

探索 Heighten Assessment 測驗 ——「Heighten Assessment 測驗內涵與發展」講座



圖片來源：AdobeStock

【測驗及評量研究中心 劉家瑜】

本次「Heighten Assessment 測驗內涵與發展」講座於 110 年 12 月 14 日以視訊方式舉辦，非常榮幸邀請到美國教育測驗服務社（Educational Testing Service）的劉歐主任前來分享，此次參與人員包含本院各單位研究人員與助理同仁，一同學習 Heighten Assessment 測驗的內涵。

劉主任一開始便以麥肯錫全球研究院的「COVID-19 後的未來工作」報告破題，在未來，具重複性、物理性及僅需低層次思考能力的工作內容將會被流程機器人與 AI 大幅取代，在 2030 年以前會有 7,500 萬到 3 億人需要轉換工作。而在資訊科技快速發展之下，新世代人才需要具備何種知識與技能，才能在未來職場保有一席之地？麥肯錫全球研究院透過一份橫跨 15 個國家、共 1 萬 8,000 人參與的線上調查，將 21 世紀的核心能力歸納為認知、人際、自我領導與數位四大向度的能力，立基於此，劉主任說明發展 Heighten Assessment 測驗的第一步即是大量的文獻探討，接著則是透過美國執行三輪的市場調查，包括訪問美國各大專校院教務長與企業組織，以瞭解他們新人

才的核心能力，才鎖定批判思考、寫作溝通、數學素養、公民素養與參與，以及跨文化素養與多樣性等五大能力。

最後，針對有意發展測驗之研究者，劉主任也提供以下建議：一、考試內容要有理論基礎，試題與理論框架要吻合；二、試題難易度應適中，40-60%之間的人可以答對較佳；三、避免負面情境（如：癌症或車禍），以免引發部分考生的負面情緒，盡量做到對每個考生公平；四、要能考慮到社會文化反應，及提供能反映不同文化背景考生的試題。透過上述建議，以期設計出更符合考生經驗與能力之測驗。