

# COVID-19 特殊調查報告：新英格蘭地區的幼稚園至 12 年級教育（五）

駐波士頓辦事處教育組

## 6.2 滿足弱勢學生的需求

學校通過內部計劃和服務以及與當地社區組織的合作來支援弱勢學生的需求。COVID-19 減少或取消了獲得許多這些支援性服務的機會。政策制定者和各地區應該考慮以下問題：

- 支援針對弱勢學生及其家庭的計劃和服務的資金，無論教學模式如何改變，這些服務都能得到資助和利用。
- 支持特定的社區非營利組織，這些組織能夠直接向弱勢學生及其家庭提供服務，以確保在學校關閉的情況下服務的連續性。

### 兒童福利

如果沒有教師和學校工作人員與學生的互動，學生若遭受虐待時，沒有被注意到或者沒有被舉報的風險就會增加。政策制定者和各地學區英考慮以下幾點：

- 在對有被虐待或忽略風險的弱勢學生，加強人事或線上檢查並在這方面給予資助。
- 強調現有的舉報兒童虐待行為的資源，以確保法定和非法定舉報人，如家庭成員或鄰居，能夠獲得資源以保護弱勢學生。

### 無家可歸的學生

無家可歸的學生在學校比其他人面臨更多的問題，而這些問題由於 COVID-19 的流行而加劇了。政策制定者和各地區應該考慮以下幾點：

- 告知教師和管理人員關鍵的聯邦政策，例如《麥金尼-凡托法》，以確保無家可歸學生能受到保護。
- 提供足夠的資金，將學校人員與社區的社會服務連接起來。
- 投資於立法支持，如《緊急家庭穩定法》(EFSA)。EFSA 將資金特別放在居住、健康、教育和安全方面。加強這些服務是有必要的，它們確保能找到弱勢學生的位置、安排和支援。

- 確認、支援和關懷經歷無家可歸的學生和家庭，以保持教育進度，並盡量減少進一步的干擾和流離失所。

### **非法移民和新住民學生**

非法移民家庭特別容易得不到重要的社會服務，像是獲得食物。此外，這些家庭中的許多人沒有資格享受其他安全網計劃，如失業保險。特別是非法移民學生和更廣泛的包含新住民學生，在獲得服務方面也經常面臨著語言障礙和交通障礙。此外，根據他們來到美國的各種途徑，許多新住民學生甚至在 COVID-19 之前就已經經歷了嚴重的教育中斷。政策制定者和各地區應該考慮以下問題：

- 確保非法移民家庭持續獲得更廣泛的基本服務，如食物，即使目前學校正處於遠距教學或混合教學（線上教學與線下教學輪替）的情況下。
- 在使用多種語言向家庭宣傳 COVID-19 方面提供資金。
- 在不影響到他們留在美國的方法下，為他們的醫療、經濟和社會支援方面提供資金。
- 投資並提供有相同文化和語言能力的工作人員，協助翻譯、溝通、並且時不時向家庭提供可用的資源。

### **LGBTQ+學生**

學生、教師和行政人員應能方便地獲得協助 LGBTQ+群體的資源和支援，包括身體健康和心理健康資源。政策制定者和各地區應該考慮以下幾點：

- 認識到 LGBTQ+學生在被限制在家庭不支持其身分的情況下更容易受到心理健康問題的傷害。
- 為具有 LGBTQ+問題專業知識的工作人員提供資金，以便他們能為所有學生提供服務，無論各區在秋季採取何種教育方式。例如，津貼可以讓教師繼續為這個群體及其夥伴們舉辦聯合課程活動或社團。

## **6.3 學生健康和福利**

有健康問題的學生需要得到持續的服務以及獲得服務的渠道。學校工作人員還必須考慮到本次疫情對所有身體、社會、情感和心理健康的影響。政策制定者和各地區應該考慮以下幾點：

- 對所有經歷與身體健康和心理健康損害有關的風險因素的學生進行評估，包括與 COVID-19 造成的身體和心理健康負擔有關的創傷，並資助這些評估費用。
- 資助以下人員：學校工作人員以及經由學校安排針對學生、員工及家庭在身體健康、心理健康和創傷後運送服務方面的專家。
- 考慮學校系統和學校衛生保健專業人員在提供遠距保健服務方面的作用。
- 擴大醫療補助和「兒童健康保險計劃」(CHIP) 的使用機會和靈活性。提供資金以確保使用者能持續獲得這些必要的健康服務。
- 使學術展望與學生的身體、社會和情感健康都能密切合作。

