

探討英國大學提供國際學生就業輔導及資源支援

駐英國代表處教育組

英國高等教育政策研究院 (The Higher Education Policy Institute; HEPI) 與 Kaplan International Pathways 教育機構聯合發表委外調查結果，探討英國國際學生對其大學提供之職涯發展支援服務的經驗 (Pay more for less? Employability support for international students at UK universities)，委外調查機構包含教育數據研究商 CRAC 及 cibyl。有效回收問卷共 1051 份，參與者來自 118 所英國大學。結果顯示職涯支援 (Career Support) 在超過半數 (51%) 的國際學生選擇大學決策過程中非常重要，就業技能 (Employability skills) 的重要性更是被 62% 的國際學生所認同。

學生們如此重視就業與職涯發展其來有自，同一份調查中 71% 的國際學生畢業後希望留在英國就業，現代大學除了研究、傳授知識外，也被期許培養就業相關技能，對國際學生來說，更常常是跟當地文化、社會、以及業界接觸最方便且直接的管道。多數國際學生於英國就學期間也尋求實習經驗 (work experience)，僅 39% 沒有實習，顯示英國高等教育與產業有所連結，但亦尚有加強空間。得到實習機會的 61% 學生中，有無薪資佔比大致各半，與學生所學專業相關者更佔六成。

不過英國大學是否重視職涯發展支援服務？數據上看來似乎是，58% 的國際學生回答就業技能是其學校學程的一部分，66% 國際學生對自己選擇的大學及課程提供的就業技能訓練表示滿意，學校的職涯發展網頁 (Employability and careers support) 更是 74% 學生對就業機會的主要資訊來源，無論在課程設計或資源溝通上，在在顯示國際學生之職涯發展服務已是大學關注的一環。

此調查也運用焦點團體訪談 (Focus group) 來進行更深度的訪談，訪談於 2021 年 6 月進行，共有 31 名學生參加，訪談結果發現不同學習階段的學生對於職涯規畫相異甚大，學士班國際學生傾向回到母國就業，不過學校的就業輔導資訊通常較難涵蓋。英國傳統的一年制碩士課程於時間與課程密集度上，都較不利於學生於就學期間尋求實習，更有少數學生表示課業過於繁重，導致空出時間實習幾乎是不可能的。

任務。博士生則反應學校的職涯發展支援設計服務對象為學士及碩士班學生，缺乏博士生所需之就業資訊。因應 COVID-19 疫情，焦點團體訪談採線上進行，更反映了學生口中所述的景象，大學校園寂靜，原本期許能得到的生活體驗及社交體驗都大大打了折扣。

國際學生每年為英國帶來近 288 億元英鎊（約一兆九百萬台幣，以 2021 年 9 月數據計算）收入，加上英國脫歐後，來自歐洲的學生降至幾乎原本的半數，高等教育機構更加需要思索及配合國際學生需要。英國高等教育政策研究院的院長 Hillman 便表示，比起其他高等教育快速發展的國家如澳洲，英國高等教育仍需持續加強，並列出四點供參考：

- (1)於學生抵英前便提供足夠職涯發展資訊
- (2)更平等地分配實習機會，並提供額外輔導，讓國際學生與本地學生具有同等機會。
- (3)持續檢視國際學生學費是否被應用於與國際生相關之服務及設施。
- (4)鼓勵高等教育機構伸展觸角，持續聯絡國際生校友，根據其發展及建議持續修正職涯發展服務提供的資源，以更有效地照顧國際生。

綜合調查結果，報告指出英國新制規定提供畢業生兩年簽證尋找工作機會，有機會補足碩士學程時間緊湊的問題。報告也建議各大學持續加強就業機會輔導，尤其就業輔導已儼然成為國際學生選擇大學的指標之一，現加上 COVID-19 疫情影響，使得研究生的就業市場更加嚴峻，大約一半的國際學生便表示希望就業機會之輔導服務能延長至畢業後一至五年。另外，大學職涯輔導也應同時加強有關國際學生就業法規方面的整理、輔導及宣傳，目前資訊容易散落不同處室，造成資訊落差及難以整合。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：Higher Education Policy Institute & Kaplan International Pathways, 14th October 2021, Paying more for less? Careers and employability support for international students at UK universities, <https://www.hepi.ac.uk/wp->

content/uploads/2021/10/Paying-more-for-less-Careers-and-employability-support-for-international-students-at-UK-universities.pdf

University World News, 16 October 2021, International students want better careers support,

<https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20211016092045561>

