

比利時的數位快速列車是否使民眾望塵莫及？（三）協助弱勢族群實例說明

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

兒童和青少年

2020 年，社會弱勢兒童、青年工作和政策支持中心 Uit De Marge 對荷語區和布魯塞爾 2,500 名兒童和年輕人進行了大規模調查，了解他們當年封城的經歷。其中，三分之二的兒童和年輕人家中沒有筆電或桌機。封城的那一年，所有的門都被封了，包括教育的門。「我晚上做作業，然後家裡很安靜」一位接受調查的年輕人說，然而報告中記載的說明是「家裡沒有電腦，四個孩子輪流使用媽媽的手機做作業」。

社會弱勢兒童、青年工作和政策支持中心的主管兼發言人 Ikrame Kastit 說：遠距學習給已經承受壓力的家庭帶來更多額外壓力。許多處於弱勢的年輕人必須應對各種不同組合的排斥因素，例如貧困、語言隔閡等，有孩子的家庭僅有一台，甚至沒有筆電。雖然沒有確切的數字，但我們確實相信近年來有產生了更多的輟學生。荷語魯汶教授 Ides Nicaise 在最近接受採訪時對比利時及荷語區政府非常嚴格，他說「我們的政策制定者忽視了數位家庭教育的社會層面。數位化對弱勢家庭孩子的影響被嚴重低估了，一些孩子只能自生自滅。」

適合所有人的網際網路

貧困組織對諸如為學生提供免費 Wi-Fi 禮卷、租借或翻新重灌筆電、重灌電腦再使用等行動感到滿意。但他們質疑此類行動的品質。例如，租借的筆電無法使用文字處理、表格或郵件軟體等基本軟件。比利時電信 Telenet 為貧困族群提供基本、負擔得起的網際網路。扶貧組織 De Lage Drempeel 讚揚這是偉大的創舉，然而僅靠這些方案是不夠的，尤其是對孩子必須上網課的家庭來說。

針對比利時網際網路供應商的數位包容行動與措施，研究員 Ilse Mariën 指出，一切都已做出了調整與改進，現今網路供應商 Telenet 提供 Telenet Essential 兩種社會方案，價格分別為 5 和 10 歐元，適用於隸屬社會組織或參與社會福利中心(OCMW)的單身人士和家庭。如

今的頻寬與下載速度比兩年前要好得多，可順利進行視訊會議並參加線上課程。Mariën 還提到了負責電信的部長 Petra De Sutter（綠黨）的投資。De Sutter 希望投資 4,200 萬歐元，為每個人提供快速無線網際網路的公共區域，還希望擴大社會現有的收費以為弱勢家庭提供網際網路。一些地方政府已經大量投資在類似措施上，Mariën 說，投資的不僅是通道：他們的目標是與各種組織合作，提供網際網路、電腦和培訓。荷語區機會平等部長 Bart Somers 已經為此提供了 5,000 萬歐元資金預算。

數位技能

必要的數位技能是另一個問題。有時學生買了一台智慧型手機，但他們只會用來打電話，比利時梅赫倫(Mechelen)基礎教育中心協會的教職員 Sophie Stroobants 說，該中心是為低學歷者提供基礎教育的 13 個中心之一，任何想學習的人都可以在此上課，如智慧型手機入門、網路支付和網路交易等課程。他表示，對課程參與者來說此舉極其重要，因為數位化正在快速發展，他們不能被排除在外。

數位教育應教導數位化的優點，但也教導處理危險。受教育程度較低的人往往是網絡釣魚的第一個受害者（當犯罪分子試圖使用看起來像來自值得信賴組織的假信息來詐騙時）。世界經濟論壇 2022 年早些時候發布的最新全球風險報告也指出，收入較低的人更容易因網絡犯罪而損失錢財。

遠距學習-實例說明

Gommaire(79 歲)已經在基礎教育中心協會(LIGO)上了很長時間的荷蘭語課。他識字不多，但現在他不能再依靠他罹患阿茲海默症的妻子了，他不得不堅持下去，與其他 LIGO 學生一樣，Gommaire 在封城期間被迫轉為遠距學習。

他說，網課"不是他的菜"，他已可以在電腦上工作並發送電子郵件。但現在在網課上學習使用手機，「我發現這很難。我還注意到，我對螢幕上的興趣不如對教室裡課堂本身的興趣來得多，兩者是不同的。」

來自迦納的 Theresa 正在 LIGO 學習荷蘭語，她也發現遠距學習很困難。有時不是很理解。在實體教室課堂上，能與老師有更多的直

接互動。在家裡，容易會分心。同時，她也看到了數位化的好處，網上銀行使她不再需要在自動取款機上進行轉賬，網上購物的方便性以及她總隨身攜帶電子 Covid Save 證明。

課程參與者 Sandra (50 歲) 也看到了數位化和遠距學習的優勢。她發現 2021 年秋季的遠距學習和實體課程的混合模式，她上得相當愉快。由於教室裡戴口罩太困難，所以她更願意在家裡用電腦工作。

基礎教育中心協會的教職員 Sophie Stroobants 還注意到，若提供適合的培訓計劃，語言方面不是很強的課程成員在遠距學習期間還提升了數位素養。她進一步表示，我們也必須認識到，課程參與者是已經邁出學習步伐的人。然而，那些從未發聲露面、較低文化程度的人怎麼辦？

撰稿人/譯稿人：駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

資料來源：比利時荷語全球新聞 Mondiaal nieuws，

<https://www.mo.be/analyse/laat-de-digitale-sneltrain-te-veel-mensen-achter>