

英國教育標準局研究顯示因新冠肺炎疫情關閉學校影響學生學習甚鉅

駐英國代表處教育組

英國教育標準局（Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted）針對今年關閉校園期間，以及重新開放校園之後，學生學習及生活的狀況展開調查及研究。根據 11 月 10 日教育標準局發佈的研究報告顯示，部分學童受到校園關閉影響學習甚鉅。

這是教育標準局一系列調查研究的第二份報告，這系列調查報告的研究對象，涵蓋自學前教育到後期中等教育的學生，除了學習狀況外，也調查這些學生的社交生活受新冠肺炎疫情影響的程度與概況。研究報告指出，在英國政府宣布封城，學校關閉及行動受限的狀況下，不分年齡及背景，所有學生的學習及已習得的生活技能，皆受到影響，惟影響狀況程度不一。

教育標準局在校園重新開放後，於 9 月及 10 月訪視了超過 900 多間的教育及社福單位，教育標準局的這項訪視與過往的訪視性質有所不同，目的是要讓督學們有機會傾聽這些單位的心聲，並了解教育現場的實況。受訪視的單位回饋都很正面，也很感謝教育標準局能夠站在第一線人員的角度思考，並認為這項訪視有助迎接新學年度的挑戰。

教育標準局的主任督學 Amanda Spielman 表示，封城並關閉學校期間，孩子們表現是退步、進步或維持不變，不見得跟家庭資源多寡有很大的關聯，關鍵在於照顧孩子的家長或社福機構中社福人員陪伴的品質，若陪伴的質量不錯，孩子在疫情下的各項應對就會比較好，這些應對較佳的孩子能夠正向地看待封城這件事，反之則不然。

觀察行為和學習表現退步最多的孩童其家庭照護狀況，可以發現這些孩童的父母多半從事無法彈性在家上班的工作，這些孩童可以跟他們的父母或其他同儕相處的時間也較短，退步的行為表現包括本來已經戒斷尿布的孩童又退回去使用尿布；有些孩童忘記了如何在飲食時正確使用刀叉；也有些孩童則遺忘了本來已經學會的基本字彙和數字概念。

對大部分的孩子來說，學校關閉和行動受限的狀況之下，學習表現普遍衰退，惟衰退的程度不一。但報告也坦承，孩子的學習，無疑地受到負面影響，但該如何正確評估衰退的狀況，難度很高。Spielman 主任督學認為，接下來的重點工作就是，好好診斷學生的學習狀況，找出哪些是學生應學卻因為學校關閉而未學到的，並確實進行補救教學，以補足這段時間的學習進度。

教育標準局警告，某些較年長孩子失去了專注閱讀和寫作的動力；在封城期間，孩子於社群媒體上的爭吵，如今在回到校園後，於現實的教室中持續上演；某些孩子的身材走樣；還有一些孩子出現沮喪等心理精神異常的狀況，嚴重者甚至出現飲食失調和自殘的行為。對有特殊教育需求的學生來說，不論年齡為何，其高度仰賴的特教服務，如說話及語言相關的服務，在封城期間也都暫停了，對這些學生及家長來說，不論是生活照護或是教育權益，都嚴重地受到影響。

教育標準局也擔憂，在關閉學校期間，在看不到某些來自高風險家庭的孩子情況下，將難以掌握他們是否過得安好，特別是在學校又重新開放之後，這些孩子返回校園的狀況也不甚理想，能夠順利轉介到社福機構的個案量也降低的狀況下，將難以察覺這些孩子是否有受到家暴或虐待的情形。

教育標準局指出，目前所訪視的學校中，有大約一半的學校表示，其申請在家教育的學生數量穩定成長。學校的行政主管們認為，這是因為家長擔心孩子到學校上課，會有受到新冠肺炎病毒感染的風險，因此寧可為孩子申請在家教育，也不願意把孩子送到學校上課。

教育標準局的主任督學 Amanda Spielman 進一步補充，現在英國已經進入第二度全國性的封城，有鑒於前一次全國性封城，連帶關閉學校的影響極大，包含學生正常課業學習步調受到嚴重干擾，以及學生生活方式改變等等，為了避免重蹈覆轍，此次封城，政府才決定持續開放學校，希望讓影響降到最低。

另外，教育標準局督學們在訪視學校後發現，面臨史無前例的新冠肺炎影響，學校的行政主管們，都展現出強健的韌性，積極努力希望能讓學校維持運作。但是對這些學校的行政主管來說，他們很擔心因為防疫衍生出額外需要的預算，會排擠其他業務支出經費，譬如說

教職員請假需要支出的代課費，以及數字激增的清潔費用，都讓學校的領導階層為了在有限的經費預算之下，維持良好辦學品質而傷透了腦筋。對此，在政府的請願網站上，亦有連署籲請政府能夠另行撥款學校支應因對抗新冠肺炎衍生的其他經費，此項請願，也在短短的一週之內，便獲得了超過 13,000 名民眾簽名連署支持。

對教育標準局的此項訪視報告，英國教育界也做出回應。英國中學校長領導協會（the Association of School and College Leaders，簡稱 ASCL）的秘書長 Geoff Barton 認為，關閉校園對學生的學習和心理影響甚鉅，這也顯示了無論如何必須讓學校保持開放，學生持續能到校上課的重要性。Barton 秘書長也呼應報告中所提關於維持學校運作所需額外經費的疑慮，希望這點能夠獲得政府支持。全國校長協會（the National Association of Head Teachers）的 James Bowen 主任則指出，政府若再不正視學校運作經費因對抗新冠肺炎導致的預算排擠，很快地就會有學校面臨因財政困難造成的經營難題。

英國教育部的發言人表示，政府一再宣誓其維持學校運作，讓學生都能夠正常接受教育的決定是當務之急。教育部也注意到了針對因疫情產生的學習落差問題，目前準備相關經費約 10 億英鎊，將儘速讓學校申請，為需要的學生提供適當的補教教學，弭平學習落差。另外根據教育標準局的訪視期程，在封城的禁令之下，訪視將持續以線上遠距的方式進行，並於 12 月發佈下一階段的訪視調查報告。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：資料來源：

BBC, 10 Nov 2020, Lockdown children forget how to use knife and fork,
<https://www.bbc.com/news/education-54880403>

Gov, 10 Nov 2020, Ofsted: Children hardest hit by COVID-19 pandemic are regressing in basic skills and learning,
<https://www.gov.uk/government/news/ofsted-children-hardest-hit-by-covid-19-pandemic-are-regressing-in-basic-skills-and-learning>

Guardian, 10 Nov 2020, Children regressing and struggling mentally in lockdown, says Ofsted,

<https://www.theguardian.com/education/2020/nov/10/children-regressing-and-struggling-mentally-in-lockdown-says-ofsted>

TES, 10 Nov 2020, Ofsted: Most pupils have 'slipped back' during pandemic,

<https://www.tes.com/news/ofsted-most-pupils-have-slipped-back-during-pandemic>

