身心障礙辦公室對新冠病毒造成的長期後遺症敲警鐘

駐芝加哥辦事處教育組

距離新冠肺炎開始已經 19 個月，專家預期今年將有越來越多學生因為新冠病毒產生的長期後遺而需要協助。一份由約 24 所大學身心障礙辦公室員工提供的報告提供了如何協助這些學生的指南。

「我們擔心這會成為身心障礙辦公室的一個重要議題，因為他們沒有相關經驗，所以還沒有對此作好準備。」大學身心障礙服務私人顧問暨該報告作者之一的 Jane Jarrow 表示：「雖然這份報告沒辦法提供讀者關於所有服務新冠後遺症的細節，但至少是個開始。」

由於新冠肺炎實在太新了，對長期症狀的研究仍處於起步階段。沒有人知道大學生受到新冠病毒長期後遺症的頻率有多高，但對一般群眾的研究發現，5%到 80%的感染者會出現長期症狀。根據疾病控制和預防中心的數據，這種情況可能出現在首次感染新冠肺炎且症狀較輕或無症狀的人身上。

目前為止，該報告的作者已經在他們的辦公室收到了一些案例，但通常是那些之前已經與身心障礙辦公室因為其他狀況而有聯繫的學生。Jarrow 擔心可能會有更多正在飽受煎熬的學生因為以前從未有過相關需求，因此沒有想過去身心障礙辦公室。

Jarrow 和她的同事指出新冠肺炎後遺症者可能給大學無障礙辦公室人員帶來的兩個主要挑戰：首先，該病症的症狀可能因人而異。一名學生可能會感到頭昏腦脹和不適，另一名學生則可能會感到疲勞和呼吸急促。辦公室服務人員必須仔細與每位學生面談，以確保其服務滿足每位學生的個人需求。

第二個挑戰是學生可能缺乏身心障礙辦公室要求的文件。尤其在疫情初期，那些懷疑自己可能感染新冠肺炎的人被告知待在家裡，只有在出現嚴重症狀時才打電話給醫生或至醫院就醫。他們可能從未接受過冠狀病毒檢測。為了應對這兩個挑戰，該報告的作者創建了一系列問題供工作人員詢問學生，並且呼籲辦公室人員接受病人們可能缺乏相關文件的情況。

佩柏戴恩大學 (Pepperdine University)的身心障礙辦公室已經面

臨第一個挑戰。他們提供學生的個人化服務包括為因為頭昏腦脹因而無法同時聽和寫的學生提供抄寫筆記服務，並為免疫力低下的學生提供遠端教學服務。他們還未經歷太多第二個挑戰，因為目前多數尋求服務的學生都有關於他們症狀的相關文件。

在針對使用螢幕閱讀器的讀者調整其可讀性後，這份報告將會被上傳至高等教育與身心障礙協會(Association on Higher Education and Disability)的網站。

撰稿人／譯稿人：Francie Diep / Pei-Jung Li

資料來源：2021 年 10 月 20 日，The Chronicle of Higher Education

https://www.chronicle.com/blogs/live-coronavirus-updates/disability-services-offices-sound-the-alarm-on-long-covid-among-college-students

國家教育研究院 National Academy for Educational Research ER