

英國大學學生爭取退還學費

駐英國代表處教育組

新型冠狀病毒 COVID-19 疫情二度在英國蔓延，九月開學季才剛赴英國求學不久的新鮮人，受到第二波疫情衝擊，有的大學全面改為線上遠距教學、有的甚至必須隔離在宿舍內不得外出。學生能否因此向大學校方要求退款？輿論再度掀起討論。

新學期開始，英國卻有約 40 所大學壟罩在新冠病毒陰霾下，數千名大學生被迫隔離在宿舍，既不能參加實體課堂授課，更遑論許多大學生都期待的社交生活。事實上，自從新冠肺炎在三月爆發以來，部分大學課堂已陸續改成線上授課，學生認為受教品質大打折扣，向國會發起請願連署，短時間內就吸引 353,129 人參與。

然而，政府回應這項連署強調，英國大學應致力於提供高品質的線上課程與教材，若學生不滿於校方因應措施，應先向校方提出申訴，一旦校方無法解答學生的擔憂，學生可要求高等教育獨立審裁處（Office of the Independent Adjudicator for Higher Education, OIA）介入。

針對疫情在大學校園裡帶來史無前例的改變，英國教育部進一步表示，學生是高等教育的核心，但學費的制定屬於大學自主，政府不會統一制定退費政策，但在考量學生利益為優先前提下，將持續關注英國高教是否在疫情下保障學生受教權。目前，負責學生事務的 The Office for Students (OfS) 已針對大學端發表指引方針，讓學生在完成學業同時，也能維持既有的教學品質。

然而，全國學生會（National Union of Students, NUS）調查指出，高達 67% 學生認為政府在處理疫情時，並沒有站在學生立場考量；五分之三的學生財務狀況受到新冠肺炎衝擊；在課程已經改成線上的機構中，有三分之一學生無法持續獲得教育、45% 學生不滿意遠距教學品質。與三月的調查相比，NUS 表示，這顯示出隨著越來越多的課程轉移到網絡上，大量學生因此而脫離了學習。除此之外，遠距教學也讓學生的心理狀況受到影響，六成學生開始感到自卑、73% 學生認為與同儕互動下降。

衛報報導則顯示，自從三月疫情以來，只有 7% 學生滿意他們受到的教學品質，高達 87% 學生反應授課時數減少。有學生向國會議員投訴，一半的課堂變成播放舊學期的授課影像檔。也有學生不滿認為，因為採取線上教學，學生失去了原本該有的國際交流、建立人脈機會，同時也無法如常使用校園硬體設備如圖書館等。

工黨國會議員、同時也是請願委員會（petitions committee）主席 Catherine McKinnell 表示，即使許多大學教職員努力提供學生支援，現況確實是有許多學校無法提供讓學生覺得等同於他們支付學費價值的課程，政府所扮演的角色應確保讓這些學生得到應有的補償。

由英國大學組成的英國大學協會（Universities UK, UUK）聲明則指出，大學付出許多心力確保無論是在教學還是評量方面，都能持續提供學生該有的協助，同時也在職涯建議、心理輔導上，大學端提供的服務也未因疫情中斷。有鑑於此，UUK 主張，學生不應期望大學退還任何費用。

然而 BBC 報導，即使大學可以線上課程取代實體授課，主張學生無法要求退款，但消費者法律專家 Boz Michalowska-Howells 表示，一旦學生無法使用到圖書館或研究設備，仍可主張校方違反契約規定。而校方因為無法提供這些硬體設備而省下的經費，應該成為學費減免。

針對部分課程因為疫情衝擊，不得不大幅調整課程結構，UUK 表示，大學端會直接與學生溝通，讓學生知道課程所受到的影響。UUK 也建議，一旦學生因為身體狀況、要照顧家人或因科技設備因素等無法遠距上課，應在第一時間內通知所屬校方。

撰稿人/譯稿人：游婉琪

資料來源：資料來源

BBC, 29 September 2020, Covid: Can students get a refund from their university?

<https://www.bbc.co.uk/news/explainers-54195756>

NUS, 8 September 2020, Coronavirus and Students Survey Phase II

<https://www.nus.org.uk/en/news/coronavirus-and-students-survey-phase-ii1/?load=12&top=1100.800048828125>

The Guardian, 13 Jul 2020, UK universities: no automatic tuition fee refunds, MPs say

<https://www.theguardian.com/education/2020/jul/13/uk-universities-no-automatic-tuition-fee-refunds-coronavirus>

UK Government and Parliament, 5 June 2020, Reimburse all students of this year's fees due to strikes and COVID-19

<https://petition.parliament.uk/petitions/302855>

UUK, 20 April 2020, UUK statement on tuition fee refunds

<https://www.universitiesuk.ac.uk/covid19/faqs-links-relevant-bodies/Documents/20-April-2020-UUK-Statement-on-Fee-Refunds.pdf>

