

亞伯達大學學生要求停止使用線上考試監控軟體

駐溫哥華辦事處教育組

新冠疫情的爆發迫使加國各大學從去年 3 月起轉為線上授課，當然亞伯達大學也不例外，該校許多課程採用類似於 Smart Exam Monitoring 和 Exam Lock 的線上考試監控軟體，但隨著期末考即將來臨，許多學生開始請求學校停止使用這類軟體。

諸如上述的考試監控軟體，在學生考試時間可同時在電腦背景運作，監視考生的行為，並註記任何疑似作弊的舉動。亞伯達大學學生會副會長 David Draper 表示，理論上這類軟體的作用是試圖防止作弊，然其卻讓許多學生感到惶恐不安，從而導致以考試來評估學習成果的效益大幅降低。

從去年 5 月開始，學生會即向校方表達對於考試監控軟體的疑慮，David Draper 進一步說明，這些監控軟體舉報的可疑行為包括學生只是單純地大聲朗讀題目、上洗手間，或只是有人從背後走過，這對許多與家人或室友同住的學生造成一定的困擾。此外，他還經常聽到其他膚色的學生反映監控軟體經常無法辨識臉部，並要求他們移到光線較好的房間，身障學生指出監控軟體與學校提供的無障礙輔助程式(如視頻閱讀器)無法兼容。

也有學生認為這類考試監控軟體存有侵犯隱私的疑慮。犯罪學二年級學生 Inaara Kanji 今年修讀的許多課程皆使用考試監控軟體，她表示，她和同儕都很介意隱私問題，有許多學生同時質疑此類監控軟體的安全性。

對此，亞伯達大學校長 Bill Flanagan 於 1 月 28 日在網上宣布成立遠程教學專案組，成員將包括學生及教授，目標能在暑期課程減少考試監控軟體的使用。

亞大國際學生副會長 Lucas Marques 則對學校並未迅速地採取行動感到失望。今年秋季的課程他在巴西的家中遠距修讀，四個小時的時差導致他經常必須在三更半夜醒來進行考試。他表示，還有許多學生必須在時差 10 個小時以上的國家進行遠距課程，因此今年有更多的學生在疲倦狀態下學習，教育質量下降了卻仍必須支付高額的學費。

許多學校擔心遠距課程可能會導致學術不誠實行為的增加，然而 David Draper 表示，就他們學生會的觀察，學生作弊的比率並未上升，反而是對於作弊行為的界定感到更加困惑。

加拿大其他學校如 University of Manitoba、the University of Regina 和 Carleton University 等也有學生對考試監控軟體表達類似的顧忌。但也有學校，如卡加利大學，因顧慮錄影學生在家中考試可能引發的隱私問題而選擇不採用這類軟體。

撰稿人/譯稿人：Karen Hou

資料來源：3月3日 CBC News

<https://www.cbc.ca/news/canada/edmonton/university-of-alberta-students-call-for-end-on-online-exam-monitoring-1.5933094>

