

COVID-19 特殊調查報告：新英格蘭地區的幼稚園至 12 年級教育（四）

駐波士頓辦事處教育組

5.與學校有關的其他業務考量

除了學校關閉後與學生有關的許多學術、身體和社會情感需求外，還有一些牽涉到經濟層面的工作考量。

5.1 交通和到校

對於整個新英格蘭地區的許多 K-12 學生來說，上學的一天是從校車開始的。緬因州 80% 的學生使用公共校車系統。在康乃狄克州，每天有超過 30 萬名學生使用公共校車。在整個大波士頓地區，由公共交通、地區巴士和私人契約的公司組成的混合系統將學生送到學校。此外，作為 METCO 計劃的一部分，一些學生被送到他們居住地區以外的學區。

公共交通也受到了 COVID-19 的影響。波士頓的 MBTA 乘客量所產生的收入大幅下降。許多人（包括公立和私立學校的學生）完全依賴公共交通。對運作的修改，其中包含某些路線的發車頻率和各站停靠與否，可能會影響學生到校和離開學校的時間。

5.2 加強學校安全：減少 COVID-19 傳播的措施

美國政府責任局估計，全國 41% 的公立學區需要更新或更換加熱、通風和空調（HVAC）系統。研究人員目前正在評估與室內空間的空氣流動和通風品質有關的 COVID-19 傳播風險。除了空氣品質，政策制定者正在審查與提供其他保護措施有關的花費，如個人防護裝備（PPE）。緬因州的官員估計，為工作人員和學生提供足夠的個人防護裝備的費用可能需要 2700 萬美元。麻州的學區最近得到了州政府的成本預估數字，因此他們可以開始為秋季進行規劃。一個郊區的學區被告知，根據計算每周需支付高達 65,000 美元的個人防護裝備費用。一些州已經規定，這些費用可以由家庭來承擔，而學校將根據需要進行補貼。於滿足社交距離需求相關的費用可能也很高，因為需要額外的工作人員來監督學生，以便維持官方建議的標準。在估計各學區的花費時，還需要預估與學校消毒、醫療產品和增加工作人員有關

的額外費用。

6.建議的行動方案

當政策制定者審查和回應 COVID-19 對教育部門的影響時，考慮所有兒童和家庭的需求是至關重要的。然而，對歷來被邊緣化的群體，如生活在貧困線附近或以下的兒童、無家可歸的兒童、有色人種學生、非法移民和新移民學生、LGBTQ+學生、有心理健康障礙的學生、殘障學生和有受虐風險的學生，在獲得教育資源方面的不公平現象更加嚴重。在處理以下建議時，政策制定者應該考慮普遍影響和對種族、經濟與社會正義的具體影響。

在研究經濟和社會成本時，政策制定者應該考慮早期投資對短期和長期結果的影響。來自一系列介入方案的證據表明，優質的教育和社會項目對個人、家庭和社區福利的好處與經濟節約有關。雖然最初的經濟投資可能相當大，但與未來的補救和治療方案相比，預防工作更可能節約花費。儘管經濟衰退，公共開支的影響顯示，在經濟大蕭條期間保持和加強公共開支的州，恢復得更快。以下部分闡明了在這一歷史性的新冠疫情期間和之後，建立一個可行的 K-12 教育部門所需的資源和投資。

6.1 對教學的影響

學生學習支援

學區在解決 COVID-19 方面正面臨著無數的挑戰，既要補救現有的學習損失，又要防止未來的學習損失。學校資金必須解決現有的和不斷擴大的不平等現象，並確保每個孩子都能獲得在學校取得成效所需的工具、材料和資源。政策制定者和學區應該考慮以下幾點：

- 為資源、培訓和能夠支持差異化學習的工作人員提供資金。雖然支援學生獨特的學習需求是學校在 COVID 之前的功能，但他們現在也需要解決因疫情導致成績下滑(簡稱「新冠下滑」COVID slide)造成的學習損失。
- 資助暑期學校和校外時間的補習，以補救「新冠下滑」(COVID slide)的問題。
- 對數據進行分類並投入資源，以減輕歷來被邊緣化的群體所面臨的各種障礙，如殘障學生、來自低收入家庭和地區的學

