

## 美國教師看線上課程，擴大教育落差

駐舊金山辦事處教育組

南卡羅萊納州州政府 3 月 14 日(星期六)宣佈自 3 月 16 日(星期一)起州內中小學校園關閉，改線上課程。該州 7 年級老師 Hannah Klumpe 說，事情發生的太快了，星期五我才在學校教書，學校就突然關閉了，我沒來得及向每位學生道別。這樣的案例，最近在美國已非罕見。

依據教育週刊(Education Week)的報導，全美有 5,660 萬的學童改在居家上課，學校原規劃關閉 2 到 3 星期，因新冠肺炎疫情而延長，並且極有可能這學期都會採居家上課。

可以說，處於這個時刻的教育工作者，擔負著一項不可能的任務，在實體教室外，複製學校的各項功能，並且長達數月之久。這也表示，像 Klumpe 這樣的老師，雖隔離在家，卻要駕馭整合新舊科技，繼續教學。美國的學校是在前所未有的倉皇下，繼續維持教育，問題也由之而生。

Klumpe 說，學校星期一停課，星期三開始線上課程，時間倉促，原本他準備 1 堂課需要 12 小時，但現在必須在 1 天內，將原本 10 天的課程，全修改為線上學習。同時還有個困境，就是硬體設備不足。底特律的學區主管 Nikolai Votti 說，學區內有一半的學生及家庭沒有電腦或網路。依據美聯社調查，全美約有 17% 的學生家中沒有電腦，18% 的學生家中沒有寬頻網路。德州達拉斯六年級老師 Katie Benningfield 說，學生沒有相關網路設備，不是只是影響學業表現，也影響他們與教師及同儕的聯繫。巴爾的摩學區主管 Sonja Santelises 說，因為學區平均每 4 名學生分享一臺網路設備，他們後來想到利用當地的電臺，播放課程。

對於線上教學，教師們認為和實體教學一樣耗力。里奇蒙三年級教師 Gordon 說，他每天早上 7 點到 8 點，用 email 和 Google Classroom 給學生今天的作業，當學生作作業時，她開始編製今天的教學視頻，可以說十分辛苦，甚至比之前實體上課更辛苦。

華盛頓特區六年級教師 Thu Nauyen 說，他們學校早已經以 Google Classroom 進行無紙教學 2 年了，然而現在的線上教學仍然與之不同，他不得不重新規劃課程。因為即便是無紙教學，課程的規畫仍是以與學生面對面為主。以寫作課為例，以前在課堂上，學生可以隨時發問，他也立即回應，但現在可能光一個學生，會在 5 分鐘內用 10 個 email 問問題，而他一班有 33 個學生。Nauyen 後來調整線上教學方式，他每天早上會給學生 email，告知學生當天的諮詢時間，學生在這時段和他視訊提問，或打招呼。

對特殊教育的學生，線上教學這項任務或者更形艱鉅。美國公立學校特殊教育的學生占 14%。聖路易斯郊區特殊教育教師 Ann Hibert 說，他們學校的學生多有社交功能障礙，而書寫、拼字等也有困難，更不用說要學生獨立使用科技產品。Hibert 現在依照以前上課的作息，每天早上用 email 送教學視頻，內容包括學生們熟悉的歌、圖片。她說，對這些學生而言，固定的作息很重要。Hibert 也將教學內容，改用實體包裹郵寄給學生。她說，她還在試著找出對學生可行的方式。

然而，也有特殊教育的教師認為，科技對他們的教學有所幫助。康乃狄克州的語言治療師 Katie Miller 說實際和學生在一個空間，固然無可取代，但現在他在線上教導字彙及發音，和他在實體課程教授的，大致相同。

而在線上教室中，對教師而言，他希望能「看」到學生；學生也希望能被老師「看到」。調查顯示，遠距教學造成師生的「遠距」，是許多老師最難以接受的部分。Klumpe 說，我當老師，就是希望和學生有一對一，面對面的互動，而不是利用線上交流。也因此，許多教師會想方設法創造彼此交流的機會。Nguyen 要求學生每天都要利用 Flipgrid 的教育 app，傳送有關自己今天生活的視頻，有的學生會在影片中，跳一段瘋狂的舞蹈，或穿著奇裝異服。Nguyen 也每天上傳自己的視頻，向學生分享自己的生活。

也有許多學校教師利用各種方式和學生維持聯繫，科羅拉多州教師 Godbe 每天花 2 小時和學生及家長聯絡，包括用 email 或是打電話，至少每週要和家長及學生聯絡一次。

可以說教育學者關心學生學業，但這卻不是他們最關心的議題。巴爾的摩市公立學校主管 Sgtantelises 說，學生目前在家經歷各樣的創

傷，包括貧窮、食品安全、各樣暴力等。而學校往往是他們的避風港及喘息空間。因此他告訴學區內的校長及老師，請和他們保持聯絡，意思是請打電話給你的學生。

橡木市五年級教師 Ametta Thompson 說，她總是想到他的學生的家庭狀況，她問自己，透過電腦，我能提供學生什麼？如果有些學生無法聯繫上，怎麼辦？我怎麼能讓學生們知道，即使我沒有每天和他們聯絡，但我永遠在這兒支持他們？他們怎麼了解，我會一起和他們經歷挫折，並幫助他們？

Klumpe 說，最近在學校的會議中，校長提醒老師，我們真正需要作的是愛學生們，或許他們現在線上課程學到的，不像在教室裏這麼多，但我們需要確認我們盡所能的顧到孩子們情感上的需求。

一位三年級的老師 Jaime Gordon 是這麼說的：我正在建造孩子們成長的心智，我不是只教他們數學、科學、社會科學這些內容，我還是一名護士、顧問、啦啦隊、降壓人士...等，而這張清單一直還在增加。但我想和他們有「真正」的接觸。

資料來源：2020 年 4 月 11 日，CORY TURNER, “‘There's A Huge Disparity’: What Teaching Looks Like During Coronavirus”, Retrieved from National Public Radio,  
<https://www.npr.org/2020/04/11/830856140/teaching-without-schools-grief-then-a-free-for-all>