



照片 1：「兒童文學與教科書編寫」專題論壇活動現場，左起李涵鈺副研究員、黃雅淳教授、鄒敦伶老師、桂文亞女士、楊國揚主任、林政伶校長



照片 2：本中心楊國揚主任主持專題論壇

國語教科書與兒童文學的關係向來密切，有不少教科書內容取材自優秀的兒童文學作品，亦有不少兒童文學作家投身國語教科書的編寫，乃至國語教學的工作。為進一步提升國語教科書中的兒童文學內涵，並深化兒童文學對教育的影響，本院教科書研究中心與中華民國兒童文學學會共同主辦「國語教科書與兒童文學」研討會，會議於本（108）年 7 月 20 日假本院臺北院區 10 樓國際會議廳舉行。

在這次研討會中，教科書研究中心負責規劃「兒童文學與教科書編寫」專題論壇。論壇由中心主任楊國揚主持，邀請到兒童文學作家桂文亞、臺北市立國語實驗小學校長林玫伶、康軒文教國小國語教科書編寫委員鄒敦伶、臺東大學兒童文學研究所教授黃雅淳，以及本中心副研究員李涵鈺參與座談。與會貴賓分別從兒童文學作者、教育工作者、教科書編寫者、教科書審查者以及教科書審定機關的角度，分析教科書納入兒童文學可能遭遇的問題，同時分享在教學現場使用教科書帶領學童認識兒童文學的寶貴經驗。

校長課程與教學領導 A+領航人才培育及校長課程與教學領導初階人才培育研習



照片 1：校長課程與教學領導初階人才培育「研習課程中學員發表一景



照片 2：校長課程與教學領導 A+領航人才培育(國小校長培訓班)學員合影

校長身為新課綱改革的重要領導人物，為使校長培訓歷程更臻完整，教育部委請臺北市立大學於 7 月 22 日至 8 月 16 日假本院辦理各 3 場「教育部校長課程與教學領導 A+ 領航人才培育」及「教育部校長課程與教學領導初階人才培育」研習，研習對象為全國各地由縣市推薦年資滿 2 年以上（A+ 領航人才班需滿 5 年以上）之公私立中小學現任校長。

在為期 4 至 5 天的研習活動中，針對校長領導知能，規劃教學領導基礎、課程領導、學習領導、專業發展等四大模組課程，配合校長角色典範轉移，課程不斷與時俱進地結合彈性補課機制，除了讓校長在公務繁忙的行程中，得以妥善用時間，也讓校長在教育的改革中，也能以不同的領導模式，帶領學校團隊成員開創教育的新局。

此外，課程分為學習前準備、課程培訓及認證作業審查三大階段，學員需編序先在課程前閱讀指定教材並完成「課前作業單」，而後在實體課程時，由講師帶領討論與說明，俾利學員構思問題並在課堂上拋出，最後依據選修模組的不同，完成各自的作業。此三階段的安排，讓學員在課前、課中、課後，都能將所學轉化為自己的學習內容，甚至運用在教育場域中。

本次規劃的 6 梯次培育研習，著實提供校長充電增能的機會，而完成三階段培訓之學員，將由教育部頒發「校長課程與教學領導初階證書」、「校長課程與教學領導 A+ 領航證書」，前者得優先向該縣市教育局（處）申請成立「校長專業學習社群」；後者則可協助推動「校長及教師專業發展中心」、「12 年國民基本教育精進中小學教學品質方案」與初任校長導入輔導工作，將所學所得影響更多人。



照片 1：「用理論玩轉創意」學生實作課程



照片 2：研習工作坊活動師生合照

由本院所規劃建置的線上教學資源平臺-愛學網，於今年度暑假期間，舉辦 2 場研習工作坊，針對校園分臺學校師生，進行為期 1 天的講座課程，課程分為「色彩的視覺表達」與「用理論玩轉創意」2 大主題，前者為藝術相關課程，藉由老師的引導，讓學生們發揮自己的創意及天賦，後者則以科學及物理為主，透過講師以魔術或趣味實驗方式，加深學生對相關理論的印象及學習效果。希望透過有別於傳統課堂中的上課方式，為學生帶來對學習的全新體驗。

校園分臺研習工作坊第 1 梯次已於 7 月 24 日假南投縣均頭國中辦理完成，邀請專業講師到場授課，像是應用來自印度的指甲花染料進行人體彩繪課程，或以物理和科學原理為主軸衍生出的魔術或創意課程，授課內容豐富多元，參與課程的學員在實作中體驗藝術與科學的創作及學習，在生動活潑的課程教學與互動中探索不同領域知識，從學員們專注的臉上看到的是認真與投入。第 2 梯次的研習工作坊則於 8 月 22 日假雲林縣的鎮南國民小學舉辦，DIY 熱縮片吊飾來製作雲林特色土產拼圖，及運用多媒材將黏土與回力車結合進行創意發揮，均著重於學生透過自己的雙手學習與創作，透過不同於往常的實作課程提升學生的專注力及熱情，也透過自行摸索的過程加深學生之學習效益。

愛學網創立之初衷，便希望能為學子提供一個多元豐富的學習平臺，而研習工作坊的辦理更是愛學網精神之具體呈現，讓學生在實體課程中認識愛學網，同時也在與眾不同的課程中，收穫學習成效並領略學習的樂趣，更進一步透過平臺發揮視覺表達與溝通的素養，展現自我。

愛學網：<https://stv.moe.edu.tw/>

愛學網粉絲專頁：<https://www.facebook.com/stv.moe/>



照片 1：美國 Virginia Commonwealth University 高穎超助理教授授課情形



照片 2：國立屏東大學王儷靜副教授分享校訂課程與融入教學

性別平等的重要性已經從少數的社會案件，輾轉成聯合國的重大議題，並成為流行音樂的描繪主題，最後甚至改變了法律、改寫了歷史。本院於 7 月 22 日至 26 日間舉辦「第 8050 期國教輔導團性別平等教育議題輔導員進階培育班」，期許性別平等的重要性能更加廣為人知。

五天的課程精彩豐富，由國立臺灣師範大學陳素秋教授主講「性別平等教育課程核心素養與實質內涵」，從生活中導入性平觀念，並提到生活中無處中不性別，社會中的性別體制影響了個體的發展，必須用行動突破性別框架，因此總結「性別平等是一種價值、一種思維方式，更是一種行動目的」，陳教授也請學員討論「自發」、「互動」、「共好」3 種理念如何在性平教育中傳授，並帶入 5 個課程實例，最後重申性平議題之實質內涵，課程發人深省。

美國 Virginia Commonwealth University 高穎超助理教授則以「從多元文化觀點談性別教育」為主題引用 13 篇文章，其中談論臺灣為何成為第一個同婚國，並表示經濟發展與婚姻平權高度相關，臺灣應該擺脫大國陰影，發展自己的軟實力，課程中也觸及到親職教育的議題。

此外，也邀請國立屏東大學王儷靜副教授分享校訂課程與融入教學、臺南市大竹國小陳音汝老師就教師專業社群領導與發展分享、新竹市關埔國小李怡穎主任則講解性平教育融入校訂課程的領導與發展實務，透過講師的經驗分享，強化了學員自身在課程設計、校訂課程融入、團隊協力等方面的教學專業，進而發揮影響力。

最後，五天課程在國立高雄師範大學楊巧玲教授的「素養導向主題課程教學評鑑與實踐」的課程中畫下句點，期許性別平等也能在新課綱的實施中，扭轉坊間不實流言，讓多元、尊重、包容的精神，在國民的胸懷中深耕。



照片 1：臺中市何厝國小黃文俊教師講授「多核心素養導向多元評量理念與實作」課程



照片 2：臺北市立大學丁一顧教授講述「教學輔導理論與實務」課程

語言是一種文化脈絡的集合，基於時代變遷，抑或是歷史種種因素，現階段的語言多樣性正以驚人地速度消失，因此聯合國宣布今（2019）年為國際本土語言年，呼籲人們重視文化的多樣性，因此 7 月 29 日至 8 月 2 日於本院辦理的「第 8021 期國教輔導團本土語言課程輔導員進階培育班」，更具特殊意義。

課程第一天，首先由教育部本土推動委員鄭安住教師講解「教育政策的轉化與執行」，鄭老師提綱挈領，剖析 12 年國教核心關鍵字，並以《國家語言發展法》發展過程銜接，讓學員認識中央及縣市主管機關對本土語言的重視，而後透過原住民族語教師及客語教師任用等相關新聞或資訊，說明目前各種現況，對於未來赴縣市擔任本土輔導員的學員們，相當實用。

接著，臺北市立大學丁一顧教授講述「教學輔導理論與實務」課程，以成人學習理論開頭，讓學員知道身為本土輔導員，要如何去輔導初任的本土語教師，課程中也提及初任教師、教學有困難教師的教學困境及其輔導策略（如：同儕輔導），並讓學員們互相討論注意事項，課程活潑且互動性高。

