

公民服務 履歷加分關鍵

駐法國代表處教育組

由法國青年公共服務協會(Unis-Cité)主辦的培訓工作坊及交流沙龍於 2022 年 6 月底在巴黎十三區舉行，目標為幫助青年找到盡情揮灑天賦的舞台。其中有一群參與公民服務的青年受邀至職業輔導工作坊，在專業職涯導師的陪伴和建議下，尋找設定職涯座標。

對於 22 歲的紀永(Guillaume)來說，投入公民服務的一年十分充實，同時也給自己時間好好休息。紀永談到他在索邦大學修習了四年的法律，忙碌的碩一生活再加上新冠肺炎疫情影響，他決定休息一年充電喘息。從事公民服務後，他開始在 podcast 平台上錄製自己的節目，與不同的人交流。他還學會如何撰寫企畫案、管理預算、溝通表述能力、採訪技巧及如何提高議題能見度等。「我尤其大幅提升了自信心」，紀永表示將繼續保持這份熱情，完成碩士課程並且準備九月的律師考試。

根據國家青年與大眾教育機構 2021 年發表的一項研究顯示，超過一半的志工是為了擁有職場實務經驗而申請公民服務。其次(39%)則是為了服務津貼（志工每月可獲得大約 580 歐元的津貼。而公民服務的初衷理念——公共參與——則僅僅排在第五位(23%)。

職涯跳板

儘管每次公民服務的交流沙龍中都伴隨著「年輕世代的公共參與」的宣傳，在十二年中也有超過 600,000 名年輕人投入，但不難看出，對大多數人來說，公民服務早已變相成為另類的社會補助管道或職涯跳板，參與公共事務並非他們的優先目的。

「那又如何？」在青年服務議題中，最具有話語權的機構之一的法國青年機構的總裁兼聯合創始人特魯康(Marie Trellu-Kane)回答。她於活動當天下午出席並與志工會晤。「儘管某些人做公民服務是為了其他目的，比如探索志趣或豐富自己的履歷，但他們至少發現了公民服務的重要性的社會責任，並且將把這份精神延續下去。」

呼籲公民服務的公家機關、民間協會、文化甚至醫學界有時也因經費不足，而申請公民服務青年協助(國家補助約 80%的公民服務)，

而這即是在專業領域入門的好機會：公民服務不僅代表他們對社會的承諾，也是使履歷亮眼、脫穎而出的關鍵。

在 2021 年發布的國家公民服務處分析表中，76% 人力資源部門在受訪時表示，在履歷中提及公民服務可能會引起特別的關注，而 69% 的人表示這項經驗會是錄取的原因之一。

積極付出的證明

人資公司 Altaïde 的法松 (Jacques Froissant) 證實：「我們認為參與公民服務是一項積極付出行動的證明。這就像一份實習工作，我們期待看到求職者談論他們藉由公民服務所獲得的專業知能和體驗。」

在非營利組織 Page 負責招聘的林納 (Hugues Linard de Guertechin) 則評論「公民服務被視為一份額外的加分經驗，且代表熱於幫助他人。」即使公民服務通常出現在學生轉換領域或職涯探索的空窗期間，「但我們能看到一個人對自己人生規劃的反思，以及未來生涯發展的穩定性。」不過，他也指出學校與企業之間建教合作 (Alternance) 比公民服務更專業、更受面試官青睞。

除了專業技能外，面試官也十分看重人際關係能力。「他們通常知道如何在人群前演講，與他人交流。他們具備團隊精神、責任心和使命感。在競爭的就業市場中，這些曾參與公民服務的青年具備了不同於其他求職者的特質」香奈兒法國區總經理 Frederic Bocquillon 評論道。2021 年，該公司以約聘和建教合作的形式雇用了大約 30 名曾在 Unis-Cité 從事公民服務的青年。

撰稿人/譯稿人：駐法國代表處教育組

資料來源：世界報 Le Monde