

勞工短缺將成為加國長期問題

駐溫哥華辦事處教育組

新冠病毒於 2020 年 3 月在加國爆發後，加拿大各地的音樂會場地和音樂學校紛紛關閉，導致一名試圖在音樂領域中謀職的藝術系畢業生 Nikita George 必須重新思考職涯規劃，最後她選擇報讀了卡加利非營利技術培訓公司 InceptionU 開授的為期六個月的快速培訓課程，並於近日開始在卡加利一間新創科技公司 Acuspire 擔任開發人員。

諸如 Nikita George 一樣，受疫情影響而被迫轉換工作跑道的畢業生不在少數。然而近幾個月以來隨著加國逐漸開放及復甦，卻有越來越多關於加拿大雇主在新冠病毒大流行後因勞動力短缺而苦苦掙扎的文章報導。近日一份由加拿大商業發展銀行（Business development bank of Canada, BDC）發表的一份報告也提供了更多證據，有超過 60% 的加拿大企業表示，不斷蔓延的勞動力短缺現象正在限制其增長。

該份報告結合了兩項調查的結果，分別為 2021 年 5 月針對 1,251 名加拿大企業家進行的調查，另一項則是在 2021 年 6 月針對 3,000 名加拿大僱員進行的調查。調查結果顯示，有 49% 的企業雇主因人力不足，而不得不延遲或無法向客戶交付訂單。此外，還有許多中小型企業雇主表示，他們的職位空缺了三至四個月仍無法招聘到人手。

BDC 首席經濟學家 Pierre Cleroux 表示，此現象非常嚴重，因為它正在減緩加拿大許多企業的增長，進而減緩經濟的增長。而該報告還戳破了人們迄今為止聽到的關於勞動力短缺的一些既定說法。與普遍觀點相反，新冠病毒的大流行並非是造成加拿大勞動力短缺的主因，而是使現存的問題變得更加惡化。儘管疫情暫時減少了移民至加拿大的人流，並促使一些工人因不願冒著在工作中接觸病毒的風險而辭職，這些無疑擾亂了加拿大的勞動力市場，但最關鍵的仍是最基本的人口分布問題。

目前加拿大人口超過 65 歲者佔 16%，在未來 5 年內加國將有大量的就業人口退休，然而進入就業市場的年輕人相對並不多。一些面

臨招聘困難的雇主表示，隨著經濟的開放，加拿大緊急救濟金和其他政府援助計劃可能會使員工認為留在家中比重返工作崗位更具吸引力。然而 BDC 的報告顯示，逐步淘汰緊急救濟金和類似的計劃並不能解決問題。

雖然住宿、餐飲、零售和製造業等行業在疫情大流行期間流失了數千個工作崗位，但商業服務、教育、公共行政和醫療保健等專業行業則在大流行期間增加了工作人口。該報告還指出，在大流行期間失業的工人中有高達 20% 如 Nikita George 一樣已在另一個完全不同的領域中工作，而如今他們也不願返回原本的領域，這情況亦使加國經濟中的部份領域變得更加難以恢復。Pierre Cleroux 希望向企業發出信號，這將成為一個長期問題。

Pierre Cleroux 建議，對於尋求吸引工人和減少工人流失的雇主來說，增加薪酬、提高遠程工作的靈活性、加強技能培訓和微型認證課程將會是必要的。

撰稿人/譯稿人：Karen Hou

資料來源：2021 年 9 月 29 日 CTV News

<https://calgary.ctvnews.ca/widespread-labour-shortage-not-going-away-any-time-soon-bdc-report-1.5604759>