

如何跟孩子解釋奧地利維也納恐怖攻擊事件

駐奧地利代表處教育組

在奧地利維也納市中心發生恐怖襲擊後，應該向孩子解釋事實，給予他們安全保障，必要時尋求幫助。許多父母會想知道如何向孩子們解釋之前發生的事情，對此，健康心理學家也是奧地利海鷗兒童保護中心主任 Hedwig Wölfl 提出幾項建議：

向孩子解釋事實：用適合兒童年齡的語言說明警方目前公布的資訊：到底發生了什麼？在維也納市中心發生了傷亡襲擊。正在如何處理？為了保護大家的安全，警察和醫護人員正在工作。我們會有危險嗎？不會，我們在公寓裡很安全，在學校也很安全。

確保安全。恐怖攻擊新聞引發不安全感和恐懼感。Wölfl 主任表示，現在重要的是加強對警方抵禦危險工作的信心，同時透過作平日該做的事來平穩個人和家庭的安全感，例如，像往常一樣吃早餐，看著窗外或為一天制定具體計劃。

既不災難化思維也不低估。要說明事實，主動客觀地對孩子進行事件教育，注意不要誇大其詞，也不應增加恐懼感，或假裝什麼都沒有發生，或是覺得激動的反應非常荒謬。Wölfl 認為兒童通常會非常務實地處理此類事件。

做出決定並承擔責任。是否孩子上學是父母的決定，不應留給孩子。如果孩子上學，就應該接送，做出相對清晰的安排，應該約定並遵守時間，併入日常生活計畫。

必要時尋求幫助：如果在家庭中，出現無法解決或無法安定的問題，或出現恐懼，應尋求諮詢，必要時讓專家協助兒童和青少年。提供諮詢服務協助的有，147 兒童與青少年諮詢服務專線兒童保護中心，兒童和青少年福利以及社會心理服務站。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利教育組

資料來源：奧地利標準報 2020 年 11 月 3 日

<https://www.derstandard.de/story/2000121394486/wie-man-kindern-terror-erklaert>