美國調查報告反對使用軟體監控學生行動設備

駐洛杉磯辦事處教育組

非營利組織民主與技術中心(Center for Democracy & Technology, CDT)根據對 1,606 名 6 至 12 年級家長和 1,008 名 6 至 10 年級教師，以及在春末對 9 至 12 年級學生進行的 2 項調查，於 2022 年 8 月發布的一份報告顯示，美國公立中小學學區多依賴監控軟體(monitoring software)來保護學生安全並確保學生們正確使用學校配發的行動設備，但這種做法實際上可能弊大於利。

監控軟體可以讓教育工作者察看及關注學生的電子郵件、訊息、文件和搜尋紀錄，部分是為了監控心理健康問題或暴力威脅。該軟體還可以查明學生何時登錄他們的設備以及登錄了多長時間，甚至可以讓教師即時瞭解學生螢幕顯示的內容。接受 CDT 問卷調查的教師中有 89% 表示他們的學區使用某種監控軟體，比 2021 年成長 5%。

但 CDT 發現，除了將可能有問題的孩子轉介輔導人員外，該軟體還經常用於紀律管理。事實上，在學校使用監控軟體的教師中，有 78% 表示有助於識別學生以進行紀律違規處理； 只有 54% 的教師表示，監控軟體用於將學生與輔導人員、治療師或社會工作者聯繫起來，以提供幫助。

學區還使用該軟體在未經學生同意的情況下，來識別 LGBTQ 社群。在學校使用軟體監視活動的學生中，有 13% 表示他們自己或其他認識的 LGBTQ 學生，因為該軟體而被揭露(has been outed)。

調查發現，這些都對學生的線上行為產生寒蟬效應。約一半的學生表示他們同意「我不分享我的真實想法或想法，因為知道在網上所做的事情可能會受到監控」的說法。大約 80% 的學生表示他們在搜尋檢索時更加小心，因為他們知道學校會密切關注他們的線上活動。

CDT 總裁兼首席執行官 Alexandra Reeve Givens 在一份聲明中表示：「我們發現，全國幾乎每所學校都在提供學生行動設備，而且都在監控及傷害學生。當學校暴力死恢復燃與孩子們的心理健康危機雙重結合時，學校對學生活動的監視比以往任何時候都更加嚴苛。但這些讓學生更安全的努力，往往導致對學生的紀律處分。」

更有甚者，教師通常在確認如何處理監控軟體出現的潛在問題方面扮演重要角色，65% 的教師表示他們有責任追蹤軟體產生的警報；這些警報可以標記所有內容，包括學生下線離開與否，到他們是否有傷害自己或他人的風險。儘管教師的職責是如此關鍵，但是只有 31% 的教師表示，他們已獲得有關如何正確地使用監視系統的指引。

作為對調查結果的回應，CDT 和其他非營利組織 2022 年 8 月早些時候致函美國教育部民權事務助理部長 Catherine E. Lhamon，敦促她透過行政指導和必要時強制執行，以「遏制監控軟體對學生隱私和心理健康的傷害」。

撰稿人/譯稿人：藍先茜

資料來源： 2022 年 8 月 8 日，教育週刊

https://www.edweek.org/technology/software-that-monitors-students-may-hurt-some-its-meant-to-help/2022/08

國家教育研究院 National Academy for Educational Research