

加拿大卑詩省政府為大學院校生提供 24 小時心理輔導服務

駐溫哥華辦事處教育組

加國卑詩省高等教育廳宣布，省內所有大學院校學生很快將能啟用每週 7 天，每天 24 小時的線上或電話心理輔導服務。

在經過嚴謹的審查程序，卑詩省政府最終選擇與 Morneau Shepell 諮詢輔導公司合作，為省內所有公、私立大學院校，近百萬名學生提供全天候的即時心理健康諮詢和轉介服務。

卑詩省高等教育廳廳長 Melanie Mark 表示，維持學生心理健康一直是省政府極為重視的問題。經常有學生反應校內現行的心理健康支援服務欠完善，讓其備感壓力，甚至可能導致嚴重的孤立感和潛在的致命後果。因此政府希望能提供一個全天候 24/7 的支援輔導服務，以幫助學生來舒緩此一困擾。

該項 24 小時全天候的心理健康服務為卑詩省首例，將與校園內及社區的輔導服務相輔而成，所有無論是在偏鄉地區或都市的學生、本地生或是國際學生、公校或私校學生、全職或是兼職學生都能夠使用這項服務。

卑詩省精神健康及癖癮廳長 (Minister of Mental Health and Addictions) Judy Darcy 表示，由於心理健康問題的污名化，造成許多學生怯於尋求協助。而這項服務將隨時隨地提供立即與他人交談的管道，而不會感到羞恥或遭到批判。

卑詩省政府與 Morneau Shepell 簽訂了 3 年合作計畫，預定在 2020 年春季推出此項新服務，每年的預算為 150 萬加元。Morneau Shepell 諮詢輔導公司管理著加拿大最大的臨床網絡，且自 1974 年以來，它已為全球超過 2 萬個機構提供心理健康解決方案，並為卑詩省超過 3,800 個服務機構，以及北美地區 200 多所大學院校，直接或通過合作夥伴關係，為學生輔導計畫提供支援服務。

撰稿人/譯稿人：Karen Hou

資料來源：2020 年 1 月 28 日，卑詩省高等教育廳電子報

<https://news.gov.bc.ca/releases/2020AEST0007-000133>