

Google 推出顛覆學歷限制的職業證照課程

駐洛杉磯辦事處教育組

Google 近日正式宣布一項新的職業證照課程計畫，沒有學歷限制，不需要大學文憑，讓所有人都有機會透過補足專業技能進入高薪、高成長的工作領域。

對於越來越多認為當前的教育系統已失效的人，或者數百萬受 COVID-19 疫情影響而失業的美國人來說，Google 的教育計畫可能是改變求職市場遊戲規則的嶄新學習工具。

Google 的計畫包括：

1. 在 Coursera 教育平台上線 3 個全新 Google 職業證照課程，包含專案管理、數據分析和使用者體驗 (UX) 設計課程。
2. 為 Android 開發者而設的全新證照課程。
3. 在美國國內提供 10 萬個以需求為主的助學金(need-based scholarships)。
4. 與超過 130 個企業夥伴合作聘用完成證照課程者。
5. 改版 Google 職缺搜尋引擎，連結科技界的人才供需，讓不同教育程度的人皆能找到合適的工作。

大多數的報名者能在 6 個月或更短的時間內完成課程，美國學生的費用約為 240 美元。有些人可能只需要 3 個月，可以將費用降低一半。

為何在此時推出新教育計畫？

Google 執行長 Sundar Pichai 指出，疫情令數位轉型加速普及，目前科技界的人才需求熱烈，卻有不少懸缺，顯示人才供需不平衡。想要爭取工作機會者，卻因為社經背景影響學歷，而未能進入求職市場。

Pichai 舉例，在分析數據時，Google 注意到自家在 2018 年於 Coursera 推出的 Google IT 專業證照課程 (Google IT Support Professional Certificate program) 招收了許多非傳統專業背景的學生。除了沒有學位的人之外，有 46% 的人是低收入族群，年收入少於 3 萬美元。

因此 Google 希望透過讓證照的學歷門檻降低，並教授有需求、

實際的技能，為求職者提供一條通往高薪且穩定的清晰道路，或者成為創業的奠基石。

負責「Grow with Google 成長計畫」的副總 Lisa Gevelber 總結了公司的宏偉目標，就是「如何為每個人創造經濟機會？」結論是一個以線上證照課程為核心，不斷發展的計畫。

儘管新課程提供了一條通往新技能或新工作的捷徑，但學生不應該期望這些課程輕鬆愉快。Gevelber 表示，「獲得證書的唯一途徑是通過評量，證明能勝任這份工作。」

而通過這些評量並不容易，每門課程都有 100 多項嚴格的評量。Gevelber 解釋，「學生在首次評量中失敗是很正常的，但我們已聯合課程設計師和行為科學團隊一起和 Coursera 合作，以確保學生知道他們並不孤單，幫助他們恢復信心。」

Google 如何選擇課程

Google IT 專業證照課程啟動已歷時 3 年，是在 Coursera 上最熱門的證照課程。根據報告顯示，有 82% 的畢業生表示該課程幫助他們在半年內提升自己的尋職或工作表現，不論是加薪、找到新工作或開創新事業，都相當有幫助。

因此當 Google 開始開發下一套課程時，該公司堅持嚴格的標準，每個課程都必須提供通往高需求且高起薪的就業機會、屬於 Google 擅長的領域，並且能夠以線上教學。

根據 Google 的數據，與課程相關的工作年薪中位數從 7.5 萬美元（UX 設計師）到 9.3 萬美元（專案經理）不等。

與 Google 新課程密切合作的 Coursera 執行長 Jeff Maggioncalda 認為「IT 支援專業證照課程非常出色，但通常是必須面對客戶」，而如果有人不偏好這類工作，更喜歡設計導向的話，新的職業證照課程的優勢是可依據自身的能力選擇課程，例如富創意力並注重設計者可選擇 UX 設計課程，而組織能力強的人則可以選擇專案管理或數據分析課程，擴大了人們可以進入的職業類別。

Google 搜尋引擎加強

Google 的數據顯示，僅過去一年，「如何在沒有經驗的情況下找

到工作」或「沒有學位的好工作」等搜索量便提升了 7 倍以上，而疫情極有可能為背後主因。

為了能夠在這種關鍵時刻幫助人們，Google 在搜尋引擎增加了一項功能，使得人們更能容易找到適合自己教育背景及經驗的工作。現在當搜索「無需學位的工作」等主題時，會出現一個職缺輪播，顯示相關的就業機會。另外還可以根據教育和經驗要求來篩選工作，包括「無學位」這個關鍵詞。

Google 甚至與美國企業和 Glassdoor、LinkedIn 等求職網站合作，讓這些要求在招聘資訊上更加清楚。

顛覆職涯路徑

雖然大學教導批判性思考技能，但畢業生往往是在毫無準備的情況進入職場。為了解決這個問題，Google 與其他雇主合作，請企業分別針對相關課程進行審查，並確保課程提供工作上手所需的技能(job-ready skills)。例如，在數據分析證照課程 (Data Analytics Certificate) 中，Google 參考德勤(Deloitte)與自家的分析師使用的數據作為個案研究模板，統整成專案 (capstone project) 的範例。

此外，Google 成立了職業證照聘僱聯盟 (Google Career Certificates Hiring Consortium)，由 130 多個雇主組成，包括德勤、英特爾和美國銀行 (Bank of America) 等公司都已經加入。當中許多家已承諾在未來幾年內聘請特定數量的 Google 職業證照課程畢業生。

Google 也與一家學習技術公司 Guild Education 合作，為迪士尼、Walmart 等公司制定教育訓練計畫，而這些公司也可以參與 Google 職業證照課程，以此提高員工的專業技能。

Pichai 特別強調成功的關鍵將是採取全方位方法 (holistic approach)，「我們一直專注於尋找以使命為導向的公司，這些公司要有明確的承諾，真正落實多元化，也就是願意聘用那些可能不具有 4 年大學文憑，但取得證照課程證書的學生。」Gevelber 補充說：「我們希望為非傳統人才創建一條真正的就業管道，並與企業合作去除傳統障礙框架。」這樣的組合將激發出強大的力量。

撰稿人/譯稿人：譯稿人：陳潔希/藍先茜

資料來源：2021 年 3 月 11 日，Inc.

<https://www.inc.com/justin-bariso/inside-googles-plan-to-disrupt-college-degree-exclusive.html>

