新冠疫情如何影響職場對技能的需求

駐溫哥華辦事處教育組

新冠疫情全球肆虐，無疑對加國的就業市場造成莫大的衝擊，致使數以萬計的畢業生陷入前所未有的就業困境。無論這些學生是高中畢業剛進入大學的新生，抑或是重返校園充實或學習新技能的學生，加國各大學院校正傾力幫助他們在疫情下提升工作技能，高等教育領域的工作者普遍認為，疫情的大流行加速了職場的走勢，例如許多人稱為第四次工業革命的技術和軟技能的需求，諸如物聯網(Internet of Things) 之類的網絡和物理系統的結合，以及人工智慧之類的新技術的使用，對職場造成深刻的影響，並且正以驚人的速度發展。例如自動化技術雖對某些職業造成威脅，但同時也開創了其他領域的就業機會。然而這不僅需要技術技能和數位技術素養，同時也需要能夠在這變化迅速的網路和數位環境中工作的軟技能(soft skills)。經濟合作暨發展組織(OECD)在 2019 年 OECD 技能展望報告中明確指出，必須將技術技能和軟技能結合在一起重要性。

位於多倫多的亨伯學院(Humber College)在過去幾年間就已開始推行數位流暢性計畫(digital fluency plan)，該計畫則是將交流、合作和溝通等軟技能結合至課程中，以幫助學生在畢業時生能夠滿足業界對於求職者的要求：可以在虛擬環境中團隊合作。大多數雇主重視的軟技能還包括：批判性思維、專業精神和周詳思考解決問題的能力。

除了資訊科技領域外，卑詩理工學院(BCIT)學術副校長 Tom Roemer 表示，因疫情而需求量增加的技能還包括建築，木工、管道工程、鈑金工程等技術。另外，由於加拿大人口老齡化，在新冠疫情之前，衛生保健領域的教育即是熱門學科，這包括從護士到實驗室技術人員和放射技術人員的職位，而新冠疫情無疑更加促使這些需求的增長。除此之外，新冠疫情還加速了跨學科課程的趨勢，例如數位醫療中的統計分析，該領域的從業人員不僅須要具備醫療領域的知識，同時還必須掌握科技和數據分析的能力。

撰稿人/譯稿人：Karen Hou

資料來源：10 月 26 日 The Globe and Mail
https://www.theglobeandmail.com/featured-reports/article-how-the-pandemic-is-shaping-the-demand-for-skills/