此外，五天的課程亦包含臺中教育大學曾榮華教授主講「組織學習與領導」、臺中市何厝國小黃文俊教師講授「多核心素養導向多元評量理念與實作」課程，更特別的是第四天上午由嘉義縣民雄國中吳美枝教師、嘉義市民生國中陶秀英老師等 6 位老師帶領的「跨領域統整課程理念與實作」課程，結合本土語與健體領域，非常難得。

最後，期許五天的研習，能促進本土輔導員的教學與輔導策略，重新喚起老師的熱忱，並透過眾多本土語老師，幫助孩子培養本土意識，使用自己的母語溝通與創作，讓珍貴的母語能永續傳承。

教育資源及出版中心辦理「英文共學活動：跨文化理解－Workshop on Clarifying of the Related Conceptions of International Education」



照片：林仁傑副教授分享教育政策與跨文化理解概念

【教育資源及出版中心 鍾巧如】

本院教育資源及出版中心於本（108）年 8 月 14 日，於臺北院區 181 號 2 樓展場辦理英語共學活動。此次英語共學活動特別邀請國立臺灣體育運動大學副教授兼任師資培育中心主任林仁傑副教授擔任講師，並以跨文化理解－Workshop on Clarifying of the Related Conceptions of International Education 為題，藉由英語對話溝通與面對面座談，分享歐盟教育政策與跨文化理解概念分析，從不同角度看待文化差異，進而相互理解、增進互動，達英語學習共好美意。

林仁傑副教授畢業於 UCL Institute of Education, University of London，長期從歐盟教育政策制度、PISA、TALIS 分析與學生學習歷程影響，探討不同教育政策推動影響力。此次英語共學活動邀請林副教授蒞臨本院，結合本院蒐集之「國際教育訊息」，和與會者分享不同教育經驗；他先從在英國攻讀博士學位歷程談起，探討不同文化差異特色與學習歷程經驗，分享對文化差異的理解，也從英式腔調與美式腔調口音分享難忘的歷程；接著，逐一介紹芬蘭、瑞典及英國教育政策，分享其鑽研學生能力評量、學生學習成就等經驗。此外，在此次的英語共學活動中，林副教授全程以英語口說介紹，會中強調在國際化與全球化的時代，英語無疑為世界通用語（lingua franca）之一，因此特別鼓勵與會者以英語發問，讓與會者有練習英語口說的機會。會後，針對有興趣且計畫赴國外進修的分享校園生活準備與適應等資訊，讓與會者獲益良多。

人才培育關乎社會發展及國家競爭力，是故亞洲各主要國家對於人才培育均投入教育資源，以培育國家各領域之人才，國內對於公費培育人才亦不遺餘力，例如公費留學制度及共資共名獎學金等甄選優秀人才出國留學政策方案之推動。此外，從我國公費留學政策之文獻探析與相關研究，可以明瞭我國很早就推動公費留學政策為國掄才，藉此政策實施亦培養許多高級菁英人才，並有助於國家發展與進步，惟仍有檢討精進之空間。因此，基於教育政策學習及精進我國公費培育人才培育政策，對於亞洲主要國家之公費培育人才政策值得加以探究，以供我國在推動及精進公費留學政策的參照依據。

依據本研究之文獻分析、文件探究和 11 人次之個別學者專家訪談，本研究歸納出以下四項結論，可提供國內推動公費留學政策培育高級優秀人才之參考。

一、亞洲各國政府部門大多制訂公費留學政策

本研究發現亞洲各國政府部門大多有實施公費留學政策，如韓國政府定期辦理公費留學考試，且韓國政府的公費留學對於弱勢族群提供較多的比例名額，新加坡政府的留學獎學金相當多元，日本政府則鼓勵學生多到海外留學，且成立「學生支援機構」來辦理公費留學事宜，越南及馬來西亞之公費留學政策亦是由政府部門辦理。

二、公私部門合作提供留學經費以培育國家人才偏少

在本研究所探討的亞洲各國關於留學經費的提供大都是由政府公費支出，惟韓國除了政府公費支持留學生外，其公費留學的趨勢是民間企業及財團的獎學基金會之角色顯明且力量愈來愈大。整體說來，亞洲各國在公私部門合作共同提供留學經費仍然較少。

三、公費留學人才培育大多針對大學以上畢業生

亞洲各國對於公費留學人才培育大多為大學以上之畢業生，惟新加坡政府重視菁英人才的培育，成績優秀的高中生畢業生即可給予公費念大學。

四、公費培育人才返國服務規定各國不一

新加坡政府對於取得公費留學之權利義務契約規定明確，且要求必須返國服務，但韓國對於返國服務採取較為自由的方式，日本政府鼓勵學生多到海外留學，且沒有硬性規定要返國服務。

資料來源：

蔡進雄（2017）。亞洲各國公費培育人才政策研究。國家教育研究院個別型計畫案成果報告(NAER-106-12-C-2-04-00-1-11)。新北市：國家教育研究院。

* 資料來源連結：

<https://rh.naer.edu.tw/cgi-bin/gs32/gsweb.cgi/login?o=dwebmge&cache=1566357445758>

數學解題及閱讀能力的培養，需要建立數學、及閱讀之間的橋樑。目前數學教育有三個現象：（1）數學文字題型的解題過程，學生看不懂題意、不了解數學用詞，不清楚解題步驟，導致無法正確解決數學問題。（2）傳統課室教學以老師為中心，學生被動吸取知識，因此，數學的教學過程，常省略學習者自行推論的過程，而流於背誦解題步驟。（3）數學學習成效評量，常僅以試卷分數作為考核依據，教師僅批閱對與錯，以至於學生的學習困難，不易立即獲得指正與回饋。

本研究以數位學習的方式輔助師生數學的教與學，開發一套數學解題能力訓練系統，強調數學問題解決歷程，以「問題表徵（Problem representation）」、與「問題解決（Problem solution）」兩個階段，提供學習者有系統性的解題訓練，並突破傳統大班教學的限制，給予使用者不同的學習進度，每一個學習者都可以不斷調整自己的數學閱讀及解題方法，直到達成解題目標為止。

本研究之數學問題解決歷程，分為「問題表徵」、與「問題解決」兩個階段，共有四個步驟，簡述如下：

1. 問題表徵：幫助學習者將圖文轉換成心理表徵。

（1）問題轉譯（Problem translation）：將問題的陳述句轉變為內在心理構念想法，此步驟需要用到語言知識和語意知識，如畫圖、重述句子等。

（2）問題整合（Problem integration）：將問題的訊息，組成連貫的表徵，此步驟需要運用到數學基模的知識。

2. 問題解決：幫助學習者從問題的心理表徵，執行到解出答案的過程。

（3）解題計畫與監控（Solution planning & monitoring）：運用合適的解題策略及步驟來擬定計畫，需要用到策略知識。

（4）解題執行（Solution execution）：此步驟需要運用到程序性知識，以正確地應用運算進行解題。

研究問題探討「數學解題能力訓練系統」對於學習者數學學習成就之影響。研究對象為七年級學生，有 7 班共 153 人，採用準實驗設計，其中 4 班為實驗組（86 人）、3 班為對照組（67 人）。實驗組以數學解題能力訓練系統進行教學，對照組則為傳統教學。教學主題為「二元一次方程式」，許多國中學生在學習本單元之後，就只是學會方程式的計算，對於需要閱讀的文字類型題目仍然有困難。文字題每一題約有 150-250 個中文字。

研究結果發現，實驗組的學習成效顯著高於對照組，且具有高度的解釋力。表示學生使用本研究的數學解題能力訓練系統，能幫助提升數學學習成效，且優於傳統教學方法。此外，經過研究者

的現場觀察，發現學生接受本模式的引導，能了解數學問題解決的歷程，由文本閱讀、尋找關鍵字、作圖表示、列出計算式、計算等進行，培養學習者有步驟地進行解題，再透過系統引導的回饋和提示，讓學生更加熟悉數學解題步驟，提高解題的精確度、解決文字解題的障礙。數學解題能力訓練應強調學生「發現學習問題」以及「解題」能力的培養，並且以數位學習的方式進行輔助教學，讓學習者善用自身的推論能力與思維，展現真實的數學素養。

資料來源：

Hsiao, H. S., Lin, C. Y., **Chen, J. C.***, & Peng, Y. F. (2018). The influence of a mathematics problem-solving training system on first-year middle school students. *Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education*, 14(1), 77-93.

