

英國學生事務委員會提案高等教育評鑑新標準

駐英國代表處教育組

學生事務辦公室(Office for Students, OfS)日前公布三項新提案，開放至 2022 年 3 月中徵詢意見。提案內容強調守護高等教育品質，細分為學習成果、教學卓越架構、及學習成果及經驗數據指標。OfS 提議設定學生學習成果底標，並將依此檢視高等教育機構提供之學程，以學生退學率、課程完成率、畢業生就業率等指標衡量課程質量。

學生事務辦公室為英國第三方獨立高等教育監管者，教育部每年提供其來年高教發展重點，以及可補助高等教育機構之預算，學生事務辦公室就此制定標準及計畫，並負責執行，協助高等教育發展。OfS 相信高等教育機會能大幅改變個人的生命發展，因此更需珍惜學術經驗，協助所有參與的學生都能得到最大效益。學生事務辦公室也致力於確保個別學生無論社經背景，皆能沈浸於豐碩高等教育經驗，並藉此拓寬其人生及職涯選擇，並令弱勢學生也能公平得到教育機會，縮小與其他學生間的學習成果差異，以參與、經驗、及成果為三大發展目標。

學習成果提案之標準依不同學習階段有所差異，在職學生標準另訂之外，職業教育（學徒制, Apprenticeship）亦有自己標準。就註冊於大學同等學程首年之全職學生而言，要求包括需有 80% 學生成功繼續第二年之學業、超過 75% 在四年內成功完成學程（註：英國學士學程長度為三年），以及至少 60% 畢業生成功就業。博士生更需高達 90% 繼續第二年學業，總體並達到至少 75% 的畢業率。目前無法達成繼續學業目標的學士階段高教機構在全英國僅有 36 間，註冊學生約在 1 萬人上下。

按此標準，英國一般大學應皆可輕鬆通過，學生事務辦公室主要檢視者鎖定特定學程，此類學程大多為私人提供，休學率高而學生數低。考量許多此類機構招收學生之背景較為弱勢，OfS 亦會進行個別調查，評量之際亦考慮個案差異性，包括學生性別、種族、先前是否符合免費午餐補助資格（註 1）等可能影響高教機構表現之因素。雖弱勢學生背景可能有所限制，但優質教育應足以協助所有人達到滿意

的學習成果，政府亦希望藉此敦促高教機構全力提供資源，助其招募之學生完成學業。

英國高等暨終身教育部長 Michelle Donelan 表示，英國大學系統被國際認同，但仍有許多地方等待進步，雖然這樣的規範顯得嚴厲，但政府盡全力確保學生受教權受保障，不對選擇的機構失望，而教學卓越的高教機構亦該受到應得的表揚。無論這意味著學生們能重啟面對面的線下教學、確保大學努力減少休學率或改善畢業生學習成果，政府都會奮戰，確保每一名學生都受到公平對待。

一方面，學生事務辦公室祭出嚴格罰則，即使僅有單科學程未過標準，高教機構都可能須接受調查，課程品質不符標準者更將面臨罰款處分，或導致其學生貸款資格受限。頒布最低標準以及罰則之餘，學生事務辦公室也任用專家組成委員會，提案重啟卓越教學及學生成果架構(Teaching Excellence Framework, TEF)獎項，以此要求大學及專業學院達標。

卓越教學提案以學生經驗及學習成果作為評鑑指標，運用高教機構提供之自評數據、學生評量、以及學生事務辦公室蒐集之其他客觀數據，評鑑高等教育學程品質，優質者可獲頒銅牌、銀牌，或金牌獎。學生經驗包含學術經驗及評估、資源、支援及學生互動，學習成果則包含正面成果及進步幅度。

評鑑將不會每年進行，學習成果提案中提議，每所高等教育機構四年方須接受一次評鑑，第一階段通過學生事務辦公室標準者，需進一步申請卓越教學架構獎項評鑑，檢視學生經驗及學習成果。卓越教學架構也增設「待改進」類別（註2），若未達基礎要求，亦會被勒令改善。若未參與卓越教學評鑑、評鑑結果落入待改進範圍、或者評鑑結果因其他違規事件被撤銷，即使完成制定並實行公平入學計畫，機構訂定之學費仍可能遭到凍漲或下修之處分。

學生事務辦公室主任 Nicola Dandridge 亦表示，藉由頒布評鑑標準提案，OfS 希望鼓勵高等教育機構持續自評，並留意機構中個別學程、單一科目、或需幫助的學生團體們。藉由執行嚴格要求，期望這將推動機構盡力協助自己招入的學生，使他們得到更豐碩的學習成果。卓越教學架構與學生事務辦公室發表的新評鑑標準也希望賦權於現

階段學生及未來的學生們，讓他們在選擇入學時有更多資訊能夠參考。

Nicola Dandridge 了解這些提案十分具爭議性，也表示歡迎各式討論及建議，其中特別是來自學生或學生代表的意見，學生事務辦公室會虛心受教，認真考慮各方標準後再行頒布最終方案。

註 1：英國中低收入戶可在高中以下階段學校補助免費午餐

註 2：效法非政府組織教育、兒童服務及技能標準辦公室(Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted)於評鑑小學之 2021 年標準。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

1. Office of Student Affairs, 20 Jan 2022, OfS sets out plans to crack down on poor quality courses

<https://www.officeforstudents.org.uk/news-blog-and-events/press-and-media/ofs-sets-out-plans-to-crack-down-on-poor-quality-courses/>

2. The Guardian, 20 January 2022, OfS publishes plans to punish English universities for poor value for money

<https://www.theguardian.com/education/2022/jan/20/ofs-publishes-plans-to-punish-english-universities-for-poor-value-for-money>

3. Office of Student Affairs, Office 20 January 2022, Consultation on a new approach to regulating student outcomes

<https://www.officeforstudents.org.uk/media/c46cb18a-7826-4ed9-9739-1e785e24519a/consultation-on-a-new-approach-to-regulating-student-outcomes-ofs-2022-01.pdf>

4. Office of Student Affairs, Office 20 January 2022, Consultation on the Teaching Excellence Framework (TEF)

<https://www.officeforstudents.org.uk/media/42846a2c-aa90-40a7-9a0c-f207ddb599da/consultation-on-the-tef.pdf>