

教育有助於洞察控制假訊息戰(3)-解決社群媒體盲點及檢視錯誤資訊

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

解決社群媒體盲點

在 IIL 設立前，渥太華大學專業發展研究所已為公部門及私部門開設千門課程，每年訓練約 1 萬人，超過 40 年。專業發展研究所與紐約市警察局及華盛頓 DC 警察局合作，協助他們了解何謂假訊息及如何辨識它的邪惡陰險目的，還有它如何嘗試分裂、設計、扭曲與醞釀教條式活動或引發暴力。

但多數警官對於在社群媒體上發生的事都有盲點，他們清楚知道社區後巷及街上發生的事，知道誰在那兒與誰該被注意，但社群媒體近來發展快速且隨意，不適用警方傳統的情境分析。

自由護衛隊(Freedom Convoy)便是警方沒有嚴肅看待社群媒體資訊、將其視為威脅的例子。警方必須知道在網路社群眾多平臺上誰霸凌誰、哪裡是熱點、誰企圖引發暴力或社會不安，且網路社群觀眾可多達數百萬。

自由護衛隊領導人的想法在網路上唾手可得，他們的計畫也是公開的。他們甚至公開影片說卡車準備封城渥太華，直到政府收回進入加拿大的卡車司機必須完整接種新冠肺炎疫苗的命令。卡車司機發布的瞭解備忘錄更進一步要求 Justin Trudeau 領導的政府解散，由卡車司機成員組成的委員會取代，更有其他威脅 Trudeau 的貼文如「某天他將挨子彈」等。司機們不是一夕之間突然出現的，他們從一開始就打算待在渥太華，其中一些更有煽動性意圖要推翻政府。

然而如同報導所說，渥太華警隊(OPS)與安大略省省警(OPP)忽略了這些網路訊息，不僅無法阻止卡車司機們進入市區，更助長他們的行動。他們佔領渥太華好幾週才結束，而且是在 OPS、OPP 及皇家加拿大騎警與超過 10 位司法管轄進駐後。

NCRI 洞察報告指出俄國人、其他反西方政府陣營的國家或非國家行為者早已看到卡車司機們的抗議，加拿大無法有效處理此事件凸顯了民主國家的弱點。此事件的貼文有部分是由俄羅斯人轉發的，更

是凸顯民主無用。

檢視錯誤資訊

Blais 希望看到由下至上的努力來檢測圖像或貼文的真實性，如 Booking.com 系統希望一些平臺如推特、FB 與 Youtube 有瀏覽者可以使用的「對」與「錯」按鍵，用來指出貼文是否真實，更理想的是還能附上影片或其他貼文，反駁個人認為實際上不正確的內容。

但是這樣的系統也很難處理 3 月 3 日有關美國在烏克蘭設有秘密生物實驗室的消息。這消息是由俄國人發出的，在 Twitter 上有很多相關貼文，在俄國外交部長 Sergei Lavrov 於當天記者會提及它作為宣戰原因前，這消息已成為至少一篇匿名者 Q (QAnon) 影片貼文及親克里姆林宮派網紅的主題。

該影片在 TikTok 上發布，旨在識別秘密實驗室的位置。據說在 Twitter 上發的貼文與匿名者 Q 有關連。這篇貼文展示了疊圖。第一個圖顯示獲得美國資助秘密實驗室的位置。第二個是俄羅斯空襲地圖。如果這些實驗室存在，肯定會在城市中，匿名者 Q 推論，俄羅斯的轟炸和砲擊活動證明它們確實存在，因為俄羅斯人正在轟炸城市。

3 月 3 日，親克里姆林宮的假訊息頻道 StalkerZone 與頓涅茨克 (Donetsk) 的分離主義領導人有聯繫，發布了四個故事。標題包括：「美國秘密生物實驗室在烏克蘭做什麼？」、「美國在俄羅斯邊境開設了數十個基因實驗室：他們在隱藏什麼？」，又與普丁關於澤倫斯基政府中納粹分子的說法相呼應，「美國生物實驗室的納粹起源」。

這些文章在網路上到處可見，隨後又有貼文聲稱在 2019 年叛逃到俄羅斯、曾是烏克蘭安全部門承包商 Vasily Prozorov 說，俄羅斯人解放了位於赫爾鬆 (Kherson) 的美國生物實驗室 (該城市於當天落入俄羅斯人手中)。

同時，政治學家、國營網絡人造衛星 Sputnik 的常客 Sergey Sudakov 在 Twitter 上說，美國正在哈爾科夫 (Kharkiv) 的一個生物實驗室研究一種「致命病毒」。這篇文章被大量瀏覽。

3 月 3 日晚在莫斯科的記者會上，俄羅斯外長 Lavrov 重申了這一假新聞，他表示有數據顯示五角大廈全神貫注於烏克蘭的化學和生物設施，因為五角大廈在基輔 (Kievan) 和敖德薩 (Odessa) 建了兩個生物

戰爭實驗室開發病原體。現在他們擔心可能會失去對這些實驗室的控制。

4. 知識與背景的重要性

唯一可以決定何為資訊的是知識，我們需要如何找出在上下文中網站上的梗圖或新聞是什麼的知識。我們需要媒體素養與歷史背景去辨識錯誤資訊，以了解那些在社群媒體平臺上的資訊。學生也需要接觸多學科的批判性思考模式。

雖然 DFRL 的分析技術可以識別假訊息、區分真假圖片並了解虛假的宣傳活動，但假訊息戰爭正在發生，而且可能是更大事情的前奏。假訊息戰可能是實際戰爭的一步，但我們不應低估假訊息戰的嚴重性和可導致的損害。

撰稿人/譯稿人：林雅婷

資料來源：University World News,

<https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20220309113542993>