***資料來源連結：**

<http://www.ejmste.com/The-Influence-of-a-Mathematics-Problem-Solving-Training-System-on-First-Year-Middle,77902,0,2.html>

十二年國教課綱即將於 108 學年正式實施，為於正式實施前了解學校課程轉化策略及可能遇到的問題，本院邀請研究合作學校進行轉化與試行，並從中萃取實踐經驗與智慧。本研究的對象為北港高中，是一所為附設職業科的國立高中，研究以訪談方式進行，並參考學校提供的文件。以下從本研究的結論提出幾項重點，可提供其他高中在進行十二年國教課綱轉化時作參考：

一、課程轉化取徑與亮點課程

該校透過票選產生學校願景與學生圖像，且以此為主軸，如普通班從多元智能觀點發展多元選修課程，並從中將具學校地方特色者精煉形塑成校訂必修課程；課程開發原則是「教師社群」作為起點，社群內同領域或跨領域教師間可互相支援課程，讓課程發展具有延續性；彈性時間在特色活動的部分，不同年級可設定不同的挑戰難度；自主學習每個年段可搭配一個主題，並視其需求提供不同的學習平臺。

二、校長的領導策略促動學校文化變革

為了提升學校運作的整體效能及教師的動能，校長採取以下的策略：（一）從近幾年的招生情形來提升教師的危機意識，並透過學校願景的共創來凝聚教師的向心力；（二）成立相關組織，如課程核心小組，帶領教師研讀領綱，以及前導學校工作委員會，定期辦理課程分享會；（三）授權各科專業社群自主管理，增進團隊協作動能；（四）重視回饋激勵制度，每年票選全校傑出行政人員及教師（五）安排校際參訪與交流活動，學習他校的成功經驗，提高同仁的視野；（六）引進大學多元的專業師資，帶給學生不同的課程體驗。

三、教師專業學習社群與合作文化是開啟學校效能之鑰

在課程規劃的過程中，原先未投入開發的教師有可能受到其他教師的影響，也開始研發學生的適性課程，對於提升教師課程開發能量有正面的影響，因此應增進教師間的互動頻率；在教師備課合作方面，教師們可透過不斷討論修正，充實教學內涵開發多元選修課程，進而發展公開觀課等教學活動；可透過教師專業社群進行跨領域合作與對話，激發教師團隊的熱情與創意，具體呈現在課程開發的動能與教學方法上。

四、學校面臨兩難問題但同時也具建立特色的契機

面對新課綱的改變，對於具普通型高中（以下簡稱普高）與技術型高中（以下簡稱技高）兩種學制的學校而言，與單一類型學校相較之下挑戰更大，主因來自前者兩種學制的課程架構與規範不同，如校訂必修的定位與學分數不同，又彈性學習時間的節數與學分數不一，因此究竟該各自發展或是統一規劃？然而，若從師資的角度來看，除了有普高一般科目教師外，亦有技高群科之專業科目教師，可開設普高多元選修課程或跨學制進行協同教學，降低了外聘師資的需求。因此，在課程規劃及發展上若能積極溝通協調，反而可充分發揮該校師資多元的優勢與特色。

五、相關的行政配套應同步檢討與改進

在兩種學制之下，即使學校各自發展符合課綱的部定及校訂課程，然而若無共同的課程促進學校願景及學生圖像的發展，甚為可惜。基此，學校應從行政相關配套來建立支持，如在學校課程發展委員會（以下簡稱課發會）運作上，加強課程領導人的促進學校整體課程發展的作用力，且避免職務輪替頻繁，如此在課程發展上才較有穩定度與延續性，在跨領域、跨群、跨科、跨班甚至是跨學制的整體規劃，較能凝聚共識。此外，在面對新課綱不論普高技高都有不同程度的調整與突破，故課程諮詢教師的任務亦相當重要，應納入課發會中，作為行政、教學端及學生間在選課運作上的最佳溝通互動者。

資料來源：

黃祺惠（2018）。共築願景，開創契機——北港高中課綱轉化歷程之探究。載於潘慧玲主編，**啟動高中課程變革——十二年國教課綱的轉化實踐**（頁 215-240）。新北市：國家教育研究院。

* 資料來源連結：

http://epublish.hyweb.com.tw/epublish/hypage.cgi?HYPAGE=.%2Fsearch%2Fsearch_detail.hpg&dtd_id=6&sysid=20000177

壹、前言

多元文化是後現代思潮之一，從單一性轉向多樣性，從整體性轉向多元差異的探討，多元文化教育源於美國之族群研究，其後探討追尋之目標層次由族群議題，延伸至性別、階級、宗教、地域、語言、及身心障礙等不同文化的群體，取代了同化政策的單一視角。

教育部於 2014 年 11 月 28 日發布實施《十二年國民基本教育課程綱要》，其基本理念之一，即為尊重多元文化與族群差異；課程目標之一，期許學生能尊重多元文化與族群差異，追求社會正義；在具備三大面向和九大項目的「核心素養」，其「社會參與」面向之第 3 項揭示「多元文化與國際理解」，此一核心素養的內涵：「具備自我文化認同的信念，並尊重與欣賞多元文化，積極關心全球議題及國際情勢，且能順應時代脈動與社會需要，發展國際理解、多元文化價值觀與世界和平的胸懷」（教育部，2017）。

面對日益複雜的社會結構，需要教育的作為，方能因應學校場域的衝突，發揮教育的功能。目前世界各國皆面臨多元文化教育的挑戰，原因為移民的增加、以及學生在族群問題持續的不平等、甚至是暴力事件的發生等。同時各國也因應相關問題，提出許多策略，試圖發展更為包容的校園及課程，本文整理各國相關作法，提供參考。

貳、世界各國面臨多元文化教育之挑戰

一、移民及文化多元性增加

在全球化的影響下，目前世界各國的移民學生都呈現增加的趨勢。在瑞典，學校系統目前面臨學校隔離和學校管理的問題，需要打破學校種族及社經地位區域差異的隔離（駐瑞典代表處教育組，2018）。

在韓國，多元文化家庭孩童人數的近來迅速的增加，呈現出了社會種族文化的多樣化，據統計資料顯示，全韓國 18 歲以下多元文化家庭背景的人數，從 2006 年的 25,000 人，增長到 2015 年的 200,000 人，增加的幅度驚人（駐韓國代表處教育組，2017）。

美國的多元文化環境在西岸受到矚目，在加州，全州只有不到 5% 的公立學校提供多語教學，但移民子弟卻愈形增加，目前加州有 140 萬英語非母語的學齡學生，80% 是只會西班牙語（駐洛杉磯辦事處教育組，2016）。最令人憂心的是非裔及拉丁裔學生在高等教育在學率及完成率與其他種族間懸殊的差異。研究顯示，亞裔及白人學生高等教育完成率達到 68.9% 及 66.1%，但是拉丁裔及非裔學生僅分別有 48.6% 及 39.5%（駐芝加哥辦事處教育組，2018a）。

二、歧視事件頻傳

在學校環境不同文化背景的學生往往受到歧視，因此形成校園的不穩定因子，也違反了教育機會均等的原則。在美國這樣的歧視頻傳，如學生團體表示，哈佛大學在評量亞裔申請學生時，在學術成績與課外活動方面給予高於其他族裔的分數，但是在人格特質，例如親和力、人際吸引力等，給了所有族裔的最低分（駐芝加哥辦事處教育組，2018b）。

克拉克大學（Clark University）多元文化辦公室主任 Sheree Marlowe 在開學的新生簡報便特別解釋所謂「微歧視」是指談話間夾帶不經意的評論、冷落、或挑釁意欲對某些特定對象或邊緣處境的造成傷害的細微行為（駐紐約辦事處教育組，2016）。

在韓國，依據性別平等及家庭部的資料，多元文化背景家庭的小孩只有 53.3% 接受高等教育，從小在外國生活，長大之後才來韓國的多元文化家庭的孩子，有高達 32.9% 的人成為 NEET 族群的一員（駐韓國代表處教育組，2017）。

英國民間兒童團體在 2010-12 年的調查從人口統計反映學校退學處分存在的國籍、民族、性別與家庭背景的差異（駐英國代表處教育組，2018a）。

三、校園衝突暴力事件增加

多元文化的衝突，若未加妥善處理，會進一步成為校園暴力或衝突，進而造成社會動盪。為應對這些邪惡行徑及捍衛歐盟的中心價值，歐盟各會員國的教育部長及歐盟主管教育、文化、青年和體育事務執委 Tibor Navracsics 早於 2015 年 3 月已共同聯署倡議《巴黎宣言》，希望推動歐盟合作提倡民主價值觀、基本權利、社會包容、反歧視及積極的公民意識，以確保青少年具有社會化、公民和跨文化的能力（駐歐盟兼駐比利時代表處教育組，2016）。

康乃狄克大學臨床心理學家 Monnica Williams 認為，維吉尼亞大學白人至上主義者之聚集可被視為一種恐怖行動，她表示，倘若維吉尼亞大學行政單位無法了解此類極端份子帶給有色人種學生的威脅，並制定強而有力的反種族歧視政策，則「有色人種將繼續感到被邊緣化、權力被剝奪」（駐舊金山辦事處教育組，2017）。

參、各國多元文化教育的主要作為

一、提供生活協助鼓勵學生入學

對於不利族群而言，直接而實際的協助在於提供生活補助。如瑞典以擴增及新建學校大樓為誘因，建議學校，招收不同背景的學生，以豐富學校學生多元文化，趁機打破學校種族及社經地位區域性的隔離現狀（駐瑞典代表處教育組，2018）。

