

## 疫情是否迎來高等教育的大監控時代？（下）

駐波士頓辦事處教育組

### 救命還是窺探隱私？

《監控資本主義時代：捍衛人類未來的新前線》（The Age of Surveillance Capitalism: The Fight for a Human Future at the New Frontier of Power）作者暨哈佛商學院榮譽教授肖莎娜·祖博夫（Shoshanna Zuboff）擔心的正是這種情境。也許學校所追蹤的學生之所以待在宿舍根本不是因為憂鬱，祖博夫說：「也許他／她正在談戀愛也說不定。」祖博夫指出，以健康與安全的大旗引進監控科技，「悄悄潛入行政架構中，這種方式相當危險、惡劣、令人憂心。」

科技公司競相推出據稱可以幫助學生安全回到校園的產品及服務，一家名為 Stratum 的公司推出一款應用程式，可以記錄員工的體溫等八種健康指標，還能偵測有無流鼻水或咳嗽等新出現的症狀，並向主管回報某位員工「可以、不應該或絕對不能」來上班。

Stratum 共同創辦人兼執行長萊恩·崔伯格（Ryan J. Trimberger）表示，目前醫療體系與零售業已開始採用這項服務，公司也正開發大學院校的新客戶。公司的共同創辦人兼推廣大使亞倫·艾伯特斯基（Aaron Ebertowski）表示這類監測「可能將成為新的常態」。

納迪爾·阿里（Nadir Ali）是「室內智慧」公司 Inpixon 的執行長，這間公司透過藍牙與無線電射頻提供智慧型手機、手環等監測與導航解決方案。該公司的服務可用來追蹤接觸史、監測群眾密度等公共衛生用途，其客戶以醫療照護、零售、旅館產業為主。

不過和 Stratum 一樣，Inpixon 也正向大學推廣其產品，主打安全與隱私的平衡，強調使用者可自由選擇是否使用其服務。Inpixon 強調會嚴格遵守醫療與大學隱私守則。

馬科姆社區學院的吉利爾教授提醒要謹慎以待，他問到：是誰在推動醫療監控體系？通常不是醫生，而是科技公司的主管，而他們的根據通常都是自家公司彙整的資料。更何況以 COVID-19 來說，傳染原有一大部分是無症狀的帶原者。吉利爾進一步警告，這份資料的濫用近在咫尺。也許不久之後，就會有校警申請群眾資料的搜索令，查看傷害事件發生當晚有哪一位非裔學生曾經過大一學生活動中心附

近。這是偏執的妄想嗎？吉利爾說，只要你看看種族定性（racial profiling）的歷史，還有另類右派（alt-right）與臉部辨識技術的關聯，就知道這種猜想絕對不是空穴來風。吉利爾表示：「我沒有被害妄想症，我只是依據前例來推測。」

吉利爾指出，現正是重要的歷史性時刻，此時潛伏而有害的做法可能成為未來的主流措施，因為當局「亟需解決方案，因此無所不用其極」，「完全將審查拋諸腦後」。

祖博夫也表示：「問題不在於我們是否蒐集有用的資料，這從來不是（也不應該是）問題所在，重點是這些資料被蒐集、分析、儲存與應用的機制性架構。」她說：「這是數位世紀的危險，不只關於一場疫情或一次選舉，……其影響至少持續十年。」

撰稿人/譯稿人：Alexander C. Kafka / 林怡婷

資料來源：The Chronicle of Higher Education (2020.4.14). Will the Pandemic Usher in an Era of Mass Surveillance in Higher Education?

Retrieved from:

<https://www.chronicle.com/article/Will-the-Pandemic-Usher-in-an/248515>