#### 6.4 額外的家庭支援

為了使學校重新開放取得成功，學生家庭將需要足夠的支援，以確保家庭－工作－生活的平衡。政策制定者和各地區應該考慮以下幾點：

- 為有效的溝通策略提供資金。與學生家庭在學術和後勤方面的期望進行簡潔、清晰和系統化的溝通。這些溝通應該被翻譯成多種語言展示給每個學校／地區，並針對使用科技的各種不同渠道作出解釋。
- 為家長都在工作的家庭提供優質的、負擔得起的 K-5 年級孩童放學後安親班的資金。
- 為初中和高中的青少年提供課後活動和補習課程的資金。優質的放學後課程的成本與隨後的教育補救和犯罪的成本節約有關。
- 當學習是遠距或混合型時，如果父母被視作不可或缺的工作者（必須要到現場上班），則為家庭提供資金並與兒童監督資源建立起連繫。
- 資助直接受到 COVID-19 影響的家庭的配套支援和轉診，如父母失業、家庭成員死亡、被驅逐或搬遷以及食物（不）穩定。

## 6.5 與學校相關的運作建議

### 食物和營養

食品供應的規劃需要與所有重新開放的計劃同步進行。如果學校需要轉化到混合或完全遠距教學，就需要制定應急計劃，以確保許多學生家庭依賴的食物資源。政策制定者和各地區應該考慮以下幾點：

- 與各家庭溝通和接觸，確認學生家庭了解他們可以利用的資源以及如何獲得這些資源。
- 資助和協調對新方法的評估，如使用移動設備提供方便的移動食品取貨地點。例如，根據使用提款卡和「拿了就走」(Grab and Go)模式的效率，來判斷是否繼續實施和可能的擴大實施。
- 資助夏天的營養計劃，並確保所有面臨食物不穩定風險的家庭，包括非法移民兒童，都能加入這些計劃。這些可能包括可到「拿了就走」地點取餐，或使用銀行提款卡。

### 交通

學生校車低密度（減少車上學生數量）的要求將帶來複雜的後勤問題和經濟影響。無論是混合模式還是到校模式，政策制定者和各地區都應該考慮以下幾點：

- 錯開上學、放學的時間或接送地點，以宣導保持社交距離。
- 為降低學生搭載量而增加班次提供資金，和/或減少使用校車的學生數量。
- 為符合《美國身心障礙者法》Americans with Disabilities Act (ADA)標準的交通提供資金，同時解決有特殊需求的學生的保持社交距離問題。
- 資助學校額外的監督，以適應較長的交通接送時間框架。
- 為清潔資源提供資金。在每一趟接送行程後，有時在接送中，按照 CDC 的指導方針，對高接觸區域進行清潔與消毒。
- 為司機制定操作手冊，使他們在上車、下車和運送學生的過程中能夠保持建議的六英尺距離。市政巴士已經試行了這些方法，應採用其中最佳方案，以確保交通工作人員的健康。
- 資助安裝保護性屏障，如有機玻璃，以盡量減少司機和/或校

車輔助人員的暴露。

## 健康和 safety 計劃

疫情期間，維持學生和工作人員的健康和保健將是複雜和昂貴的。學區高層考慮物理空間（包括空氣品質、各種物品表面相關的風險和作為區隔的障礙物）時，同時還需要考慮操作、人力資源和社交行為。政策制定者和各地區應該考慮以下問題：

- 為校內空間清潔所需要的適當的用品和執行提供資金。
- 為那些危害到空氣品質需要立刻維修或更換的暖通空調系統（Heating, Ventilation, and Air Conditioning, 簡稱 HVAC）提供資金，以便在學年開始前完成這些工作。
- 為供應足夠的個人防護裝備（PPE）提供資金，特別是考慮到與學生直接接觸後的必要改變。
- 制定學校和學區的公共衛生計劃，對經常使用的物品表面進行消毒。
- 持續教導並加強學生對洗手的觀念。
- 在沒有肥皂和水的情況下，資助以提供至少含有 60% 酒精成分的洗手液。
- 鼓勵學生在咳嗽和打噴嚏時使用面紙，並妥善丟棄用過的面紙。可能需要額外的資源，以便在所有空間提供足夠的面紙和垃圾桶。
- 制定明確的學區指南，說明在什麼情況下會把學生送/留在家裡，以及返回學校的前提條件。將這些資訊轉達給工作人員和家長。
- 就教師和工作人員被送/留在家中的條件以及返回學校的前提條件制定明確的學區指南。將這些資訊轉達給工作人員和家長，並提供足夠的資源以維持足夠的人事分配來同時保護健康和學習目標。

撰稿人/譯稿人：Emily A. Mann and Lori Gardinier /翁而真

資料來源：Global Resilience Institute at Northeastern University(2020.08).

COVID-19 Special Investigation Report: K-12 Education in New England. GRI

**Whitepaper Series 2020-2. Retrieved from:**

**[https://globalresilience.northeastern.edu/app/uploads/2020/09/GRI\\_COVID-19\\_SI-Report-2020-2.pdf](https://globalresilience.northeastern.edu/app/uploads/2020/09/GRI_COVID-19_SI-Report-2020-2.pdf)**

