

瑞典學校試圖阻止學生辱罵性語言的方式

駐瑞典代表處教育組

一位瑞典高年級（瑞典學校 7-9 年級）學生的媽媽在社群媒體發表，女兒因言語霸凌而對上學感到不安，關於學生互相辱罵的問題引起高度討論，「晨間工作室」節目也邀請老師上節目討論如何阻止學生使用粗俗語言。

這位高年級生的媽媽談到，女兒上高年級後開始對學校產生不安全感，尤其在老師被毆打後情況更嚴重。「同性戀混蛋」、「外國黑鬼」、「奴隸混蛋」等詞是女兒常在校園聽到的話。但最後因為女兒在一天之內被叫三遍「小妓女」，而讓這個媽媽決定出來呼籲反對校園辱罵性語言。她的倡議引起了不少父母的反應。她說：「最令人感到難過的是，女兒聽慣了這種語言而不再有反應。但就身為母親的我而言為此感到絕望。學校不應該是這樣的，孩子們去學校是接受教育，而不應該對上學感到害怕。」校方唯一對此有反應的是女兒的導師。

Ulrika Lundqvist 是瑞典學校署相關部門負責人，她說：「學校是學生和教職員工的工作場所，其他工作場所是不能接受辱罵性言論，所以校方應想辦法改變學校文化。扭轉發展的唯一方法是正確詳實地統整和分析學生日常生活來做改善。它與資源有關，每個人都必須就哪些規則適用並重新應用遵守這些規則達成一致。」他認為不採取行動的學校違反了《教育法》。

電視節目「晨間工作室」邀請任教於 Berga 學校 6 年級老師 Maria Ohlin 上節目談她幾年前因開始厭倦學生間互相使用攻擊性的語言而決定採取的行動。當時她不僅在下課後的走廊上會聽到學生一走出教室就互相使用各種辱罵及歧視性語言；也因她和學生間的良好關係，幾位被霸凌的學生把學生群組或社群媒體寫的霸凌文字截圖寄給她看。所以，她決定和幾位老師共同召集一次強制性的家長會，集合所有學生及家長到場。她給與會者看學生在社群媒體寫給彼此的文字用語，並大聲唸出學生們使用的不雅辱罵文字。當文字轉化成聲音後，對學生來說也是一種震撼。她形容唸完後當下不僅是她忍不住開始哭，連家長及學生也哭出聲來，現場氣氛令人難受。但根據 Maria

Ohlin 的說法，這次家長會是個良好的起點，有利於接下來和學生討論反霸凌的工作。節目現場，她也提到，雖然學生霸凌行為及言語大多發生在下課時，但校方有責任及義務協助學生解決問題註 1。學校老師為此在備課及課堂上花不少時間來解決學生在社群媒體上發生的衝突。

Bredäng 學校校長 Anna Hoffsten 對此表示贊同。她認為罵人不是大問題，但是性別詞彙和侮辱性言論是大問題。該校阻止學生辱罵性語言的方式是啟動「使用好的語言用字」計劃，無論年齡大小，學校裡的每個人都可以使用。當有人使用不當語言時應立即制止，另外教職員間也應不斷相互協助支持。當狀況平穩下來時，我們再來討論這些詞的含義以及為什麼不應該使用它們。

註 1: 瑞典政府長年推動校園反霸凌行動，學校署出版「暴力及霸凌零容忍-法律規定及校方主管責任」手冊提供各校主管參考。Sweden, National Agency for Education, “Nolltolerans mot diskriminering och kränkande behandling – lagens krav och huvudmannens ansvar” ,
<https://www.skolverket.se/download/18.6bfaca41169863e6a65931c/1553963709542/pdf2578.pdf>

撰稿人/譯稿人：駐瑞典代表處教育組鍾菊芳

資料來源：

1. Sweden, SvT (2021, 10, 13), Johan Juhlin, ” Så försöker skolan stoppa kränkande språkbruk” <https://www.svt.se/nyheter/inrikes/sa-forsoker-skolan-stoppa-krankande-sprakbruk>
2. Sweden, SvT (2021, 10, 12), Johan Juhlin, ” Halländska Malin Meekatt Birgersson sade ifrån mot språket i skolan”,
<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/halland/hon-sade-ifran-mot-sprakbruket-i-skolan>