韓國政府發表的「幼兒教育改革方案」，主要目的是大幅減輕家長的負擔，使低收入戶家庭的孩子們不論在哪裡，都能在所希望的教育機關下接受教育。而這個方案也包含了平等幼兒教育，讓多元文化（新住民）家庭與特殊幼兒都能受到平等的教育，不受到歧視（駐韓國代表處教育組，2018）。

香港浸會大學宣布，為推廣共融校園和鼓勵學生接觸多元文化，將推出「南亞及東南亞少數族裔傑出學生入學獎學金」，供入讀學士課程的傑出少數族裔學生申請。該校輔導長鄧裕南表示，現時少數族裔學生升讀大學比例偏低，獎學金可使他們在毋須擔心經濟情況下升讀大學，發揮潛能貢獻社會（駐香港臺北經濟文化辦事處派駐人員，2017）。

二、加強教師多元文化認知

從教師的認知以及作為著手，可以對於提供平等的教育環境，做出顯著的改變。在美國，科羅拉多州為強化學習英語學生的學習成效，州教育委員會於 2018 年 6 月適用新法，要求國小數學、科學、社會以及英語課教師同意完成「多元文化及語言教育（Culturally and Linguistically Diverse）」訓練或專業發展。未來「英語學習者專業發展」之教師將選擇核可之「英語學習者」課程、發給可供更新教師證照的專業發展課程證明書。學區、教育服務合作委員會（Board of Cooperative Educational Services）、特許學校以及其他專業發展課程開課單位將可向科羅拉多州教育廳（Colorado Department of Education）申請核可課程，核可之「英語學習者專業發展」課程將列於網站供查詢。參加學校師資訓練課程之教師可向科羅拉多教育廳提出證明其將結合 90 小時課程/實習時數以符合該項規定（駐休士頓辦事處教育組，2019）。

2009 年，英國倫敦大學學院教育研究院（UCL Institute of Education）「猶太人大屠殺教育中心」發表第一份大型研究計畫成果，總計有 2,000 位來自英格蘭的中學教師參與問卷調查，70 位教師參與深度訪談，調查結果發現，教師面臨的主要挑戰包含教學時間有限；教師專業知識不足；教師傾向從加害者的角度敘說歷史，而非受害者；缺少對戰前猶太人生活的描述及受害者對種族大屠殺的回應；缺乏對猶太人大屠殺發生後的處理情形與釐清該議題對當代英國的重要性。因此，英國教育部持續補助「猶太人大屠殺教育中心」，希冀該中心能提供優質的教師訓練，不只是針對歷史教師，也包含宗教教育、英語、公民與「人際、社會、健康與經濟」等課程教師，因為教育委員會成員認為此議題必須透過跨領域教學，甚至延伸至其他國家種族大屠殺的議題與人權教育，甚至成為學校教導學生「英國價值」的基礎，才有成功的可能（駐英國代表處教育組，2018b）。

在瑞典，學校署除找出需改善的三項問題外，也藉由採訪地方教育局及私立學校主管、校長及學校行政主管等，歸納出 10 點提供改善學校的措施，包含利用補助性資源分配，提供需要教學協助的學校（例如：課後教學、延長課時等），以抑制隔離效應繼續擴大；並運用教師職級升等，吸引教學經驗豐富教師到具亟需教師資源及教學挑戰的學校任教（駐瑞典代表處教育組，2018）。

三、充實多元文化經費人力

建構一個對所有學生安全的校園環境，是實踐多元文化教育的重要目標，而這需要更多經費及人力。威斯康新大學麥迪遜校區（University of Wisconsin-Madison）2016 年度推出為 1,000 位新生規劃的領航計畫（Pilot Program），將編列 \$150,000 至 \$200,000 美元推動各項提高學生尊重多元及重視校園文化的各項作法（駐紐約辦事處教育組，2016）。

德國聯邦家庭、老年、婦女與青年部於 2018 年 3 月 1 日啟動校園反霸凌行動，以支持中小學校園消弭因宗教信仰差異而引起的仇恨態度與暴力行為。今年已編列 2000 萬歐元的預算運用於此計畫，將有經費選送 170 位反霸凌專家進到面臨這類問題的學校去（駐德國代表處教育組，2018）。

四、發展融入式主題課程

至於最普遍的實施方式，即為將多元文化教育融入課程設計進行。例如美國實施的包容式教學，要求嚴謹地檢視課程內容、課程準備及安排。課程設計，包含閱讀清單、衡量方式及課堂活動，是否按照多元文化的背景及觀點佈置。包容式教學要求教職員及學生持續實踐對成見的識別能力，並體認到我們現在的文化環境充滿了各種不平等及權力不平衡。要削弱課堂的不平等及權力不平衡，可以藉由有意識地透過教學營造歸屬感來達成。讓學生在積極地參與討論，當他們感覺到與同學間的連結，學生學習表現更好。由此可知正面課堂氣氛營造的重要性（駐芝加哥辦事處教育組，2018a）。

法國總統於 2017 年 4 月 24 日宣布設立「種族滅絕事件校園研習週」，鼓勵全國高、國中及小學在這週內進行有關種族滅絕、違反人類罪行和屠殺事件的省思與研究。4 月 24 日是亞美尼亞種族滅絕紀念日，歐蘭德總統表示，選擇以這天作為每年研習週的開始，可促進學童通過這起歷史事件，對極端暴力行為進行反思。「種族屠殺事件校園研習週」的活動設計包括邀請學者或事件證人到課堂與學生對談、研究中心參訪、執行跨學科計畫等（駐法國代表處教育組，2017）。

在德國，民主及政治教育在巴伐利亞邦的國小至高中校園擁有非常明確的地位，並且也明文載入巴伐利亞邦憲法的第 131 條，而它的實踐不僅在課堂教學呈現，同時也表現在學校的日常生活。巴伐利亞邦的政治教育工作由合格的專業教師於適當的科目進行，教師們並根據「波依特爾斯巴赫共識」（BeutelsbacherKonsens）不得限制學生的自由言論意見，教師在課堂必須針對政治學最新的議題提出相關資訊，並引導學生對此進行討論。教師們必須在授課時不受自身政黨歸屬影響而進行立場中立的教學。以小組活動進行政治教育能夠使學校教學更為活潑生動，巴伐利亞教綱針對此類活動設計提供足夠的自由空間，使教師不僅能針對最基本的主題，也能對最新社會動態或政治議題進行小組活動教學（駐德國代表處教育組，2017）。

在澳洲，藝術教育課綱指出「媒體藝術」教育旨在讓學生使用資訊技術媒體探索創造力，創作與詮釋關於人、思想及世界的故事。學生運用感官、想像力與智力透過媒體藝術作品，回應當代多元文化、社會及集體組織的傳播實踐（駐澳大利亞代表處教育組，2018）。

在越南，總理已批准「在越南教育系統實施人權課程」專案。國民教育系統的人權教育課程將被具體分級，需包含：教學目標、教學內容、教學課程、教學材料。學前教育的人權教學內容為自己和別人的權利及本分與各種基本因素；對於小學生是關於人權原則和價值的各種基本知識（平等、寬容、尊重多元的）與那些已經被國際法律和越南法律規定的兒童人權。對於中學生是高級的人權原則和價值的各種基本知識（駐越南代表處教育組，2018）。

五、建立國際理解課程內涵

多元文化教育需要透過對於其他國家級文化更多的了解，才能夠獲得對話的基礎。在加拿大，卑詩省國際貿易、亞太策略及多元文化廳廳長 Teresa Wat 最近代表教育廳宣布，與加拿大亞太基金會（Asia Pacific Foundation of Canada）合作，將亞太地區各國的歷史、文化、政治、經濟與社會現況等相關素材，融入全省 6 至 12 年級社會及歷史學科，讓中學生逐漸深入了解亞太地區。卑詩

省將成為全加第一個教授亞太歷史文化課程的省份，其他省份可望陸續跟進（駐溫哥華辦事處教育組，2017）。

在英國，從瞭解多元社會的角度，許多學者質疑新版課綱忽略黑人與少數族裔地區的歷史，無助於學生瞭解當今英國社會的演進。缺乏其他地區文化歷史的教學內容也無法刺激黑人與少數族裔學生修習歷史的學習動機。雖然新版的歷史課程綱要實施後引起若干爭議，英格蘭教育部仍然相信新版的課程綱要改善了舊有偏狹與窄化教學內容的缺點，給予教師更多的教學空間與自由度去啟發學生對於歷史的學習動機，並確保學生有系統的修習到基本且重要的歷史（駐英國代表處教育組，2017）。

