

選擇教科書非易事（上）

駐波士頓辦事處教育組

雷吉娜·席內茲（Regina Seanez）是家中第一位大學生，她碰到許多預料之外的問題，其中之一是：上哪找課本？

去年是她就讀奧斯汀社區學院（Austin Community College）的第一學期，她花了好幾百元從校園書店租借教科書，費用幾乎和買書一樣貴，而且還得小心呵護書況。

後來同學告訴她，從 Amazon 或巴諾書店（Barnes & Noble）租書比較便宜；暑假時，她發現更實惠的入手管道：歷史學教授請學生購買 \$50 的線上教科書，其中還包含測驗等教材。

不僅學生被眾多教科書的取得管道搞得暈頭轉向，大學校方也是。大學試圖壓低成本、提高普及率，同時還要讓教授可以自由選擇課堂教材並維持一定品質。

在此同時，傳統的教科書市場也發生改變。數位優先策略主導下，以單一費率無限瀏覽的數位資源成為主流。開放式教育資源（Open-educational Resources，簡稱 OER）越來越普遍，提供更多替代選項。而 Amazon 和 Chegg（譯註：提供實體及數位教科書租借的公司）等新廠商提供租借服務，改變教科書市場。

這些改變有時使教授無法全權決定教科書的選擇，校方高層可能也會有意見，尤其如果大學與非營利機構合作，試圖取代傳統的教科書模式。另一方面，各州或校園若追求「零成本學位」（zero-cost degrees）的目標，教授也可能被迫遵從校方政策。

各校的實際運作並不相同。布朗大學為低收入學生購買課本；部分校園由學生發起的教科書交換計畫降低書價；加州大學戴維斯分校與出版商達成協議，推廣「公平書權」（equitable access），所有學生不論選修什麼課程，每學期都繳交統一書價。加州及紐約州鼓勵當地學校使用 OER。

在奧斯汀社區學院，教科書的未來尚不明朗。學校嘗試過多種新計畫，不過尋找合適方案的路途顛顛簸簸。

在奧斯汀社區學院，教科書改革的其中一條路線以 OER 為中心。

非營利組織「追求夢想」(Achieving the Dream) 提供一筆捐款，用以設計以 OER 為教材的課程。校方要求各學系評估 OER 教材能否納入參考書單中。

歷史系也被要求進行評估。根據 2016 年的會議記錄，該系教授提出疑問：如果我們不喜歡 OER 教材，能否繼續使用原本的教科書？

校方表示可以，不過也提醒，在意價格的學生可能會要求開設使用 OER 的課程，而在某些情況下，學生需求會勝過教授選擇。

和其他眾多學校一樣，奧斯汀社區學院重視學生的負擔能力，根據德州高等教育協調委員會的統計，該校十一個校區約有五分之一的學生接受聯邦助學金 Pell Grant；畢業生平均背負\$17,126 的學債。校方調查修習 OER 課程的學生，其中五分之一表示因為價格問題而沒有購買教科書；三分之一表示省下來的錢會用來支付學雜費。

美國全國皆面臨類似挑戰。根據美國政府責任署 (Accountability Office) 的研究，自 2002 至 2012 年間，教科書價格的漲幅是通貨膨脹率的三倍。美國公共利益研究小組 (U.S. Public Interest Research Group) 調查發現，65% 學生曾因為價格問題選擇不買教科書。

教授也知道問題存在。巴布森調查研究小組 (Babson Survey Research Group) 2018 年所做的調查指出，超過六成的教授認為價格是一項重要因素。有些教授會鼓勵學生購買二手書、自行搜集課程教材，或是選擇較便宜的參考書。

奧斯汀社區學院的歷史系教授也知道負擔能力的問題，但他們也必須維持課程水準。教員會議評估一本 OER 美國歷史教科書發現書中內容並不正確，參考書目也東缺西漏。2017 年的學系審查寫道：「這本 OER 教科書毫無作為學術資料的價值」，有問題的那個章節「令人完全無法接受」。

如要將 OER 教材修正至符合標準則須花費太多心力，審查委員會寫道：「教授不太可能整個學習一面授課一面提醒學生基本教材中的錯誤之處」，因此拒絕採用這本 OER 教材。

兼任副教授安琪拉·史密斯 (Angela Smith) 指出，幫學生省錢很重要，「而且開放教育資源是時下趨勢」，不過確保內容「準確、詳實、不偏頗」應該是第一要務。

撰稿人/譯稿人：Lindsay Ellis /林怡婷

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2019.10.13). For This Campus, Choosing Textbooks Has Gotten a Lot More Complicated. Retrieved from: <https://www.chronicle.com/article/for-this-campus-choosing-textbooks-has-gotten-a-lot-more-complicated/>

