

英國教育部宣布對弱勢學生之免費餐點扶助計畫

駐英國代表處教育組

隨著英國新冠肺炎疫情日趨嚴峻，英國政府宣布關閉所有學校，直到疫情改善才會再度開放。這項宣布無庸置疑地衝擊了許多家庭，對弱勢學生及弱勢家庭而言，除了必須擔心學習進度可能受到影響的問題外，更立即的難題是，過去仰賴免費學校餐點（free school meals, FSM）的學生，將面臨三餐無以為繼的窘境，據統計，這類的弱勢學生高達一百三十萬人。為了解決這項困境，英國政府頒布了一項指引方針，內容詳述在防疫期間，無論是因為學校關閉或是因故必須自我隔離而無法就學時，這些符合免費學校餐點資格的弱勢學生，該如何確保他們的權益。校方也被授權用更彈性的方式協助學生，例如提供餐點、食材或是以商店、超市的代金券來幫助這些家庭或學生度過難關。

其中政府也確認，若是以代金券的方式獲得補助的話，代金券的額度將高過原本在學校享用免費餐點的價值，這是因為預期市場上各類食材可能價格水漲船高所採取的因應策略。在這份指引方針中，也認可不同區域可能存在著不同的差異性，因此授權各校校長可以依據其學校所處地區的特性，來決定將以何種方式支持該地區該校所屬的弱勢學生，確保無斷糧之虞。

在這項立即生效的指引方針中，學校可以訂購學校附近超市或商店的代金券，並以電子郵件或是實體紙本的方式發給符合資格的學生，所有的費用都將由教育部的經費支應。有意願投入支持參與這項代金券方案的，除了學校所屬社區的小商店之外，許多英國的大型超市業者，也都響應這項支持弱勢學生的計畫。

以下簡要說明這項學校免費餐點的指引方針：

一、針對繼續到校就學的學生

學校持續供餐，符合資格學生在學校用餐即可。

二、針對無論何因必須待在家中的學生

根據過往的規範，符合學校免費餐點的學生若未到校，是不得主張其免費餐點權利的。但因疫情狀況特殊，可選擇由以下方式持續協助弱勢學生：

（一）透過學校自立餐廚或餐廚供應商供餐

校方必須確保學校的餐廚人員或餐廚供應商能夠持續為校內學生供餐，同時也應該和他們協調為無法到校的弱勢學生準備餐點，以備這些學生到校取餐，或是可以為他們外送到家。但需特別注意，無論何種方式供餐，都需時時留意保持社交距離的原則。

（二）利用教育部「國家代金券方案」(National voucher scheme) 發放代金券

若學校的自立餐廚或餐廚供應商無法為這些待在家的弱勢學生準備餐點的話，可利用教育部委外建置的代金券系統，為符合資格的學生訂購代金券，其面額為一週 15 英鎊。但因為這項系統皆為線上作業，代金券的發放也是以電子郵件的方式寄發虛擬代碼（eCode）或是電子禮物卡（eGift）進行，若採取此方式的話，必須考慮這些學生的家庭是否有堪用的電子郵件帳號或電腦設備來進行接收或後續兌換的作業。

（三）直接發給學生就讀學校所屬社區內商店或超市的代金券

若學生或其家庭沒有足夠的電腦設備時，可考慮採取此方式。目前在教育部建置的代金券系統裡，有許多英國的超市業者可供選擇，如 Sainsbury's 和 Tesco 等。甚至如果可能的話，學校應該詢問家長的意願後，再依據家長的選擇訂購代金券。教育部也正在努力擴大參與代金券計畫的店家數量及類型，以彈性因應不同區域的個別需求。

這項指引方針看似解決了弱勢學生潛在的斷糧問題，但在實行時卻是問題重重。代金券系統因為瞬間湧入大量的使用者而當機，同時有些家庭甚至必須等上兩週的時間才能取得代金券，緩不濟急；也有家庭取得了代金券，消費結帳時卻不被受理，代金券形同廢紙。這些經濟困窘家庭的家長，幾乎是含著淚水向校方反應遭受如此近乎羞辱式的對待。對此教育部表示，已經責成代金券系統承包商改善系統的運作狀況，同時面對這史無前例的疫情，教育部也將持續努力，以求

照顧到每位需要幫助的學生。

資料來源：

2020 年 3 月 19 日, Gov, Plans set out to support pupils eligible for free school meals,

<https://www.gov.uk/government/news/plans-set-out-to-support-pupils-eligible-for-free-school-meals>

2020 年 3 月 31 日, Gov, Voucher scheme launches for schools providing free school meals,

<https://www.gov.uk/government/news/voucher-scheme-launches-for-schools-providing-free-school-meals>

2020 年 5 月 15 日, Gov, , Providing free school meals during the coronavirus outbreak,

<https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-free-school-meals-guidance/covid-19-free-school-meals-guidance-for-schools>

2020 年 4 月 9 日, Guardian, UK's poorest families suffering as free school meal vouchers delayed,

<https://www.theguardian.com/education/2020/apr/09/uks-poorest-families-suffering-as-free-school-meal-vouchers-delayed>

2020 年 5 月 7 日, Guardian, Government awarded school meal voucher contract without tender,

<https://www.theguardian.com/society/2020/may/07/government-gave-national-pupils-food-voucher-contract-to-small-company>

2020 年 4 月 14 日, TES, Coronavirus: Frustration over free meal vouchers grows,

<https://www.tes.com/news/coronavirus-frustration-over-free-meal-vouchers-grows>

s