六、深化多元族群生涯發展輔導

為解決多元文化背景學生職涯發展問題，韓國兩性平等部從 2016 年開始在全國各地的多元文化家庭協助中心（Multiracial Family Support Centers），透過性向測驗提供各種生涯協助規劃方案，職業訓練及職涯規劃是重點項目。其他的如課外活動、志工服務、領袖營，乃至於以增進親子關係的項目如親子關係諮詢、親子教室及親子活動營等等，甚至還有對多元文化背景家庭小孩的心理諮詢等等從小就開始輔導的服務，均獲得很好的成果。由於多元文化家庭協助中心的成效良好，兩性平等部決定增設中心的數量，由 2016 年的 81 所，預計增加到 2017 年度的 107 所（駐韓國代表處教育組，2017）。

在加拿大，聯邦就業和勞工部長 Patty Hajdu 宣布，2018 年「加拿大暑期打工計畫」（Canada Summer Job Program）正式啟動。這是聯邦政府推動「青少年就業策略」（Youth Employment Strategy）項目之一，主要是為 15 至 30 歲的全職學生增加暑期工作機會，將優先提供給僱用弱勢青年，如新移民、難民、原住民，殘疾青少年和少數族裔的業主（駐溫哥華辦事處教育組，2018）。

參考文獻

教育部（2017a）。十二年國民基本教育課程綱要總綱發布版。臺北：教育部。

駐休士頓辦事處教育組（2019）。科羅拉多州教師執照更新加入新規定。國家教育研究院國際教育訊息電子報，163。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=163&content_no=7371

駐法國代表處教育組（2017）。反思極端主義，法國設立種族滅絕事件校園研習週。國家教育研究院國際教育訊息電子報，125。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=125&content_no=6284

駐芝加哥辦事處教育組（2018a）。包容式教學的實例 “The Case for Inclusive Teaching”。國家教育研究院國際教育訊息電子報，153。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=145&content_no=6946

國家教育研究院電子報第 187 期 2019-09 出版

駐芝加哥辦事處教育組（2018b）。哈佛大學被指控對亞裔申請人人格特質評分偏低。國家教育研究院國際教育訊息電子報，153。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=153&content_no=7191

駐洛杉磯辦事處教育組（2016）。加州公立中小學可望恢復雙語教育。國家教育研究院國際教育訊息電子報，112。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=112&content_no=5849

駐英國代表處教育組（2017）。英格蘭中小學實施新歷史課綱引起的爭議。國家教育研究院國際教育訊息電子報，118。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=118&content_no=6053

駐英國代表處教育組（2018a）。國際兒童權利公約在英國的實踐。國家教育研究院國際教育訊息電子報，150。取自 http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=150&content_no=7076

駐英國代表處教育組（2018b）。英格蘭探討猶太人屠殺教育議題簡介。國家教育研究院國際教育訊息電子報，154。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=154&content_no=7202

駐香港臺北經濟文化辦事處派駐人員（2017）。港浸大 2017 學年起設少數族裔獎學金，吸引南亞及東南亞少數族裔學生升學。國家教育研究院國際教育訊息電子報，117。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=117&content_no=6036

駐紐約辦事處教育組（2016）。美國大學新生訓練重視微歧視（microaggressions）預防教育。國家教育研究院國際教育訊息電子報，109。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=109&content_no=5721

駐越南代表處教育組（2018）。越南各級學校將實施人權課程。國家教育研究院國際教育訊息電子報，142。取自 http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=142&content_no=6867

駐溫哥華辦事處教育組（2017）。加拿大卑詩省中學生將學習亞太文史課程。國家教育研究院國際教育訊息電子報，123。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=123&content_no=6213

駐溫哥華辦事處教育組（2018）。加拿大政府為年輕學生提供暑期打工就業機會。國家教育研究院國際教育訊息電子報，151。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=151&content_no=7117

駐瑞典代表處教育組（2018）。瑞典中小學教育當前核心問題及改善措施。國家教育研究院國際教育訊息電子報，156。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=156&content_no=7238

國家教育研究院電子報第 187 期 2019-09 出版

駐德國代表處教育組（2017）。德國巴伐利亞邦將校園視為民主教育的堅固堡壘。國家教育研究院國際教育訊息電子報，117。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=117&content_no=6010

駐德國代表處教育組（2018）。德國家庭部選送 170 名霸凌反制專家進入校園。國家教育研究院國際教育訊息電子報，155。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=155&content_no=7234

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組（2016）。歐盟推教育政策，盼消除極端主義。國家教育研究院國際教育訊息電子報，98。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=98&content_no=5252

駐澳大利亞代表處教育組（2018）。澳洲媒體藝術教育課綱與資源。國家教育研究院國際教育訊息電子報，148。取自 http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=148&content_no=7052

駐韓國代表處教育組（2017）。韓政府加強多元文化青年生涯輔導。國家教育研究院國際教育訊息電子報，126。取自 http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=126&content_no=6317

駐韓國代表處教育組（2018）。韓國政府將無償教育方式改編為快樂學習方式。國家教育研究院國際教育訊息電子報，143。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=143&content_no=6884

駐舊金山辦事處教育組（2017）。夏洛特鎮事件後維大策略協助受創學生。國家教育研究院國際教育訊息電子報，134。取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=134&content_no=6622

【全文請下載 PDF 檔】

附加檔案



全文-各國面對多元文化教育之挑戰及主要作為.pdf

壹、前言

隨著學費調漲與消費者意識的抬頭，對大學生及其家長而言，自然希望付出的學費能更「物有所值」，故愈來愈多人關注淨學費（學費扣除獎補助之後）高低、教育品質良窳，以及畢業生就業情形等重要資訊，藉此做為「大學是否值得投資」的判斷基礎。尤其對經濟弱勢家庭來說，因比一般家庭更難以承受投資失利所帶來的後果，故選校時能否擁有正確且充足的訊息至關重要。有鑑於此，不但英美等主要國家均已公布相關法案明定大學具有資訊公開的義務，我國亦已透過《專科以上學校學雜費收取辦法》來規範大學應公開的校務與財務資訊內容。

接下來的問題在於：何種資訊才是學生、政府、雇主，甚至社會大眾等高等教育政策利益關係人所認為的重要資訊？目前我國雖已透過相關法令要求大學必須在學校網頁上建置校務及財務資訊公開專區，並依「校務及財務資訊公開內容架構表」公告學校資訊；但各大學依法所公布的資訊真能滿足各利益關係人的需求嗎？為了回答前述問題，本文以美國和英國兩個主要國家為對象，就其大學資訊公開的最新做法整理後提供各界參考。

貳、美國和英國大學資訊公開的主要作為

美國高等教育系統向來被視為是高度市場化的代表，為滿足高等教育服務之消費者對資訊公開的需求，近年來包括聯邦政府、州政府，以及民間智庫都已積極採取行動，要求大學提高透明程度。另就英國而言，英國政府近年來致力於推動各項高等教育改革，提高大學教學與研究品質的透明度亦被視為是高教改革的重點之一。茲就兩國的主要做法說明如下：

一、大學資訊公開面向包括入學前、在學中與畢業後等全方位資訊

歐美國家其大學資訊公開的面向已從過去僅著重「入學前」之單一層面，朝涵蓋「入學前」、「在學中」與「畢業後」等全方位資訊而努力。所謂「入學前」，係指各大學學費標準、學生可以獲得的獎助學金，以及不同系所畢業生對課程的滿意程度等。「在學中」包括學校所提供的各項學業輔導與生涯輔導措施，以及透過產學合作能夠提供給學生的實習機會和實務經驗等。至於「畢業後」則是在經濟不景氣與青年失業率攀升的背景下，愈來愈受到學生及其家長重視的項目，包括學生能否順利畢業取得學位、畢業生就業情形、不同系所畢業生薪資水準，以及學生貸款的償還情形等。

以美國為例，由比爾蓋茲基金會（Bill & Melinda Gates Foundation）資助的「高等教育政策研究所」（Institute for Higher Education Policy, IHEP），有鑑於美國各大學目前所蒐集並公開的資訊仍不足以協助學生對抗日益高漲的學費與暢通畢業管道，也無法有效回應即將申請大學的高中生及家長們所提出來的各項疑慮，故透過調查瞭解學生與社會人士對大學資訊公開的需求，並將其歸納為如表 1 所示。前揭研究報告亦指出，這些資訊對於低收入家庭而言尤其重要，因為他們

必須先從各大學提供的學生畢業率和畢業生就業狀況等資料來思考高等教育投資報酬率的高低，才能決定是否要鼓勵他們的小孩申請該所大學（駐洛杉磯辦事處教育組，2014）。

表 1 學生與社會人士對大學資訊公開的需求項目

資訊公開需求項目	面向
1. 不同條件的學生應該申請什麼樣的大學？	入學前
2. 有多少學生能順利畢業？能畢業的是屬於那一類的學生？	畢業後
3. 大學的學費是多少？學生如何支付學費？	入學前
4. 畢業後出社會在工作場合經歷的成果如何？	畢業後
5. 有多少學生畢業後有償還學生貸款的壓力？特別是那些沒有完成學業的學生償還率如何？	畢業後
6. 學生畢業後通常獲得那一類型的工作較多？繼續攻讀研究所的比率高嗎？	畢業後
7. 學生入學後會有學校指派的學術顧問或導師從旁協助指導？	在學中
8. 學校提供學生有關學業及社交方面的協助，範圍層面有多廣？	在學中
9. 學生參加社區服務的比率如何？在國外當交換學生的比率為何？	在學中
10. 在校學習期間學生有多少實習機會或產學合作的實際工作經驗？	在學中

