

非比尋常的一年：疫情之中的教師、學生與家長

駐舊金山辦事處教育組

一年前，新冠疫情迫使大批學校及大學關閉，隨著新冠病毒蔓延全美及世界各地，美國每十位學生中就有九位被迫居家避疫。根據地方資訊整合軟體公司 Burbio，至去年九月初，有 62% 中小學生採取遠距學習；時至今日，每四位公立學校生當中約有將近一名所就讀之學區從未開放任何實體學習。

大學亦廣受衝擊，去年秋季提供實體教學的四年制大學僅有 20%。這個比例在春季略有上升，但大多數的學生仍選擇遠距上課，即便是住在校區者亦然。這一學年造成的影響，包括失學、社交與情緒傷害、以及註冊人數銳減的憂慮，與日俱增。

在過去一年中，美國公共廣播雷電臺針對教師、學生與家長的個案作追蹤報導，了解他們的想法以及當前所需。

教師

佛州傑克遜維市一年級教師羅賓·尼爾森(Robin Nelson)在 2020 年三月學校關閉後即聲淚俱下表示對學生的思念：「班上有位小女生住在附近，她和家人開車經過我家，並在門前留下照片和字條。」對尼爾森而言，師生分離令人心碎：「不能和學生同在，如何能算是老師呢？電腦不是學生、也不是老師」。

佛州向來為最積極重啟校園的大州之一。十月一日，尼爾森已重回 Ortega 小學教室。自重啟以來，校方盡力遵從 CDC 防疫方針；尼爾森的學生全數戴口罩、以空桌保持距離。午餐在教室中進行，同時播放迪士尼電影以降低學生交談。每一個進入教室的人都必須以乾洗手消毒，並以符合防疫程序的方式打招呼，例如以腳或是以臀部互碰。即使仍須保持社交距離，尼爾森表示：「可以和學生實際接觸仍令人相當開心，這和用電腦教學就是不一樣」。

尼爾森的學校小而緊密，自重啟以來幸無疫情爆發。然並非所有事物都恢復正常，有些學生因為家人從事第一線工作而需隔離，每次隔離即為兩週無法上學。失學的時數持續累積，尤以上學年即程度落後的學生受影響最大。尼爾森指出：「去年沒有學到升一年級必備知

識的學生，今年因此持續落後，這方面的失學問題確實存在」。

儘管疫情造成衝擊，她表示學區尚未正式宣布是否調整學習目標；且如拜登政府所要求，下月將如期進行州考。尼爾森認為教師應適情況調整追趕進度的期望。「若施以過度壓力，學生將可能因達不到目標而灰心喪志。但若教師態度過於輕鬆放任，學生也提不起學習動力」。儘管情勢仍未緩解，仍有一絲曙光乍現：尼爾森已接種第一劑新冠疫苗。

大學新鮮人

亞歷克西斯·瓊斯(Alexis Jones)的高三生活並不如她所計畫，包括大學先修課程測驗在內的所有事情都轉為線上。此外，她必須在父親位於華盛頓特區的狹窄兩房公寓中遠距上課，而不是在寬敞的校園中和朋友與老師一起學習。瓊斯在班上名列前茅，對藝術及社會正義充滿熱忱。想像大學生活通常會帶來喜悅、能撫慰人心，現在卻令人緊張。去年三月她表示：「當世界上有更重要的事正在發生、正在威脅人們的健康時，想要上大學似乎變成突兀的事。或許我需要重新思考計畫，甚至明年暫不上大學。也許我該見機行事」。

四月底再次受訪時，她已決定就讀位於紐約州伊薩卡的康乃爾大學。她一直想去加州，但在疫情之中她希望留在父親開車可及之處，一旦有緊急情況，父親才能即時接她回家。五月時，進入常春藤盟校的欣喜受到疫情不確定性的籠罩，她說：「我不知道該做何感想、不知道是否該在秋季開學時立刻前往校區，但我仍充滿期待」。

