

## 澳洲大學如何面對疫情後的校園管理

駐澳大利亞代表處教育組

有人認為線上課程是 COVID-19 大流行對高等教育體驗的一大改變，幾乎每天都會出現另一所大學將僅以線上模式進行授課的標題，然而，高等教育在疫情後應該還有更多的發展潛力。本文摘自雪梨科技大學主持的一項報告，以澳洲和英國的高教體驗為例，認為疫情帶來的重大變化影響大學的管理決策，將變得更以學生為中心，因應學生對靈活度的需求。

「靈活度」通常被理解為學生對學習模式的偏好，一些學生見到完全線上學習的好處，並可能決定繼續採用此模式。不過，大多數學生表達重返校園的強烈願望，同時希望保留線上學習的靈活度。大學機構要如何滿足這些期望？讓我們回顧幾十年以來，大學有制式的課程表以最大限度地利用昂貴的校園基礎設施，學生們必須適應校園裡複雜的生活。

在緊急遠距教學期間，許多學生能夠靈活選擇線上課程，或選擇適合自己的時間內觀看及錄音。體驗了此般靈活之後，越來越多的證據表明學生需要全年度一日二十四小時的學習。果真如此嗎？我們是否真正了解學生對靈活度的要求，我們是否在為學生的最佳利益作決定？

這種全天候的靈活度涉及到學生權益的重大改變，一方面，這意味著他們在進出不同班級時失去與同齡(班級)的聯繫。然而，固有的時間表則意味著學生有時會為一小時的課程長途跋涉，這些學生更喜歡遠距或者能夠靈活地進出課程。我們是否可以技術性地改製課程表，將課程集中在更少的天數內，減少學生的總旅行時間？以適合學生生活為中心來訂定決策，同時，也將保護校園體驗的基本要素。

後疫情時代，學生想要的校園體驗樣貌？在校園就讀的學生經常說他們在既定的課表間錯過了社交的環境。因此，可理解他們將更加積極尋求社交機會來結交新朋友、通過社團等活動建立新的網絡、以不同的觀點參與校園，並在學術社群中尋找自己的位置。

疫情後高等教育的挑戰至少有二，一是迫切需要找到支付教育費用的方法，在疫情大流行之前，世界各國政府已減少高等教育支出，大流行使政府面臨極具挑戰性的財務狀況，如政府債務遺留問題、COVID 導致的經濟衰退、以及學貸債務的增加，政府現正尋求進一步降低高等教育的公共支出。

另一大挑戰是需要為高技能畢業生預做準備，以克服因 COVID 加劇的技能短缺市場。除了特定的知識技能之外，僱主尋求的畢業生能力還包括：解決問題、適應能力、社會影響以及壓力承受能力等。

關懷與照護一直是教學的一個重要面向，在大流行期間尤為如此。學者們花了很長時間為學生提供學術與關懷，據倫敦大學學院 (UCL) 的一項研究，說明學者在支持學生線上學習方面投入了額外的時間與情感勞動。

關照學生的額外成本，是在所有機構都面臨重大財務壓力的時候出現的。因此，以學生為中心的決策對於確定如何將此種關懷作為教學的一個成分，值得各大學決策者考量。

撰稿人/譯稿人：黃慧琪 譯稿

資料來源：2021 年 12 月 17 日獨立媒體《The Conversation》教育專欄 COVID has changed students' needs and expectations. How do universities respond  
<https://theconversation.com/covid-has-changed-students-needs-and-expectations-how-do-universities-respond-172863>