生，以及有色人種學生。

- 將資金集中於高風險的教育群體－那些在成長時期較為敏感的群體，如幼兒期或小學低年級，以及接近畢業的學生，他們可能有輟學的風險。
- 重新使用當初分配給標準化測驗的資金。考慮使用州立考試作為學校績效的衡量方法。當個學區思考疫情對學校預算的影響時，州立考試可能成為成為學校在尋求經濟和教育需求兩者之間平衡時應該考慮的許多花費節約選項之一。

培養教育服從性

許多學校被要求制訂多種方案，為 2020 年秋季做準備。學校有可能一開始實施一種模式，然後根據公共衛生的實際情況而轉向另一種模式。各學區正在考慮三種主要重新開放學校的模式；

1. 完全面對面：這種模式反映了 COVID-19 疫情之前的校內學習。
2. 混合方法：這種方法是現場學習和遠距學習的混合，可以讓小組輪流在校內和家中學習。
3. 完全遠距／網路：所有學生和教師都將使用虛擬教學工具，遠聚參與教學和學習。

這些模式中的每一種都會帶來各自的好處和挑戰。混合式學習和網路學習將需要與傳統的當面教學使用不同的方法和資源，包括使用高速網路的渠道、軟體和硬體的需求。政策制定者和學區應該考慮以下幾點，因為他們可能需要修改傳統的面對面教學和學習方法：

- 在學校和學區層面制定計劃，解決學生不遵守規定的問題。因為對教師除了原本擔任教學之外的新要求，教師將無法單獨完成這些工作，可以考慮學校和社區的支援，以幫助追蹤並向蹺課的兒童和家庭提供宣傳。向學生和家庭宣傳這些做法和政策，以減少不遵守規定的情況。
- 支持《2020 年緊急寬頻連線法案》，該法案旨在擴大低收入家庭獲得可靠、優質寬頻連線的渠道。
- 資助使用「單一登入」Single Sign On (SSO)(註:只要跟認證伺服器辨識身分一次，便可以接達多個應用程式)學習平台，為教師、學生和家庭提供簡化的學術管理。

- 在州層面實施中央決策，以降低每個學生的總體成本，支援資源不足的學校社區。雖然在州的層面執行特定學習管理軟體的決定可能會限制或取消個別學校或學區和教師層面的決策，但這對整體預算和大多數高需求的學區來說在經濟上是有利的。
- 資助那些家裡缺乏條件的學生購買所需要的筆記型電腦或平板電腦。
- 在校內提供溝通和家庭參與方面的資源。這方面的例子可以包括一個受聘的專業職位或家長連絡模式，即學校社區成員接受培訓，並為其提供一些補償，以建立家庭和學校之間的溝通橋樑。這些模式在多語言環境中尤其特別有用。
- 資助一些機制，使附加教材（非數位）能夠進出家庭，確保學習材料能夠送到學生手中。

教學和人員支援

教師和工作人員的支援對於向新英格蘭地區的學生提供優質的教育至關重要。支持教師並為他們提供所需要的資源，對於保證學習的連續性，同時促使教師留任是極為重要的。政策制定者和學區應該考慮以下幾點：

- 投資足夠的人事配置，並擴大人員編制，以滿足學生學習、社交距離、工會協商以及高風險員工和學生的需要。
- 預計並考慮到教師的留任和退休問題，特別是經驗豐富的教師。
- 投資建立一個強大的代課教師庫，為各地區提供培訓和服務。
- 提供足夠的資金，確保有足夠的家庭和醫療假保障。審查學校和學區的病假和醫療假制度，並通報任何調整，以便教師和工作人員有足夠的保障，並了解他們可以得到什麼。
- 投資於非學術方面的人員配置：輔導員、保健老師、指導老師、調整顧問和其他，以確保教師能夠專注於學生的課業需求。
- 確認、傳播和資助優質的現有線上學習課程給教師，以補充

他們現有的課程材料。

- 資助學校、學區和州層面的教學設計師，為教育工作者研發內容，以滿足虛擬、混合和異步學習的需要。
- 確認、傳播和資助所需要的資源、人員和材料，以支持因健康問題而無法返回學校的學生。
- 資助那些在夏季和整個 2020-2021 學年參加線上學習實踐的培訓教師的獎金。

撰稿人/譯稿人：Emily A. Mann and Lori Gardinier / 翁而真

資料來源：Global Resilience Institute at Northeastern University(2020.08).

COVID-19 Special Investigation Report: K-12 Education in New England. GRI

Whitepaper Series 2020-2. Retrieved from:

https://globalresilience.northeastern.edu/app/uploads/2020/09/GRI_COVID-19_SI-Report-2020-2.pdf

