

報告指出線上教育正在蓬勃發展，但有品質下降的風險

駐芝加哥辦事處教育組

一份針對美國大學 300 多名行政人員的調查顯示，許多大學有長期發展線上教育(online education)的計畫，但很少有大學系統性地評鑑他們如雨後春筍般開立的線上課程的品質。

根據高等教育市場研究的非營利組織 Quality Matters 與 Encoura's Eduventures (Quality Matters and Encoura's Eduventures)最新公布的調查結果，在接受他們調查的「主要線上教育行政人員」(chief online officers)中，有超過 90%表示，他們預計直至 2025 年止，其校園中的大學生都將會修習某種混和形式的課程——這與 3 年前、亦即疫情開始前預期僅有 20%的學生會修習混和課程截然不同。

而受調查的 96%的行政人員也表示，他們採用了某些「品質保證」(quality assurance)的評量標準來因應這些轉變，包括如何使線上學習更易上手、更直覺化、以及更能讓學生投入學習。教師因而被期望對學生作業提供即時且定期的回饋、明確地讓課堂活動與學習目標保持一致、以及對所有發布的教學影片都提供逐字稿。

但歸根究柢，「品質」這個詞並沒有統一的定義與標準。儘管學者對於什麼是好的教學課程都已有大量研究，但誠如此報告的作者所承認，各大學對於品質界定的範圍與實際內涵差異甚大。例如只有 34%的受訪者表示，他們的標準也包括學生的學習成果，例如學生在畢業後的就業情形與薪資。Eduventures 的主席研究員暨該報告的共同作者 Richard Garrett 認為這並不奇怪，因為「對於一所大學來說，收集此類數據仍然是一個比較先進(frontier)的領域，圍繞它來制定標準都沒關係」。但是，希望在日益飽和且競爭激烈的市場中推廣線上課程的大學和教職員，可以從這些評鑑結果中獲益。

儘管多數大學都有所謂的品質標準，在此報告的受訪者中，只有 42%回報他們會使用評鑑的成果來改進課程。多數人仍然認為評鑑是一項自願工作。受訪者和本報告的作者都承認，品質的發展與監測是一項長期工作。也有受訪者表示，他們認為比起嚴格的由上至下管理模式，和教職員合作發展評鑑標準是更好的策略。

自 2019-20 學年至 2021-22 學年，肯塔基州立大學的線上課程與認證學程的數量分別增長了 11% 和 34%。為該校一部分的肯塔基州立線上大學 (Kent State Online) 執行副校長 Valerie Kelly 表示，雖然「任務很困難…重點是要達成共識、獲得支持，讓人們覺得想要你的幫助而不是必須獲得你的幫助。」該校提供其教師許多資源，包括特別強調線上課程的設計標準、簡單易懂的教學網頁、一份詳列所有作業截止日的文件、以及將教師履歷放在課程首頁等等技巧。Kelly 也指出，他們的團隊和教師密切合作，協助教師找出線上課程中學生表現不佳的原因。

然而線上課程發展的資源限制也是一個問題。例如馬里蘭州的卡羅社區學院 (Carroll Community College) 數位學習學系的主任 Andrea Gravelle 表示，在 2021-22 學年間，該校的 3,100 名學生中，約有一半完全修習線上課程，而疫情前約為四分之一。然而整個數位學習與媒體服務學系卻只有五個人。Gravelle 說，雖然資源有限，他們仍然給出明確的教學指標，例如課程貼文品質是否夠好（「如果只是維基百科的內容，那需要質疑一下」）、是否所有學生——包括身障學生——都能夠閱讀每條課程貼文、或者學生間是否有機會互動等等。

與此同時，科羅拉多州的佛特路易斯學院 (Fort Lewis College) 則在建立教學品質與教師自治間尋求平衡。該校要求教授線上課程的教師，在授課前需上完一堂約 12-25 小時的課程，或需與該校教學與學習服務中心團隊合作。該校也要求授課教師每三年自我課程評量一次，包括分析學生成績等等。該校教學與學習服務中心課程設計師 Ayla Moore 說，這些評量的重點在於「反思」而非懲罰或監視，是希望最後能使教師和學生都受益。「這與其說是『這門課有什麼問題？』或者『你做錯了什麼？』，我們注重的是『學生們告訴了你什麼？』」摩爾說：「我們總是在測試版(beta)中教學。」

撰稿人/譯稿人：Taylor Swaak / Pei-Jung Li

資料來源：2022 年 8 月 10 日，The Chronicle of Higher Education

Online Education Is Booming, but Colleges Risk Lapses in Quality, Report Says

<https://www.chronicle.com/article/online-education-is-booming-but-colleges-risk->

lapses-in-quality-report-says