資料來源：整理自駐洛杉磯辦事處教育組（2014）。

二、成立專責機構並架設網站，負責蒐集各校資訊並提供跨校比較

由於大學資訊公開的重要功能之一，即為協助高中生及其家長進行選校決策。由英國和美國做法觀之，兩國政府均已設立專責機構負責彙整各大學相關資料，例如美國於 2011 年成立的「大學可負擔性與透明度中心」（College Affordability and Transparency Center, CATC）與英國學生辦公室（Office of Students, OfS）於 2014 年推動的「教學卓越架構」（Teaching Excellence Framework, TEF），均允許學生可以就某項指標進行跨校比較，藉此更迅速、方便地掌握同類型大學或類似系所的投入和產出表現，包括學費、財務資助、課程成本、學費用途、畢業生流向、薪資水準，以及貸款償還情形等方面的資訊。

首先就美國的「大學可負擔性與透明度中心」觀之，該網站除納入過去布希政府時代即已建置的「大學導覽」系統之外，並陸續擴充其他線上互動式資料庫系統，逐步增加學校績效表現、畢業生薪資與就業情況等指標，協助學生及其家長瞭解大學教育的投資報酬。此外，在歐巴馬政府時代，也增加了一些消費者取向的工具，像是「財務補助購物單（Financial Aid Shopping Sheet）」與「大學評分表（College Scorecard）」來幫助家長與學生在資訊充足的情況下，像是大學開銷、平均學貸、與畢業率的相關資訊，做出選擇大學的決定（駐舊金山辦事處教育組，2014）。

其次再以英國為例，英格蘭地區的高等教育機構自 2012 年起引進高學費政策，至 2017 年時公立大學學費已調漲到一年 9,250 英鎊（約新台幣 37 萬元）。為了確保學生能獲得與高學費相對應的教育品質，且有足夠資訊來選擇適合自己的大學，英格蘭政府自 2012 年開始推動「教學卓越架構」（Teaching Excellence Framework, TEF），亦即由獨立單位來評鑑英格蘭大學的教學品質，部分蘇格蘭與威爾斯大學也參與此項評鑑。在英格蘭地區的大學若想調漲學費，需先申請前述評鑑，且僅有評鑑成績優良的學校才被獲准調漲學費（駐英國代表處教育組，2018）。

前述教學卓越架構採用的指標主要有三：1. 全國學生調查（National Student Survey, NSS）（以快畢業的大學部學生為對象進行網路問卷調查）、學生退學率，以及畢業生就業率。教育部希望透過這些大學資訊的公開，讓學生有機會在入學前瞭解各大學不同系所的教學品質與畢業生前景，藉此協助他們做出更好的升學選擇，並認為教學評鑑的改革提供學生「消費者比價式的課程比較」，有助於提升大學教學績效透明度，並鼓勵大學改善教學品質，俾讓學生繳交的高額學費物有所值（駐英國代表處教育組，2018）。

三、收費標準仍是資訊公開重點，但除了「收費高低」外也開始重視「學費用途」

「讓全部美國人都有機會接觸高等教育」向來都是美國聯邦政府教育政策目標之一，故為避免高學費成為經濟弱勢家庭子女升學的阻礙，聯邦政府於 2008 年《高等教育法》再授權時，即要求美國各大學自 2011 年起必須將與學費有關的資訊公布於網路上，讓所有人能掌握學費及所能獲得的補助，並成立前述提及的「大學教育可負擔性與透明化中心」來彙整各項資訊。2014 年時，該中心修正大學應公開的資訊項目如表 2 所示（駐舊金山辦事處教育組，2014）。

表 2 美國聯邦政府要求大學資訊公開的項目

項目	說明
收取最高學雜費的學校	列出近幾學年收取學雜費合併金額最高之前 5% 的學校名單
收取最高學雜費淨價的學校	列出近幾學年收取學雜費淨價合併金額最高之前 5% 的學校名單
收取最低學雜費的學校	列出近幾學年收取學雜費合併金額最低之後 10% 的學校名單
收取最低學雜費淨價的學校	列出近幾學年收取學雜費淨價合併金額最低之後 10% 的學校名單
學雜費調漲幅度最大的學校	列出近三年學雜費調漲幅度最高的前 5% 學校名單
學雜費淨價調漲幅度最大的學校	列出近三年學雜費淨價調漲幅度最高的前 5% 學校名單

說明：淨價（net price），係指將學費扣除學生可取得之各項財務援助後的餘額。

資料來源：駐舊金山辦事處教育組（2014）。

另就英國情況觀之，「高等教育政策研究所」（Higher Education Policy Institute, HEPI）成立於 2002 年，是英國唯一專門從事高等教育研究之非政府部門獨立智庫，旨在透過證據本位的研究來形成高等教育政策辯論。該機構於 2018 年以《學生學費的用途為何？》（Where do student fees really go?）為題進行研究，要求英國各大學應該提高對學費用途的透明度。該報告作者亦為 HEPI 主任尼克·希爾曼（Nick Hillman）指出，學生辦公室有義務確保大學生能獲得物有所值的高等教育，多年來該機構雖然一直承諾提供更多訊息，但學生取得大學重要資訊的障礙仍然存在（Hillman, Dickinson, Rubbra, & Klamann, 2018）。基於此，HEPI 的報告書從學生的觀點出發，透過調查瞭解學生在評估大學是否物有所值時認為那些因素最重要？亦即希望學校提供哪方面的資訊來協助他們掌握學費用途。茲將其調查結果整理如表 3 所示。

表 3 評估大學是否物有所值之考量因素

資訊公開需求項目	百分比
學校如何運用學生學費收入的明細帳	88%
學校各項收入與支出的明細帳	86%
將本校課程成本與其他大學類似課程的成本進行比較 83%將本校支出與其他大學支出進行比較	83%
將本校某課程的成本與與其他課程的成本進行比較	83%
學校為減少不必要支出（即擲節經費）的各項措施	82%
學生會/工會/協會對於學校物有所值的獨立聲明	70%
學校之生師比與生職比 69%管理階層（如校長等）人員的薪資成本	67%
學校如何運用學生學費收入的明細帳	88%
學校各項收入與支出的明細帳	86%

資料來源：Hillman, Dickinson, Rubbra, &Klamann (2018: 13).

四、建立「高中—大學—勞動市場」動態資訊系統做為教育決策之基礎工程

近年來，隨著各國證據本位政策需求的普及，運用大數據或巨量資料分析來支持或修正決策，已成為各國教育決策的基礎工程，在高等教育領域更是如此。

以美國為例，美國為校務研究的發起國，近年來不斷深化校務研究的深度和廣度，除了國內常見的資料視覺化技術，結合地理資訊系統來加深閱讀者對於數據資料的理解與感受外，更進一步藉由串接上、中、下游的數據結構，讓校務研究分析人員更能夠完整說明該校校務運作成果。而此種高等教育資料庫串接也受到政府部門的重視，加州新任州長蓋文·紐森（Gavin Newsom）即於 2018 年提議州政府應投資一千萬美金建立「追蹤高中、大學、勞動市場」資訊系統；針對州長前述倡議，「高等教育政策研究機構」副主席馬梅·沃特（Mamie Voight）表示，「加州提案顯現了對提供大學品質資訊來協助學生做出更佳決定的需求」。另參議院教育委員會主席拉瑪·亞歷山大（Lamar Alexander）也表示：「很顯然地，學生需要更好的資訊來判斷哪所大學值得他們投入金錢及時間」。此外，一個跨黨派的參議員團體也曾在 2017 年 5 月推動大學透明度法案，該法案允許「國家教育統計中心」與其他聯邦機構合作，追蹤各學校學生的畢業後就學、就業情形（駐芝加哥辦事處教育組，2019）。

參考文獻

駐芝加哥辦事處教育組（2019）。大學透明度法案立法的期望升高。國家教育研究院國際教育訊息電子報，165。取自 https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=165&content_no=7450

駐洛杉磯辦事處教育組（2014）。美高中生申請大學必須先釐清的 10 大疑問。國家教育研究院國際教育訊息電子報，52。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=52&content_no=2792

國家教育研究院電子報第 187 期 2019-09 出版

駐英國代表處教育組（2018）。英國教育部擬修正教學卓越架構評鑑方式。國家教育研究院國際教育訊息電子報，147。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=147&content_no=7021

駐舊金山辦事處教育組（2014）。美國教育部更新大學可負擔度與透明度相關資訊。國家教育研究院國際教育訊息電子報，59。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=59&content_no=3240

Hillman, N., Dickinson, J., Rubbra, A., & Klamann, Z. (2018). *Where do student fees really go? Following the pound*. Oxford: Higher Education Policy Institute (HEPI).

