考慮大學教職員異地辦公政策前應思考的五個問題

駐波士頓辦事處教育組

許多高等教育體系員工都希望秋季學期可以維持彈性上班，例如調整工作時間或隔週分流上班，或是學生諮詢團隊中有一人負責回覆視訊或電話，另兩人駐守辦公室。選擇多不勝數，但要在疫情前遠端工作政策中納入新的數位職場形式，將會對公平、技術和校園實體空間的角色帶來新的問題。

面對此轉型，大學領導階層應思考下列五個問題：

1. 目前有哪些現有規定？

翻開人資手冊，找出疫情前的遠端工作條款。這些政策通常規定員工必須獲得高層的批准，或者在大學任職一定時間以上才符合申請遠端工作的資格。也有一些政策似乎缺乏信任的基礎。舉例來說，其中一條規定：「主管有權到員工住處確認工作環境符合高效且安全的原則。」Covid-19 疫情爆發後，全國大學轉為遠端工作之際，許多大學暫時實施這類規定，允許多數員工遠端辦公。

2. 如何確保混合職場的公平性？

如果部分工作人員持續遠端工作，那麼工作分配和評估的明確標準尤其重要。

根據中央佛羅里達大學（University of Central Florida）四月份更新的指導手冊，主管必須以「同樣方式」指派工作給遠端及非遠端工作者；績效標準必須「可量化且注重結果」。這類指南「鼓勵主管側重員工的成果和產出」，提醒管理階層不要以為乖乖坐在辦公桌前就等於工作效率高。

彈性的遠端工作政策可為處境不同的員工提供滿足個人需求的空間，有助於促進公平。舉例來說，對於殘障員工、需要照顧孩子或年邁父母的員工，或者不想搬到學校附近的員工來說，彈性工時是提升職場友善程度的一項政策。

工作型態不同的團隊之間也會出現公平性的問題。舉例來說，校園警察的職務要求身處工作現場（無法遠端工作），但財務處的工作人員不在辦公室也能辦公。學校領導階層應確保工作型態相似的單位，其主管也以相同標準來規範遠端工作。

3. 學生有哪些期待？

學校領導階層多次強調，他們不希望疫情後的遠端工作冷卻校園氛圍，因為校園活力仍是吸引潛在學生和新職員的一大賣點。

儘管比起疫情爆發以前，秋季學期仍有許多員工維持遠端工作，但學生選擇某間大學是因為「大學獨特且高品質的校園體驗」。這是什麼意思？學生不會想經過黑漆漆的辦公室，上面掛著牌子寫著「請撥打這支號碼」。

我們需要進一步瞭解的問題是，學生的期望在疫情期間有何變化？有些學生可能會希望能在線上取得某些服務甚至是課程。達特茅斯學院（Dartmouth College）校刊的一篇評論中就有學生提到，部分簡短的簽到會議應該維持線上進行。這名學生寫道：「我不想只為了開 15-30 分的會議走進校園，尤其是在一大早或是天氣很冷的時候。」

4. 混合職場需要哪些技術或技術培訓？

校內會議還是必須提供虛擬會議室的連結，讓遠端員工可以登入。主管也須考量其他技術問題：新進員工到職時，應該分配筆電還是桌電？校園 Wi-Fi 的訊號足以支撐這麼多虛擬會議嗎？

南佛羅里達大學（University of South Florida）正在思考這些問題。疫情期間，該校教職員透過視訊通話與同事及學生聯絡，並由教職員自家的 Wi-Fi 來支援這些虛擬會議。現在，南佛羅里達大學預計職員及學生會持續透過 Microsoft Teams（通訊軟體）進行視訊會議，其中很多會改為在校內進行。這表示大學要確保校內網速夠快而穩定。

在一份混合職場的線上指南中，南佛羅里達大學呼籲遠端員工遵循既定的大學資料保護程序。這類指南有助於阻擋駭客，此外，員工也應謹慎保護校園資訊和設備，免於其他看似無害的威脅。教職員弗雷（Fred）曾發生過這麼一件事。「弗雷完成工作後，他的孩子使用他放在桌上的大學電腦來玩遊戲。這有什麼問題？」

答案是：弗雷下班後應該登出，並使用密碼來保護電腦。

南佛羅里達大學副校長兼人力資源長安琪拉·斯克倫卡（Angela Sklenka）表示：「彈性工作是特權，而不是每個人應有的權利，如果有人不遵守大學政策，包括安全政策，那

這就會變成考績問題。」

5. 我們該注意哪些監管問題？

你不可能搬到百慕達還想保住自己在學校的工作。首先，有些大學要求教職員居住在通勤範圍以內。喬治城大學（Georgetown University）就規定下一學年，教職員可以遠端工作，但不能超過華盛頓特區、馬里蘭州或維吉尼亞州以外。關於這一點，分析報告「不鼓勵」教職員離開美、加以外的國家，且需要另外取得批准。雇用身處其他國家的遠端員工「很可能讓大學必須繳稅給員工所在的國家」。喬治城大學校長也承認，相較於疫情之前，很多人會繼續偶爾遠端工作，但大學不打算「大幅增加」其他州的教職員人數。

撰稿人/譯稿人：Lindsay Ellis/林怡婷

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2021.5.19). Considering Work-From-Anywhere Policies for College Employees? Answer These 5 Questions First Retrieved from: <https://www.chronicle.com/article/considering-work-from-anywhere-policies-for-college-employees-answer-these-5-questions-first>