

網路課程提供商 Udemy 以永續的方式提供線上進修課程

駐舊金山辦事處教育組

「動態網路學習」(Dynamic Online Learning) 商業化的目標，是以有效率、可持續的方式為人們提供成長機會，這個新興市場於本 (2022) 年迎來第一份環境、社會、及公司治理 (Environmental, Social, and Governance, ESG) 影響報告。

網路課程提供商 Udemy 是這個領域的領導者之一，該公司的總部位於美國加州舊金山，並在德州奧斯汀、麻州波士頓、加州山景城、科羅拉多州丹佛設有據點，同時也在許多國家，例如愛爾蘭都柏林、印度新德里、土耳其安卡拉、澳洲墨爾本、巴西聖保羅等地設有分公司。Udemy 除了提供個人教育課程，也為企業提供員工訓練和成長平台，客戶包括世界銀行、福斯汽車集團等。該公司於本年 7 月 21 日首次發表 ESG 報告，描述自 2010 年成立以來對社會的正面影響。尤其是 COVID-19 疫情期間，Udemy 在充滿不確定性的環境中，努力提供自我提升的機會，而且迄今仍持續協助世界各國的人們學習符合市場需求的技能，以增加未來成功的可能性。

為了符合聯合國的「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，Udemy 的經營策略有三個方向：

1. 提供優質教育：Udemy 致力於提供平等的優質教育，藉此改善全世界人們的生活，以支持「終身學習」的理想。
2. 提升人才的專業知識、促進全球經濟發展：Udemy 協助所有類型的組織發展內部專業知識及促進員工成長的能力，以適應社會脈動，並為未來的發展做好準備。
3. 促進多樣性和包容性：Udemy 的網路學習平台讓所有人都有提升能力的機會，無論從前所受的正規教育或家庭背景為何，都能在該平台上找到適合的學習路徑。

在這三個方向的引導下，Udemy 達到的 ESG 成就有：

1. 截至 2021 年第四季，全球超過 4900 萬人利用 Udemy 的網路教育平台進行學習。
2. Udemy 提供多達 18 萬 5 千堂課程，使用的語言超過 75 種，學生可用 28 種貨幣購買課程。目前有將近 80% 的使用者來自

美國以外的國家，該公司未來將持續擴大數位學習的疆域。

3. 2021 年時，Udemy 學習平台的學生來自 187 個國家，人數較 2020 年增加 38%，約 440 萬人。
4. 2021 年時，有 6 萬 4 千位講師在 Udemy 的網路教育平台上授課，較 2020 年增加 14%。這些講師一共賺得 1 億 7700 萬美元，可改善自己、家人、和社區的生活。
5. 隨著愈來愈多組織建立學習文化，單單在 2021 年，於 Udemy 平台註冊商務相關課程的學生人數增加近 80%。
6. 除了付費課程，Udemy 還提供超過 1 萬 9 千種免費課程，並允許講師在全世界分發數百萬張優惠券，提供清寒學生學習機會，目前有超過 10% 的平台使用者是無需付費的。
7. 在 2021 年，Udemy 的網路學習平台已服務超過 200 間非營利組織，學習時數總計 5 萬 8 千小時，與 2020 年相較，成長 230%。
8. 為了應對 COVID-19 疫情，Udemy 建立免費資源中心（Free Resource Center）提供 700 多種課程，內容涵蓋基本技能、個人成長、健康與衛生教育等，累積參與人數高達 460 萬人次，總學習時數為 88 萬 3 千小時。

Udemy 發表的這份 ESG 報告依循永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）制定的 SASB 準則撰寫，突顯其追求永續發展的特色。該公司已被許多有影響力的市場調查機構，例如晨星（Morningstar）集團旗下的 Sustainalytics、卓越職場研究所（Great Place to Work Institute）、財富雜誌（Fortune）等，公認為 ESG 和永續經營的標竿企業之一。該公司的執行長 Gregg Coccari 在受訪時表示，接受高品質的教育能增加個人能力、改善事業競爭力，進而提升社區、甚至當地社會的生活水準。現今市場處於高波動環境且全球資源分配極度不均，該公司的網路教育平台讓全世界各領域的專家有機會分享知識，各地區人民和組織的生產能力也得到加強，這是讓 Udemy 感到十分驕傲的地方。

撰稿人/譯稿人：GlobeNewswire/陳鐘民

資料來源：[https://www.globenewswire.com/news-](https://www.globenewswire.com/news-release/2022/07/21/2483705/0/en/Udemy-Improves-Lives-Through-Learning-)

[release/2022/07/21/2483705/0/en/Udemy-Improves-Lives-Through-Learning-](https://www.globenewswire.com/news-release/2022/07/21/2483705/0/en/Udemy-Improves-Lives-Through-Learning-)