【全文請下載 PDF 檔】

附加檔案



全文-英美國家強化大學資訊公開.pdf

壹、議題的重要性

「適性揚才」是教育基本理念，身心障礙學生教育安置趨向融合。2006 年聯合國大會通過《身心障礙者權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD），希望能夠促進、保護和確保實現身心障礙者所有人權和基本自由充分、平等享有，並促進對身心障礙者固有尊嚴的尊重。受到國際障礙權利運動進展的鼓舞，我國也於 2014 年 8 月，通過身心障礙者權利公約施行法，該法於 2014 年 12 月正式生效，成為 CRPD 融入國內體系之規範架構。該法第 24 條教育權中，明確說明身心障礙者享有受教育之權利，為了不受歧視及機會均等之基礎上實現此一權利，應確保各級教育實行融合教育及終身學習。

融合教育並不是單純將身心障礙學生及普通班級學生安置在一起，而是為了促使身心障礙學生能夠進入普通教育系統，並且獲致有效與實質參與的目的。德州教育廳在綜合策略計畫摘要裡聲明：「特殊教育的目的在於充份支持每一位殘障學生的教育需求，以期讓他們可以跟他們的同儕一樣，達到相同的學習成效。齊心協力，我們可以為我們的特殊教育學生做到顯著的改善結果。」（駐休士頓辦事處教育組，2019），循此，關於如何推動融合教育的乃是值得關注的課題，方能讓身心障礙學生在與其他學生同樣的基礎上，達到教育權的實質平等，平等接收新知與發揮潛能。是以，本文擬探討英國、法國、德國、波蘭、美國、韓國與日本近來推動身心障礙學生融合教育之因應作為，以供國內推動特殊教育之借鏡參考。實施上，除採教育觀點介入外，亦可完整考慮與社會福利、醫療衛生單位之相容與合作，減少不必要之服務重疊，俾利跨專業合作，使身心障礙學生獲得最大教育福祉。

貳、推動融合教育的挑戰

日本全國連合小學校長會（全連小）近日彙整了 2017 年度版研究紀要。該調查於 2017 年 7 至 8 月期間實施，計有全國公立小學的 779 所學校回覆。各校特別重視的包括（複選）：（1）致力於改善校務以消除教師的業務繁忙問題，66.4%；（2）推動學校組織化營運，56.7%；（3）根據學力調查結果分析進行教學改善，53.5%；（4）充實可避免霸凌與不登校問題之學生指導機制，31.6%；（5）建構特殊教育與融合教育（Inclusive Education），30.2%；（6）積極活用學校支援義工等外部人才，16.7%；（7）活用校內諮商、社工或外部機構等，13.9%等結果（駐大阪辦事處，2019b），其中「建構特殊教育與融合教育」為國小特別重視項目之一。

法國教育部長 Jean-Michel Blanquer 宣布施政方針，要在法國總統馬克宏本次任期結束前，也就是 2022 年之前完成「融合校園」（école inclusive）的目標，「讓所有學生能正常就學」；然政府面臨幾項重大挑戰：特教助理員的指派曠日廢時，多數教師也表達了資源不足的困境，身心障礙生更時常面臨就學中斷的問題（駐法國代表處教育組，2019）。

在英國，民間兒童團體在 2009 至 2010 年的調查顯示，英格蘭地區當年度約有 5,700 多名孩童遭到學校退學；2010 至 2012 年的調查進一步從人口統計中反映學校退學處分存在的國籍、民族、性

別與家庭背景的差異。其中接受特殊教育需求的孩童，較其他同年齡孩童更容易遭到學校作出退學決定（駐英國代表處教育組，2019a），顯示身心障礙學生在普通學校學習處境確實存在困難。

參、各國主要的因應作為

一、於普通學校中增設特教班並調降班級師生比

設置普通學校特教班為處理策略之一，德國近來約有 40%需要接受特殊教育的中小學生能夠在普通學校獲得適當的輔導（駐德國代表處教育組，2019a）。且自 2009 年聯合國身心障礙者權利公約頒行後，在特殊教育學校就讀的學童人數便明顯下降（約從全體學生人數的 3.6%降至 3%），此數據顯示了德國中小學的努力（駐德國代表處教育組，2019b），與數年前相比，普通學校也收納越來越多需要特殊教育協助的兒童，融合比例日益增加。

法國為了回應相關需求，宣布於下學年設立 38 個「融合教育特殊班」，在普通高中內將相同情況的身心障礙生集中於同一班級；自 2017 至 2018 年間已有 40 多個特殊班成立（駐法國代表處教育組，2019）。韓國則是調整普通學校中特殊教育班級數與學生比例，至 2020 年將目前 1 萬 325 班增加到 1 萬 1,575 班（駐韓國代表處教育組，2018），減少學生過度密集的問題。

除了學齡階段，韓國在學前階段，依據學生的需求，特殊學校種類分設於大學內附屬學校或醫院內附屬學校。並且於全國 17 個教育行政區（道、市）內，各設置一所「統合幼稚園」，即為一般生及特殊教育生可一起上課的幼稚園，班級比例為 1：1（一般生班級：特殊生班級）。也將在一般幼稚園中增設特殊班，提供學生及家長們依據需求得充分的選擇學校資源（駐韓國代表處教育組，2018）。

二、補足與培訓特殊教育專業教師與助理人力

考量身心障礙生就學情況的變化，尤其會受到學生「對求學過程之期待」的影響，也與教師在相關培訓方面的品質有關，畢竟同一位老師所帶領的班級中很可能會有好幾名身心障礙生，狀況還各不相同，故法國政府為了幫助身心障礙學生適應學校環境，將增設 1 萬 900 名特殊教育助理員，如此將使全國之助理員人數大幅提升，總計超過 4 萬人。為了因應特殊教育方面的需求，法國政府宣布推動一個新的數位平台，於 2019 年開學時上線，為教育工作者提供培訓課程，並訂出最低培訓時數，如身心障礙生助理員即必須接受 60 小時的訓練（駐法國代表處教育組，2019），俾利提供身心障礙學生更適切、較高品質的教育或服務。

韓國特殊教育班級師生比必須為 1：4，惟實際上目前韓國僅有 1 萬 2,269 名特殊教育教師，而法定需要有 1 萬 8,265 名，教師人數不到法定之 7 成。大多地方教育廳為解決特殊教育教師不足問題，多採用鐘點教師，但招致許多反對聲浪，因鐘點教師流動率大，對於需要持續照護及關心的特殊生來說並不合適（駐韓國代表處教育組，2018），是以聘任足額且具特殊教育專長之特教教師為推動融合教育的重要助力。

三、強化不同類型身心障礙學生的學習資源與支援

讓身心障礙學生在普通教育系統中獲得必要的協助，始可促成融合。波蘭規劃通用手語課程即促進聽覺障礙學生學校適應之具體作為。世界上許多聽障者從事研究的方式與範圍與聽力無礙者相同，不論是手語研究或生物、化學領域，失聰並不妨礙學者之路。波蘭手語課程「跟我們一起學手語」，課程的重點在於孩子不懂波蘭語也能學習手語，聽障兒童通常無法說好波蘭語，甚至根本不會說，教材以視覺資訊為主，孩子點擊動畫畫面，便可學習手語短句、單詞或溝通方式。波蘭教導失聰兒童手語的師資缺乏，適合自主學習的教材彌補這點不足，即便不懂專業術語，兒童及家長能靠教材無師自通，想將手語運用於教學的老師也能藉此提高溝通能力。聽障語言學家共同努力編寫並推出針對聽障兒童的開放式教材，廣獲波蘭小學使用，並專為小學一年級的學童規劃手語學習課程（駐波蘭代表處教育組，2019）。在韓國，增設依據障礙類型的教育支援中心，預計至 2020 年由目前的 42 所增加 8 所為 50 所，強化對於視覺及聽覺障礙生的統合教育（就讀普通學校的特殊生）（駐韓國代表處教育組，2018）。

讓身心障礙學生在普通教育系統中獲得合理調整與必要的協助，可促成最大參與學業與社會發展環境的可能。例如日本文部科學省（教育部）制定了「促進遠距離教學實施方針」，規定因生病或受傷等導致必須長期療養的中小學生若透過遠距離教學上課則可視為出席，構想建構出一個透過電腦或平板電腦即時播放上課情形、進行個別指導等能適合個別學校或學童的彈性運作方式（駐大阪辦事處，2019），此作法可以提供國內安置在家教育或提供醫院床邊教學的特殊教育教師參考。

除提供身心障礙學生必要之學習協助外，善用校外支援與資源可增加對學生個別化協助與家庭支持，例如韓國成立 50 組醫療支援小組，提供需要醫療支援的身心障礙學生，並且建構特殊教育及醫療支援網絡。韓國政府後續也將針對身心障礙學生的生涯規劃、職業教育訓練等設立專門支援中心，全面性推行特殊教育支援政策，盼減少身心障礙學生及家長們的困境（駐韓國代表處教育組，2018）。美國德州亦計畫透過計畫提升評估能力，確保雙語評估人員、教育診治醫師以及學校心理學專家充足；為全州教育人員執行專業發展系統；提升現有專線中心服務品質、提供州補助專家聯繫及支援資源等作法，提升服務品質（駐休士頓辦事處教育組，2019），不同專業間的跨專業整合，成為學生在校適應的助力。

