學會 (APHA) 與公衛學院協會 (ASPH) 結合全美各地衛生官員協會所共同創建的全國公共衛生考試委員會 (NBPHE)，於 2008 年即開始舉辦美國公衛師 (CPH) 的考試認證，而有資格應考者可分為三種類型：

1. 來自經美國公衛教育委員會 (Council on Education for Public Health, CEPH) 認證之公衛學校與學程之學生
2. 來自經 CEPH 認證公衛學校與學程之畢業生
3. 公衛實務工作者：

(1) 至少有學士學位，任何專業，至少五年的公共衛生工作經驗者

(2) 相關研究生學位，至少三年公共衛生工作經驗者

(3) 在研究生階段，擁有 CEPH 認證學校與學程開立證書，以及至少三年的公共衛生工作經驗者

三、美國公共衛生系統工作內容及運作方式

美國公共衛生系統的各個部門共同為美國人民提供 10 項基本服務。

最近更新的 10 項基本公共衛生服務 (EPHS) 是由疾病控管和預防中心 (CDC) 創建的三階段框架，旨在指導所有公共衛生活動和努力保持社區的健康。

在評估階段，公共衛生領導者評估和監測公共衛生，不僅要確定一群人的健康程度，還要確定哪些因素影響了該群體保持良好健康的能力。透過直接影響公眾保持健康能力的因素進行調查、診斷和解決健康危害根本原因。

在政策制定階段，公共衛生領導人必須有效地傳達健康指南，加強、支持和動員社區和夥伴關係，以確保每個人都能獲得所需的醫療保健。他們還必須制定、促進和實施旨在改善人們健康的政策、計劃和法律。這一階段的最後一步是利用法律和監管行動來保護公眾健康。

公共衛生服務的第三個階段，即保障所有人都能公平地獲得服務；通過評估、研究和質量改進，建立和維護強大的公共衛生組織基礎設施。

10 項基本公共衛生服務

1. 評估和監測人口健康狀況、影響健康的因素以及社區需求和資產
2. 調查、診斷和解決影響人群的健康問題和危害
3. 告知和教育人們有關健康、影響健康的因素以及如何改善健康的知識
4. 加強、支持和動員社區和夥伴關係以改善健康
5. 制定、擁護和實施影響健康的政策、計劃和法律
6. 使用法律和監管行動改善和保護公眾的健康
7. 確保系統能夠公平提供健康所需的個人服務和護理
8. 建立和支持一支多樣化和熟練的公共衛生隊伍
9. 通過持續的評估、研究和持續的質量改進，改進和創新公共

衛生職能

10. 為公共衛生建立和維護強大的組織基礎設施

該系統如何協同工作以解決複雜的公共衛生危機

為了有效應對和應對健康危機，公共衛生領導者必須利用系統思考方式。

什麼是系統思考方式？

系統思考方式，即更好的公共衛生需要對構成美國公共衛生系統的連鎖網絡有深入的了解。這些網絡包括診所和醫院，以及患者支持團體和社區組織。

系統思考方式的五個重要步驟

系統思考的第一步是識別系統問題，這一步對於了解問題的原因、尋求政策選擇以及與利益相關者和決策者進行接觸，才會帶來更有效的解決方案。

第二步涉及動態思考並將公共衛生問題視為隨時間推移的行為模式或健康結果，而不是靜態點；這為這個問題提供了更廣泛的視角。

在第三步中，公共衛生領導者必須開始運作並使用「庫存和流程圖」來繪製系統圖並確定可以調整以提高績效的水平。庫存代表累積，例如醫院的床位數量、陽性病例或死亡人數，並且可以在任何時間點進行衡量。流量是隨著時間的推移填充或消耗庫存的行動，例如讓病人從醫院入院或出院。

第四步是擴大調查範圍，幫助機構預測，考慮更多相關關係的可能性，從而增加制定解決方案的可能性。

第五步是蒐集反饋，它顯示了衛生系統變化的所有後果。

三類公共衛生問題

公共衛生領導者面臨簡單、複雜和繁雜的公共衛生問題。他們可以使用最佳實踐和循證指南來解決簡單的問題。

公共衛生領導者需要在確定解決方案之前思考到系統的各種相互作用。

在解決複雜的健康問題時，公共衛生領導者需要採用整體方法，因為各部分之間的相互作用不能簡化為各個部分的功能或預期角色。

1. 系統思考方式

尋找複雜問題的解決方案需要系統協同工作。下面的例子說明了系統思考方式是如何被成功應用的。

2. 預報極端天氣

人們可以打開天氣應用程序並查看預報，但看似簡單的預報是複雜數據模型模擬的結果，需要海洋學家、物理學家、大氣化學家和地理學家之間的協作。

隨著預測提前變得更加準確，它可能挽救生命。極端天氣會對人類造成壓力、糧食疑慮、藉由水傳播的疾病、空氣污染、野火和洪水。

3. 預測和應對大流行病

公共衛生機構認識到流行病爆發的風險並採取行動，將影響範圍縮小，採用了各種系統思考方式的模型。傳染病病原體研究模型 (MIDAS) 將專家聚集在一起，對疾病傳播、預測系統和應對策略進行模擬。這種協作可以通過快速有效的溝通、海量數據蒐集、跨學科科學和模擬來幫忙挽救生命。

有效的公共衛生領導的關鍵

系統思考方式使公共衛生官員能夠創建公平且有效解決所有個人健康需求的解決方案。

四、學校衛生服務

學校衛生服務人員可以幫助所有學生進行預防性護理，例如流感疫苗、視力和聽力篩查，以及急症和急診護理。學校護士、執業護士、牙醫、健康教育者、醫師、醫師助理和專職醫療人員等合格的專業人員提供這些服務。

對於患有慢性健康狀況的學生，學校護士和其他醫療保健提供者在其狀況的日常管理中發揮著重要作用。學校衛生服務人員還負責通過與學生的家人和衛生保健提供者溝通來協調護理，以便他們保持健康並準備好學習。

學校衛生服務模型

1. 急性和緊急護理
2. 護理協調
3. 慢性病管理
4. 家庭參與

撰稿人/譯稿人：林易瑩

資料來源：

1. <https://onlinemasters.ohio.edu/blog/how-the-public-health-system-works/>

2.

https://www.cdc.gov/publichealthgateway/funding/rfaot13/pyramid_description.html

3. <https://www.nbphe.org/eligibility/>

4.

<https://www.cdc.gov/publichealthgateway/publichealthservices/essentialhealthservices.html>

5. <https://www.cdc.gov/healthyschools/schoolhealthservices.htm>