康乃爾大學是全美開放實體上課的 20%大學之一，並推行每週常規檢驗。瓊斯從未到訪過康乃爾校園，抵達校園後所進行的第一件事將令她永生難忘：COVID-19 檢驗：「我接受檢驗後領到了證件和宿舍鑰匙」。為了防疫，校園建物未完全開放，她必須自行將個人物品搬進宿舍，一間只屬於她一個人的雙人房；在稍做裝飾之後她安頓了下來。

秋季時她上了幾堂實體課，每一個人人都保持六英尺的距離並配戴口罩，且不乏討論及互動，她覺得就像真正的大學一樣。這學期她的課全數轉為線上，除了飲食需求之外，基本上她不需要離開寢室。這種模式雖不理想，卻是目前可行的方法，而且她適應得相當良好。這

週她開始和日文教授利用 Zoom 視訊上課。瓊斯對著電腦說：「Konnichiwa」，教授回應：「Konnichiwa, Jones-san」。師生之間透過電腦互動，授課氣氛融洽。瓊斯在高中時期常用空檔進行藝術創作或閱讀，目前停擺的校園社交生活對她而言並不構成困擾：「我並不是個很熱衷於交際的人」。

透過社群網站，瓊斯交了一些朋友、加入了幾個讀書會。她並不是個熱愛派對的人，但仍期待能體驗看看大學生的派對場合，然至今她尚未參加過任何一場。社交生活方面，她曾邀請幾個人到她的寢室，但 COVID 疫情的壓力如影隨形。她表示：「我認為邀朋友來仍伴隨著風險，這些是新朋友，我對他們了解並不深、不知道他們曾去過哪些地方」。

回顧這段日子，她慶幸自己選擇的學校投入檢疫、盡力使實體教學變得可行。她期盼某天能參加大型校園派對：「我知道我的大一生活並不典型，但幸好我只是大一，在畢業前還有三年時間可以體驗真正的大學生活」。儘管她對社交生活抱有期望，她知道自己上大學的最大目的仍是學習、成長，以及畢業。

家長

肯卓·門多薩(Kendra Mendoza)住在羅德島州普羅維登斯，單親扶養兩名青春期的孩子，從事居家保健服務，工作時數長。八月初次受訪時，對於疫情中所面臨的各種挑戰她直言不諱：「我有好多想說的、有好多想法，但得不到任何答案」。

門多薩的十七歲兒子約書亞患有腦性麻痺以及其他多種病症，使他必須使用輪椅，健康情況不穩定。八月時門多薩表示約書亞的所有治療因疫情都被暫停了，而她接獲通知，約書亞秋季可返回學校。當時對於要不要將兒子送回學校上課，門多薩感到兩難。約書亞的健康情況將他置於高風險中，一旦染上 COVID-19，他可能因此喪命。

六個月後的現在，門多薩透過視訊再次受訪；她仍然樂觀，但坦言生活變得更加困難。她的房租上漲，而且即使她按時繳帳單，十二月仍遭停水兩週。但她的重心仍放在約書亞身上。八月受訪後，她決定繼續將約書亞留在家，因新冠病毒不容小覷；但情況發展並不佳。約書亞通常外向活潑，「他會說各種笑話、發出聲音來引起對話，是

個喜歡社交的快樂孩子。他也喜歡音樂」。而今離開學校已整整一年，約書亞愈來愈孤單。

他想念最要好的朋友科比，科比也是有特殊需求的孩子。最近門多薩正考慮是否該讓約書亞回學校了；但當她詢問約書亞的看法時，出乎意料的是約書亞想要待在家。門多薩和眾多家長一樣，在這場疫情之中努力想找回一些主控權。

一年過去了，她漸漸明白自己無法控制每一件事，並試著坦然接受現況。她表示，是時候該讓約書亞自己做決定了，而她則需要少一點憂慮。

撰稿人/譯稿人：駐舊金山辦事處教育組 編撰

資料來源：2021 年 3 月 11 日 Anya Kamenetz, Elissa Nadworny, Cory Turner, “A Year Of School Like No Other: How A Teacher, A Student And A Parent Have Coped” , Retrieved from NPR

<https://www.npr.org/2021/03/11/975587578/a-year-of-school-like-no-other-how-a-teacher-a-student-and-a-parent-have-coped>