四、主動稽查並禁止普通學校拒絕身心障礙學生

為了確保身心障礙學生不受歧視與機會均等，CRPD 詳述需確保「身心障礙者不因身心障礙而被排拒於普通教育系統之外，身心障礙兒童不因身心障礙而被排拒於免費與義務小學教育或中等教育之外」。美國亦主動檢視並廢除不利特殊教育生安置權益之行政措施，例如 2014 年德州州教育廳公布學生招收百分之八點五以內的身心障礙生比例限制標準，自德州該項政策生效後，州內公立學校學生接受教育服務的比例從全美平均的百分之十三降低為百分之五，是全國最低的，學校招收學校開始拒絕提供服務給特殊教育生（駐休士頓辦事處教育組，2017）。該指標已於 2016 年取消，美國德州教育廳於今（2018）年 3 月 19 日發表一份綜合策略計畫草案，以回應美國教育部 1 月 11 日公布的一份報告，其中列出德州教育廳未確保州內身心障礙學生受到恰當教育方面的缺失。根據該份聯邦報告，德州教育廳未做到障礙學生身份、評估障礙孩童及依障礙教育法案監督學區確保其做到符合學生需求的規定（駐休士頓辦事處教育組，2019）。

在英國設立有調查委員會，主動調查身心障礙學生被退學情形。2015 年修正「公立學校退學處分準則」已大幅度降低孩童可能遭到學校退學的情況（駐英國代表處教育組，2019a）。然以 2015 至 2016 年度的統計數據為例，患有自閉症的學童大約佔整體學生的 1%，但在學校退（停）學處分中自閉症學生的比例卻達到 2.5%，超過平均水準。此外，對比 2011 至 2012 年度的統計資料，自閉症學生遭到學校退學或停學處分的比例明顯增加 44%。對於中小學學校逐年增加的退（停）學學生人數，英格蘭教育部部長在 2018 年年初宣布將組成外部調查委員會，以瞭解是否存在學校濫權、侵害特殊教育需求學生的權益的情形，並且掌握退（停）學的成因以進行必要的政策調整（駐英國代表處教育組，2019b）。惟民間自閉症協會也質疑近年來學校退（停）學處分的目的不是為管教學生的脫序行為，而是將需要協助的學生排除在正式教育系統之外（駐英國代表處教育組，2019c）。我國目前雖沒有相關調查委員會機制，然可以定期運用全國特殊教育學生通報網資料庫，掌握身心障礙學生「中途離校」資料與佔其全體身心障礙學生比例，釐清中途離校學生之障礙類別、程度與離校原因，俾利提供後續特教行政業務規劃與現場教師能切中高危險群進行輔導。

參考文獻

身心障礙者權利公約施行法（2014）。中華民國 103 年 8 月 20 日總統華總一義字第 10300123071 號令發布。

駐大阪辦事處（2019a）。將因生病療養的學童也視為出席，日本文部科學省將針對遠距離教學提出新方針。國家教育研究院國際教育訊息電子報，159。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=159&content_no=7299

駐大阪辦事處（2019b）。根據日本全連小調查結果：提升年輕教師指導能力為當務之急。國家教育研究院國際教育訊息電子報，151。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=151&content_no=7111

駐休士頓辦事處教育組（2017）。德州特殊教育註冊政策懸崖勒馬。國家教育研究院國際教育訊息電子報，124。取自 https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=124&content_no=6249

駐休士頓辦事處教育組（2019）。德州教育廳改善特殊教育政策。國家教育研究院國際教育訊息電子報，147。取自 https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=147&content_no=7017

駐法國代表處教育組（2019）。增設助理員，法國欲大幅提升身心障礙生就學品質。國家教育研究院國際教育訊息電子報，155。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=155&content_no=7221

駐波蘭代表處教育組（2019）。歐洲聽障語言學家齊聚波蘭從事研究。國家教育研究院國際教育訊息電子報，159。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=159&content_no=7298

駐英國代表處教育組（2019a）。國際兒童權利公約在英國的實踐。國家教育研究院國際教育訊息電子報，150。取自 https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=150&content_no=7076

國家教育研究院電子報第 187 期 2019-09 出版

駐英國代表處教育組（2019b）。英格蘭中小學學校退（停）學處分，有逐年增加的趨勢。國家教育研究院國際教育訊息電子報，155。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=155&content_no=7214

駐英國代表處教育組（2019c）。英國中小學對於學生退（停）學處分與替代性教育輔導之管教措施。國家教育研究院國際教育訊息電子報，157。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=157&content_no=7254

駐德國代表處教育組（2019 a）。德國 2018 年國家教育報告簡譯。國家教育研究院國際教育訊息電子報，163。取自 https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=163&content_no=7390

駐德國代表處教育組（2019b）。德國教育研究顯示：越早開始接受教育的人受益越多。國家教育研究院國際教育訊息電子報，163。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=163&content_no=7391

駐韓國代表處教育組（2018）。韓國教育部將於 5 年內增設 22 所特殊學校。國家教育研究院國際教育訊息電子報，139。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=139&content_no=6779

駐舊金山辦事處教育組（2018）。2018 年美國各州教育重點政策摘要。國家教育研究院國際教育訊息電子報，146。取自

https://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=146&content_no=6982

【全文請下載 PDF 檔】

附加檔案



全文－推動融合教育之挑戰與各國的因應作為.pdf



《教育脈動》電子期刊第 19 期偏鄉教育專輯

【教育資源及出版中心編輯小組】

在全球化趨勢的影響下，過去數十年來，臺灣社會受到新移民、都市化和少子化等社會發展趨勢的影響，致使偏鄉教育問題變得比以往更加多元且複雜。為了解決偏鄉教育的複雜問題，提升偏鄉學生的學習成效和健全發展，教育部陸續推動多項偏鄉教育的改善方案，期望促進偏鄉學生能力提升、扶助偏鄉學校轉型，進而帶動偏鄉地區發展，達永續經營目的。

本刊第 19 期以「偏鄉教育」為題，徵集收錄專題論文 11 篇，期能提供關心臺灣偏鄉教育發展與問題的各界人士參考。本期由國立臺灣師範大學特殊教育學系洪儷瑜教授、南投縣爽文國民中學王政忠主任及本院教育制度及政策研究中心曾大千研究員擔任輪值主編。在收錄的 3 篇專題論文中，其內涵包括從全球視野探討臺灣偏鄉教育的難題與未來、偏鄉教育問題的批判思考及政策評析、以及偏遠地區師資政策現況分析等；另有 6 篇來自偏鄉學校的「教學分享」，提供偏鄉教育教學現場的課程規劃與經驗；在「一般論文」部分，共收錄 2 篇，其一為國立臺東大學師範學院陳淑麗教授與曾世杰院長的《提升偏鄉地區學生的寫作能力有方法——讀寫合一策略》，文章介紹有效的讀寫合一策略，解決學生寫作問題與老師教學困擾；第二篇為國立臺北教育大學張芳全教授及王瀚的《新移民與非新移民子女的家庭社經地位、家庭文化資本與家庭氣氛之貫時性研究》，討論臺灣在面臨少子化，而新移民子女卻逐年遞增的趨勢下，學齡人口結構改變，該文以國中生為研究對象，解析新移民與非新移民子女這兩群學生的家庭社經地位對家庭文化資本與家庭氣氛之成長情形。。

本刊另介紹議題分析等中小學實務性文章，有助於讀者掌握一手即時教育訊息，歡迎各位讀者踴躍上網點閱：<https://pulse.naer.edu.tw>。



國際教育訊息電子報

【教育資源及出版中心 《國際教育訊息電子報》編輯部】

蒐集分析並應用 AI 數據，是當今世界的趨勢與潮流，對日本而言，由於相關人才的不足，激發其規劃實施「AI 戰略」的想法，制定並推廣相關課程，計畫每年培育 25 萬名專門領域之 AI 技術高級人才，相關內容可詳閱《日本擬教授所有大學新生 AI 課程》一文。

本期電子報除收錄上述日本教育訊息外，另收錄加拿大、美國、俄羅斯、法國、德國、英國、瑞典、波蘭、日本、韓國、印度、越南、澳大利亞、泰國、香港等 14 個國家關於幼兒教育、中等教育、高等教育、師資培育與教師進修、國際學術教育交流、課程與發展、教育政策、教育改革、教育研究、教育法案、教育經費、資訊教育、科技教育、校園安全、性別平等教育、環境教育、雙性人議題等方向之重要趨勢與發展，值得各界研究參考。瀏覽網址：

https://fepaper.naer.edu.tw/index.php?edm_no=170