

後疫情時代教學科技七大訣竅（下）

駐波士頓辦事處教育組

四、維持匿名調查：

許多教師都在疫情之初開始使用 Zoom 的調查功能，檢視學生的學習狀態。這類讓學生提供意見回饋的機會非常實用，透過線上軟體很容易進行。「你對閱讀教材有什麼想法？」、「你對教材有什麼問題嗎？」這類簡單問題都可以幫助教師瞭解學生的疑惑之處，並藉此調整教學方式。

教師可以透過 Zoom 的內建功能或其他外部工具（例如 Poll Everywhere 和 Google 表單）進行匿名調查。不論直播或非同步課程都可以進行調查，以便據此準備/調整下一堂課的進行方式。這是與學生交流相當實用的方法，可以展現教師的同理心，提供學生發聲的管道並促進互信。

五、請學生多多起身活動筋骨：

如果下學期逐漸恢復實體課程，學生活動量比較不成問題，但如果仍維持線上課程，請提供他們離開座位，伸展手腳的機會。

有一位學生談到自己參與 Zoom 課程最棒的一次經驗，她說，當初因應 Covid-19 疫情關閉校園時，她懷疑繪畫課要怎麼改為線上進行。結果她的繪畫教授請他們在課程當中走出戶外，畫下自己聽到的聲音，十分鐘後再回到電腦前。這位學生表示：「離開 Zoom 視窗，走進現實生活中」是她最棒的經驗。

這則學生意見提醒我們，線上課程不必使用什麼酷炫科技，更重要的是跳出思考框架，敞開心胸嘗試新的教學方法。

另外提供一個簡單的做法：給學生五分鐘的休息時間，讓他們在房間內動動身子。

六、多提供非同步教材與活動：

這樣一來，課程就能包容更多學生的需求。過去一年我們發現，並不是每位學生都能使用高速、穩定的網路服務。非同步互動所需網路頻寬較小，代表學生能在自己方便的時間、地點觀看課程影片、參與課後討論及考試，因此能提供更平等的學習體驗。

此外，如果平常的教學安排再次受到其他因素影響（極端突然的天氣狀況、會議、出差、生病），教師如果事

前已妥善安排非同步教學活動，師生彼此都能更有應對突發狀況的餘裕。

七、 鼓勵學生之間的互動：

安排非同步活動時，別忘了與學生交流互動；使用 Zoom 上課時，也多鼓勵學生彼此的往來，即便無關課程內容，純粹寒暄社交也無妨。在疫情中，我們發現與人交流的重要性，在課堂中也一樣。

撰稿人/譯稿人：Flower Darby/林怡婷

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2021.5.5). 7 Dos & Don'ts for Post-Pandemic Teaching With Technology. Retrieved from: https://www.chronicle.com/article/7-dos-donts-for-post-pandemic-teaching-with-technology?cid2=gen_login_refresh&cid=gen_sign_in

